


## RECORDATORIO ACTUALIZACIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS Y MANTENIMIENTOS

Le recordamos que cada vez que Windows o Mac o la plataforma en la que estudia pasan por una actualización debe borrar las *cookies* de su navegador de lo contrario tendrá inconvenientes para cargar contenidos dentro de la plataforma o para que se abran las ventanas emergentes de los *tests*. Esto último en el caso de *Cambridge LMS*.

A continuación, los pasos a seguir para **borrar cookies** en Google Chrome y Safari:

### Google Chrome:


1. En la barra de herramientas del navegador, selecciona el Menú de Chrome 
2. Selecciona Más herramientas.
3. Selecciona Borrar datos de navegación.
4. En el cuadro que aparece, selecciona Cookies y otros datos de sitios e Imágenes y archivos almacenados en caché.
5. En el cuadro de menú en la parte superior, selecciona el principio o el origen para eliminar todo.
6. Selecciona Borrar datos de navegación

### Safari:

1. Abre Safari
2. Haz clic en la rueda dentada situada en la parte superior derecha
3. Selecciona Restaurar Safari
4. En la ventana que se abre, marca las casillas Vaciar caché y Eliminar cookies
5. Haz clic en el botón Restaurar
6. Reinicia el navegador

Para **permitir las ventanas emergentes** siga los siguientes pasos:

### Google Chrome

1. En tu computadora, abre Chrome.
2. En la parte superior derecha, haz clic en Más .
3. Haz clic en Configuración.
4. En la parte inferior, haz clic en Mostrar configuración avanzada.
5. En "Privacidad", haz clic en Configuración de contenido.
6. En "Ventanas emergentes", selecciona una opción:
  - a. No permitir que los sitios muestren ventanas emergentes (recomendado)
  - b. Permitir que todos los sitios muestren ventanas emergentes

### Safari

1. Selecciona Safari > Preferencias y haga clic en Seguridad.
2. Selecciona "Bloquear ventanas emergentes" y, a continuación, elimine la selección de "Permitir WebGL" y "Permitir módulos".