

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ACERCA DE LA MATRÍCULA WEB VÍA EXTRANET IDIOMAS

#### 1. Si soy alumno nuevo, ¿Cómo puedo proceder con mi matrícula?

- Si eres un alumno nuevo y deseas rendir el examen de clasificación, primero deberás entrar [aquí](#) y realizar los pasos que indica para que rindas el examen de clasificación virtual, luego se contactarán contigo y una vez que determinen el nivel al que perteneces podrás matricularte vía Extranet Idiomas.
- Si no deseas rendir el examen de clasificación iniciarás tus estudios desde el primer ciclo de tu curso (Excepto en los cursos de Diplomaturas y Preparación First, y ya que es necesario dar un examen de clasificación).

Dependiendo en que modalidad desees matricularte visita los siguientes enlaces:

- Para cursos en modalidad no presencial haz clic [aquí](#).
- Para cursos virtuales haz clic [aquí](#).

Por último, para saber cómo realizar el proceso de tu matrícula en el Extranet Idiomas según el curso que elegiste, visita [aquí](#).

#### 2. Al momento de matricularme vía Extranet Idiomas ¿Cómo puedo diferenciar un curso en modalidad no presencial vs los cursos virtuales?

- Para matricularte en la modalidad no presencial vía Extranet Idiomas, debes seleccionar el curso que tenga al final de su nombre la frase "No presencial" y luego elegir una sede (solo es referencial).
- Para los cursos virtuales, deberás seleccionar la opción que al final tenga la palabra "Online".

#### 3. ¿Qué hago si me olvidé mi usuario y/o contraseña para Extranet Idiomas?

Recuerda que, para acceder a la Extranet Idiomas, el usuario es el número de DNI del alumno, previamente registrado. Si no conoces o has olvidado tu contraseña, haz clic en "[¿Ha olvidado su contraseña?](#)" y recibirás un mensaje al mail que registraste con nosotros, para restablecer tu contraseña.

Si no recuerdas el mail con el cual te registraste con nosotros, por favor comunícate a la sede donde te matriculaste:

- Chacarilla: [idiomas.chacarilla@pucp.edu.pe](mailto:idiomas.chacarilla@pucp.edu.pe)
- Camacho: [idiomas.camacho@pucp.edu.pe](mailto:idiomas.camacho@pucp.edu.pe)
- Pueblo Libre: [idiomas.pueblolibre@pucp.edu.pe](mailto:idiomas.pueblolibre@pucp.edu.pe)
- San Miguel: [idiomas.sanmiguel@pucp.edu.pe](mailto:idiomas.sanmiguel@pucp.edu.pe)
- Miraflores: [idiomas.miraflores@pucp.edu.pe](mailto:idiomas.miraflores@pucp.edu.pe)

Si eres alumno del programa virtual debes escribir al siguiente correo: [idiomas-virtual@pucp.edu.pe](mailto:idiomas-virtual@pucp.edu.pe)

**4. ¿Cómo puedo actualizar el correo que tengo registrado en mi Extranet Idiomas?**

Si desea cambiar de correo, debe ingresar a la Extranet Idiomas y hacer clic a un botón "**Comentario/Actualización de datos**". Cuando haga clic, aparecerá un cuadro donde podrá dejar comentarios, pero encima de este cuadro estará el siguiente texto "**Si desea actualizar su e-mail haga clic aquí**", debe darle clic e ingresar el correo que quiere modificar. Finalmente debe hacer clic en grabar y su correo se actualizará de manera automática.