

CURSO DE INGLÉS PARA CHILDREN (Modalidad no presencial)

INFORMACIÓN SOLO PARA ALUMNOS MATRICULADOS POR EXTRANET

1. ¿Cómo accedo a mi clase?

Como las sesiones de clase serán a través de la **plataforma ZOOM**, para que su hijo pueda conectarse en el horario y frecuencia elegida, le será enviado un link con el acceso a esta plataforma y una contraseña, a partir del día anterior al inicio oficial de clases.

2. Información importante sobre material académico:

Si es alumno Children con clasificación vigente y cuenta con el material de estudio antiguo (Our Discovery Island), recuerde que al momento de matricularse a través de la [extranet idiomas](#), deberá comprar el nuevo material de estudio (Poptrópica), pues ya no podrá seguir estudiando con el antiguo material.

Si es alumno Children que ya cuenta con el nuevo material de estudio Poptrópica, deberá matricularse a través de la [extranet idiomas](#) y elegir el curso que desea estudiar como si estuviese haciendo una matrícula para un curso presencial (las nomenclaturas son las mismas, la sede y aula son referenciales) y comprar su material de estudio en caso le corresponda.

<<<< RECUERDE >>>>

Si compró material de estudio, **a partir del día anterior al inicio oficial de clases** enviaremos vía correo electrónico los códigos para que pueda acceder al material en línea. Revise siempre su bandeja de spam o no deseados en caso no encuentre el correo.

3. ¿Debo cumplir algún requisito técnico para estudiar el curso?

Sí, y lo detallamos a continuación:

SISTEMA	REQUERIMIENTO TÉCNICO	¿CÓMO LO VERIFICO?
CPU (Procesador)	2 GHz o superior	Presione el botón derecho del mouse Computadora o Mi Computadora y seleccione Propiedades .
RAM	2GB o más.	Presione el botón derecho del mouse Computadora o Mi Computadora y seleccione Propiedades .
Sistema Operativo	Windows 7, 8, 10 ó Mac OS X	Presione el botón derecho del mouse Computadora o Mi Computadora y seleccione Propiedades .
Ancho de banda (Velocidad de Descarga)	<u>2 Mbps</u> de velocidad de descarga mínimo y 512 Kbps o más de velocidad de subida.	Utilice un test de velocidad de internet como http://www.speedtest.net/es/
Equipamiento	Mouse, teclado, audífonos con micrófono, tarjeta de sonido, cámara.	Evitar utilizar el micrófono o parlante incorporado en la laptop. Cámara web para PC e incorporada en laptop.
Resolución de pantalla	1080 x 1024 o superior	Presione el botón derecho sobre Escritorio , seleccione Propiedades , haga clic en la pestaña de Configuración .
Puerto Firewall	1935 abierto	En la mayoría de las computadoras, este puerto está abierto por defecto.

4. ¿Cuándo iniciarán mis clases?

Puede verificar el inicio y fin de clases en la programación, accediendo [aquí](#).