

## DIPLOMATURA DE ESTUDIO PARA LA ENSEÑANZA DE INGLÉS A NIÑOS Y ADOLESCENTES (Modalidad no presencial)

### INFORMACIÓN SOLO PARA ALUMNOS MATRICULADOS

**1. ¿Cómo accedo a mi clase?**

Una vez que te hayas matriculado, deberás **ingresar a partir del día anterior al inicio de clase** a la **Extranet Idiomas**. Ahí encontrarás la opción “**Acceso a clase**”, donde podrás visualizar el enlace de ingreso a Zoom, el ID de reunión y la contraseña.



Acceso a Clases  
Vea aquí cómo acceder a sus  
clases

**2. Compré el material de estudio virtual y no sé cómo obtenerlo.**

Si compraste el material de estudio virtual (E-book) **antes del primer día de clases**, el envío de los códigos de acceso al material en línea, se realizará vía correo electrónico **a partir del día anterior al inicio de la misma**.

Si compraste el material de estudio virtual (E-book) **el día de inicio de clases o después**, el envío se realizará a lo largo del día en el cual lo has adquirido, siempre y cuando lo hayas hecho antes de las 6:00 pm, o al día siguiente si la compra ha sido posterior a esta hora. Te recomendamos revisar siempre tu bandeja de spam o no deseados en caso no encuentres el correo.

**3. ¿Debo cumplir algún requisito técnico para estudiar el curso?**

Para acceder a este curso se requiere que cumplas con los siguientes requisitos técnicos:

### REQUISITOS TÉCNICOS

**4. ¿Cuándo iniciarán mis clases?**

Puedes verificar el inicio y fin de clases en la programación, accediendo [aquí](#).