

XI Encuesta nacional anual sobre percepciones de corrupción

Informe especial preparado para Proética



Diciembre 2019

Contenido

Metodología

Corrupción: problema nacional

Lo que la gente entiende por corrupción

Microcorrupción

Favores sexuales

Corrupción en las instituciones

Caso Lava Jato

Tolerancia a la corrupción

Lucha contra la corrupción

Conclusiones

Objetivos y metodología



Objetivo de investigación

- Conocer las percepciones, actitudes y experiencias de los peruanos con relación a la corrupción.

Metodología

 Método	Cuantitativo
 Técnica	Encuestas en hogares cara a cara en soporte CAPI (celulares)
 Universo	Mujeres y hombres de todos los niveles socioeconómicos mayores de 18 años que residen en ámbito urbano de Lima y 17 principales localidades del país.
 Muestra	<p>1857 encuestas distribuidas en diferentes zonas de Lima Metropolitana, norte, centro, sur y oriente del país . Margen de error total: ± 2.3</p> <p>Los resultados del estudio tienen un nivel de confianza de 95% considerando una varianza máxima en las proporciones poblacionales ($p=q=0.5$).</p>
 Tipo de muestreo	La muestra tiene un diseño estratificado por conglomerados, viviendas y personas. La selección es polietápica estratificada. Se trabaja con el marco muestral de hogares del INEI.
 Trabajo de campo	Entre el 31 de octubre y el 12 de noviembre del 2019.

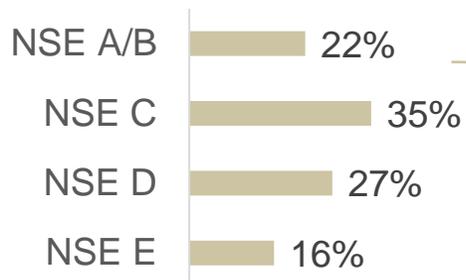
Composición de la muestra



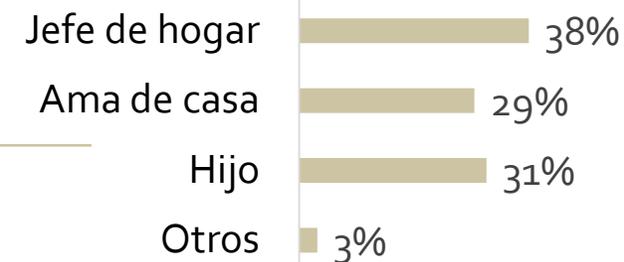
Zona	Muestra	Ciudades
Costa Norte	209	Piura, Chiclayo, Chimbote, Trujillo
Costa Centro (inc. Lima Metropolitana)	608	Lima, Callao, Cañete
Costa Sur	200	Arequipa, Ica
Sierra Norte	208	Cajamarca, Huaraz
Sierra Centro	203	Huancayo, Huánuco
Sierra Sur	205	Cusco, Juliaca, Ayacucho
Oriente	224	Iquitos, Pucallpa
Total	1857	

Perfil de los encuestados

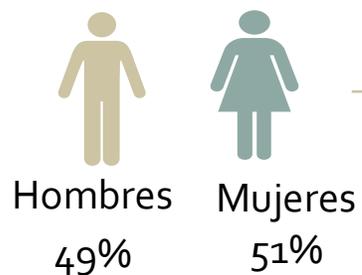
Nivel socioeconómico



Rol en el hogar

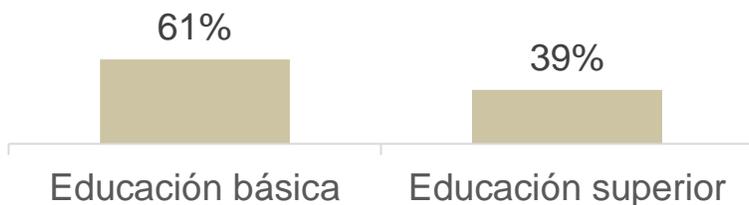


Sexo

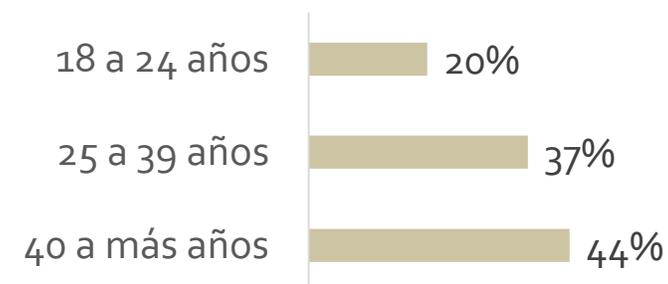


Edad promedio
39 años

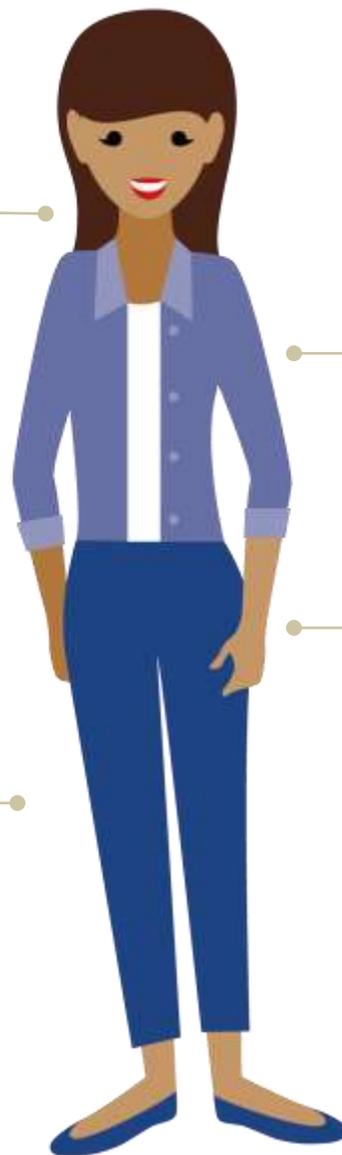
Nivel educativo



Edad



Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)



Corrupción como problema nacional

Algunos hitos que han marcado la historia de nuestro país en los últimos tres años



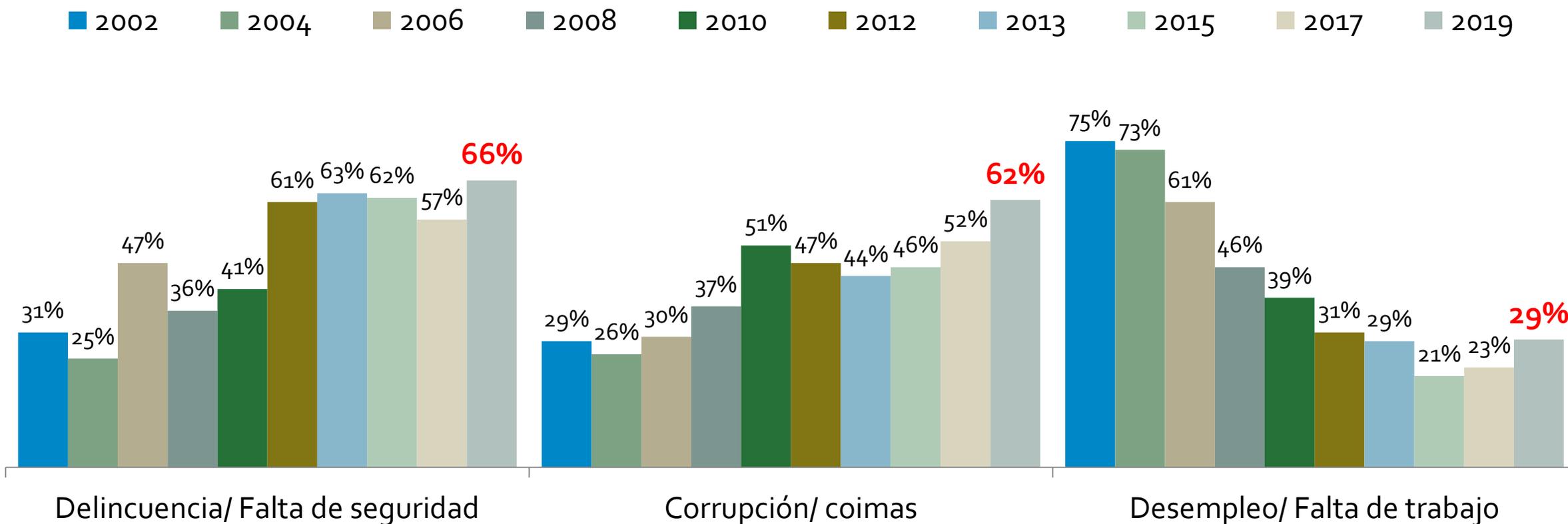
Hasta el 2018

- Gobiernos Regionales: 19 de 25 Gobernadores investigados en 158 casos de corrupción (8 presos)
- 92% de los alcaldes están investigados por corrupción



La corrupción se mantiene como segundo problema más importante del país, ahora con 62%. Tendencia va en aumento desde el 2013.

¿Cuáles de los siguientes son los tres principales problemas del país en la actualidad?- **RESPUESTA ASISTIDA- MÚLTIPLE MÁXIMO 3 OPCIONES**
MEDICIÓN COMPARATIVA



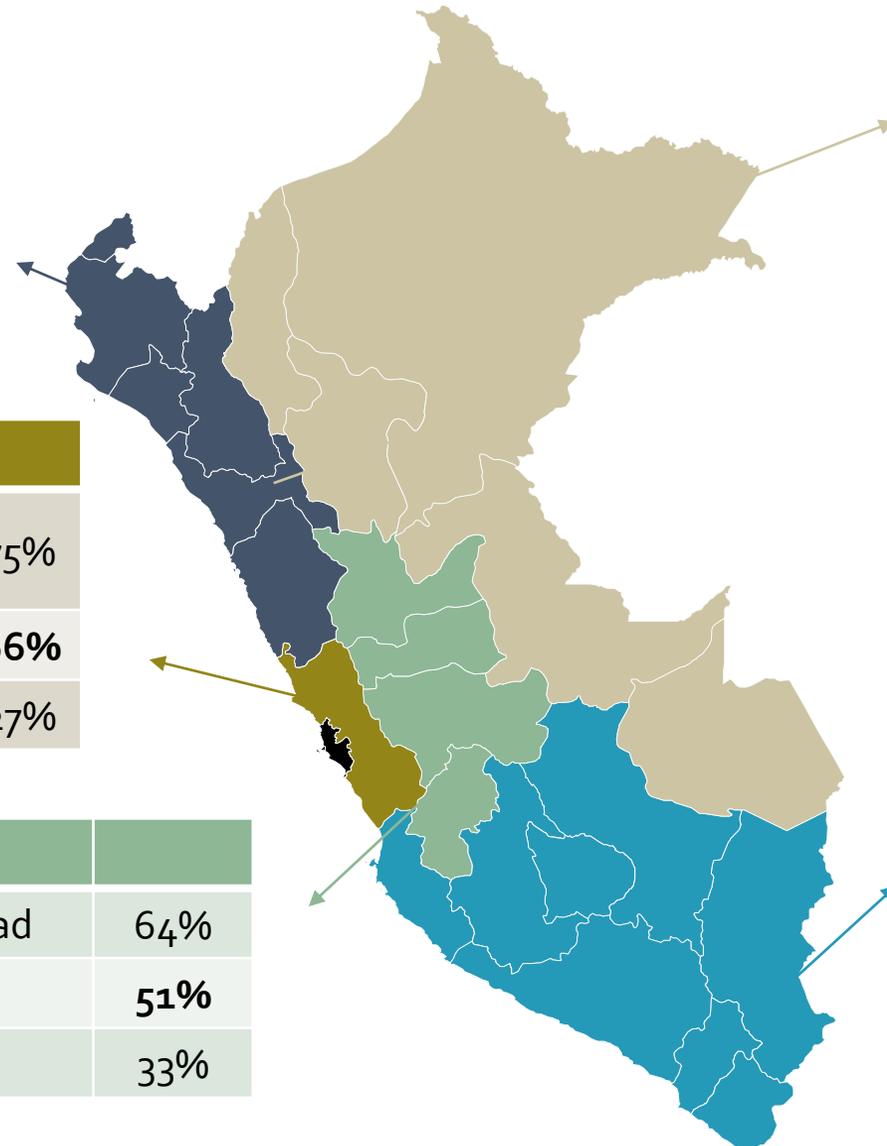
Los 3 principales problemas del país - Por macro zona

El sur y oriente perciben la corrupción como problema N° 1.

Norte	
Delincuencia/ falta de seguridad	61%
Corrupción/ coimas	53%
Crisis política/ Falta de democracia/ de líderes políticos	34%

Costa Centro (Lima y otros)	
Delincuencia/ falta de seguridad	75%
Corrupción/ coimas	66%
Desempleo/ falta de trabajo	27%

Centro	
Delincuencia/ falta de seguridad	64%
Corrupción/ coimas	51%
Desempleo/ falta de trabajo	33%



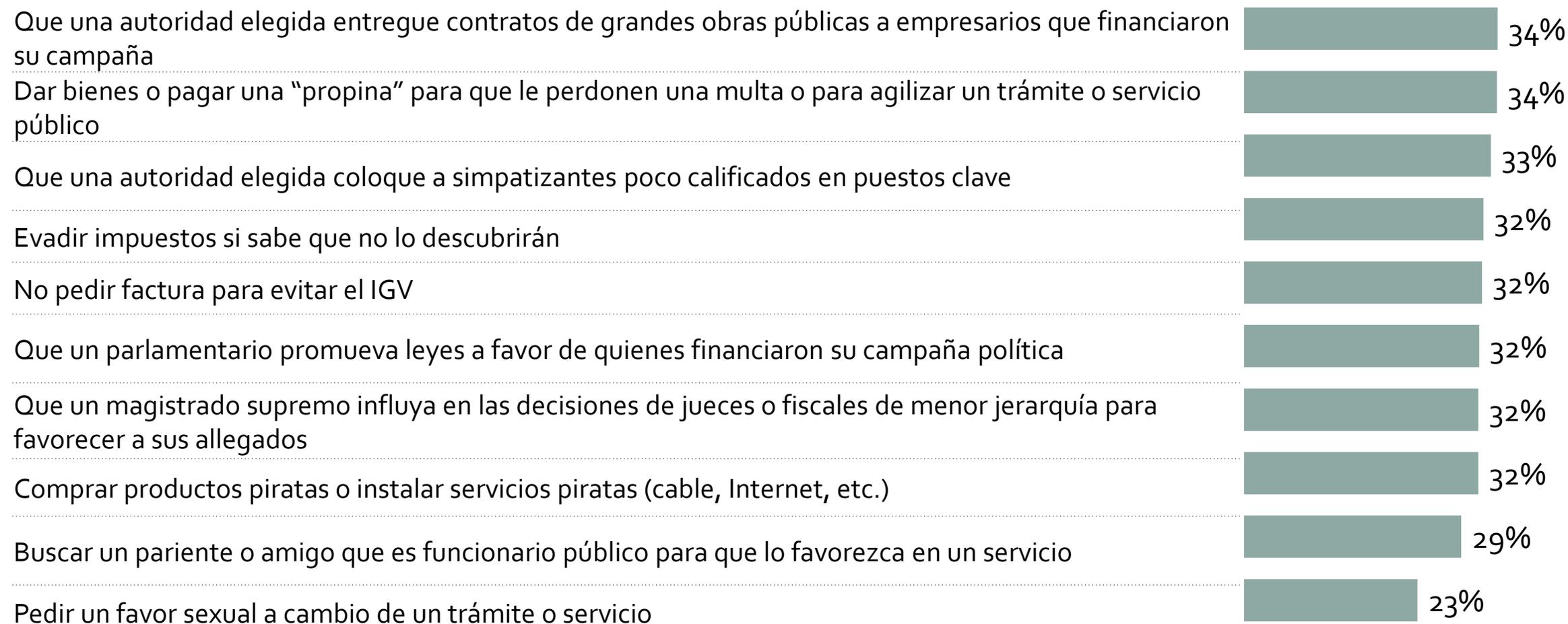
Oriente	
Corrupción/ coimas	60%
Delincuencia/ falta de seguridad	44%
Consumo de drogas	38%

Sur	
Corrupción/ coimas	62%
Delincuencia/ falta de seguridad	61%
Desempleo/ falta de trabajo	32%

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

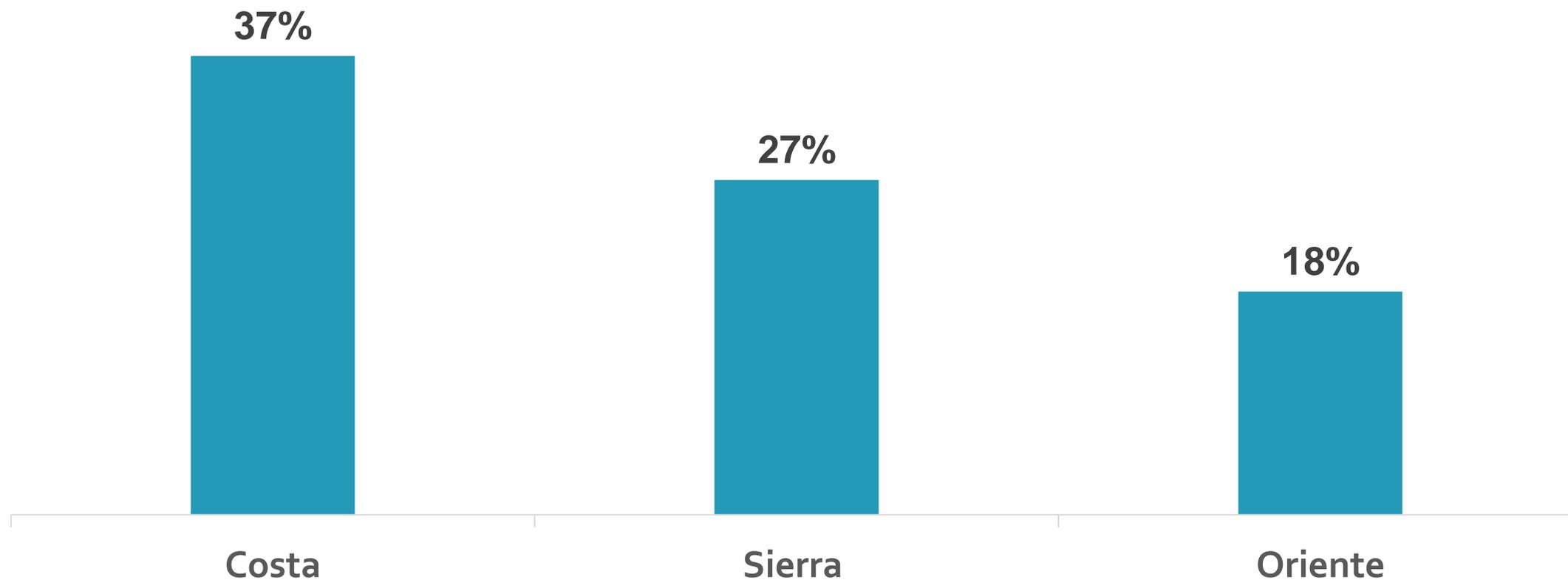
Diversidad de prácticas corruptas personales y vinculadas a autoridades

En una escala del 1 al 4, donde 1 es Nada frecuente y 4 es Muy frecuente, ¿con qué frecuencia diría usted que ocurren estas prácticas en el país? - **CONTARJETA, MÚLTIPLE**
(% MUY FRECUENTE)



Se percibe una mayor frecuencia de prácticas corruptas en la costa

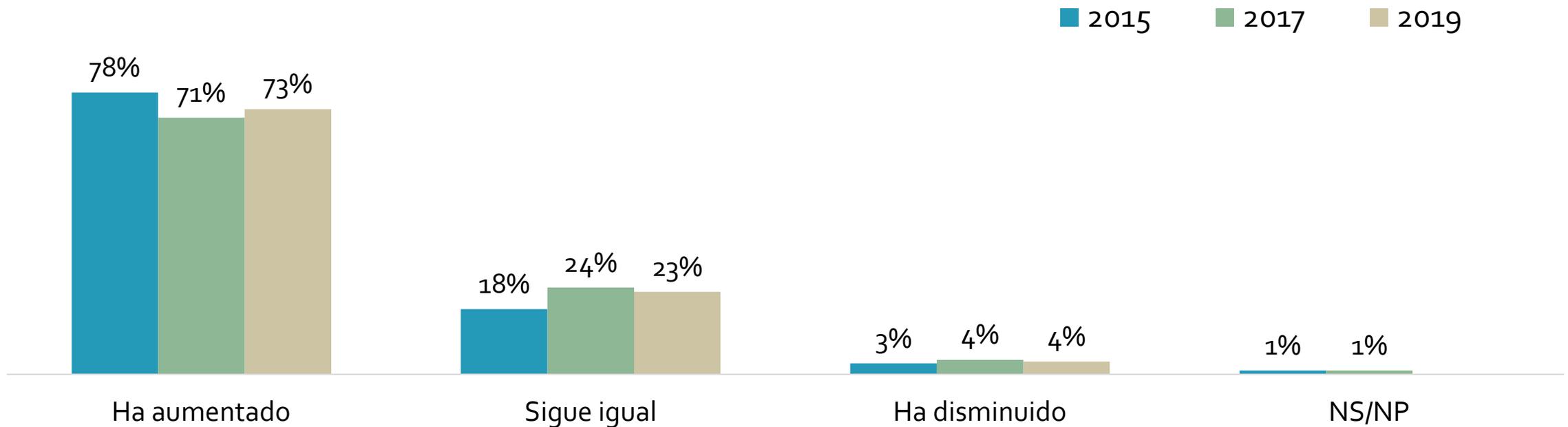
En una escala del 1 al 4, donde 1 es Nada frecuente y 4 es Muy frecuente, ¿con qué frecuencia diría usted que ocurren estas prácticas en el país? - **CONTARJETA, MÚLTIPLE (% MUY FRECUENTE)**



Con relación al pasado, la mayoría sigue considerando que la corrupción ha aumentado, cifra similar a la del 2017 cuando se revelaron los sobornos pagados por Odebrecht.

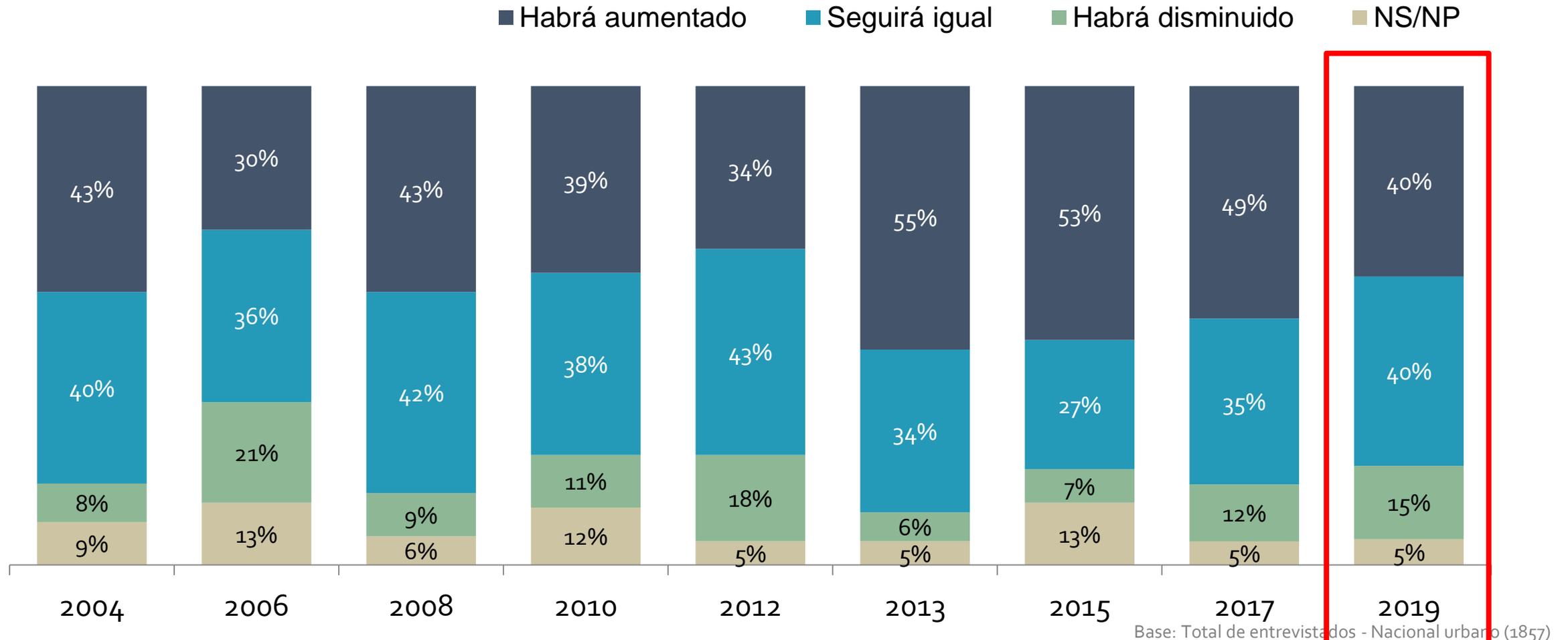
¿Cree que en los últimos 5 años la corrupción en el Perú ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

MEDICIÓN COMPARATIVA



Mejoran expectativas: Disminuye quienes creen que la corrupción aumentará y se incrementa lo que consideran que disminuirá.

¿Cree que en los próximos 5 años la corrupción en el Perú habrá aumentado, seguirá igual o habrá disminuido? **MEDICIÓN COMPARATIVA**



Pero....¿qué entiende la gente por corrupción?

¿Qué es corrupción para los peruanos?

Le voy a mencionar algunos comportamientos y me gustaría que me dijera qué tan de acuerdo o en desacuerdo se encuentra con que... (LEER FRASE) es un acto de corrupción o no? - **CONTARJETA, MÚLTIPLE**
 (% TOTALMENTE DE ACUERDO)

autoridades

- Pedir un favor sexual a cambio de un trámite o servicio
- Que un magistrado supremo influya en las decisiones de jueces o fiscales de menor jerarquía para favorecer a sus allegados
- Que un parlamentario promueva leyes a favor de quienes financiaron su campaña política
- Que una autoridad elegida entregue contratos de grandes obras públicas a empresarios que financiaron su campaña
- Que una autoridad elegida coloque a simpatizantes poco calificados en puestos clave

Personas

- Evadir impuestos si sabe que no lo descubrirán
- Dar bienes o pagar una "propina" para que le perdonen una multa o para agilizar un trámite o servicio público
- Buscar un pariente o amigo que es funcionario público para que lo favorezca en un servicio
- Comprar productos piratas o instalar servicios piratas (cable, Internet, etc.)
- No pedir factura para evitar el IGV

Nacional

Nivel socioeconómico

NSE A/B NSE C NSE D/E

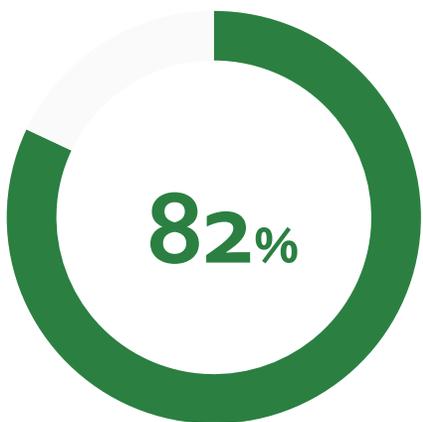
33%	37%	36%	29%
30%	32%	35%	24%
29%	34%	30%	25%
29%	33%	32%	24%
27%	32%	29%	23%
27%	34%	28%	23%
27%	29%	30%	22%
25%	32%	24%	22%
23%	29%	22%	20%
22%	28%	23%	17%

○ Porcentaje estadísticamente significativo

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

La corrupción en la vida cotidiana: 8 de cada 10 peruanos se considera afectado. En la sierra afecta más la relación con el Estado y los políticos.

¿Usted cree que la corrupción lo perjudica en su vida cotidiana o no? - **ESPONTÁNEA**



Cree que la corrupción sí lo perjudica

2017: 86%

¿De qué forma cree que la corrupción lo perjudica en su vida cotidiana? – **MÚLTIPLE. CONTARJETA**

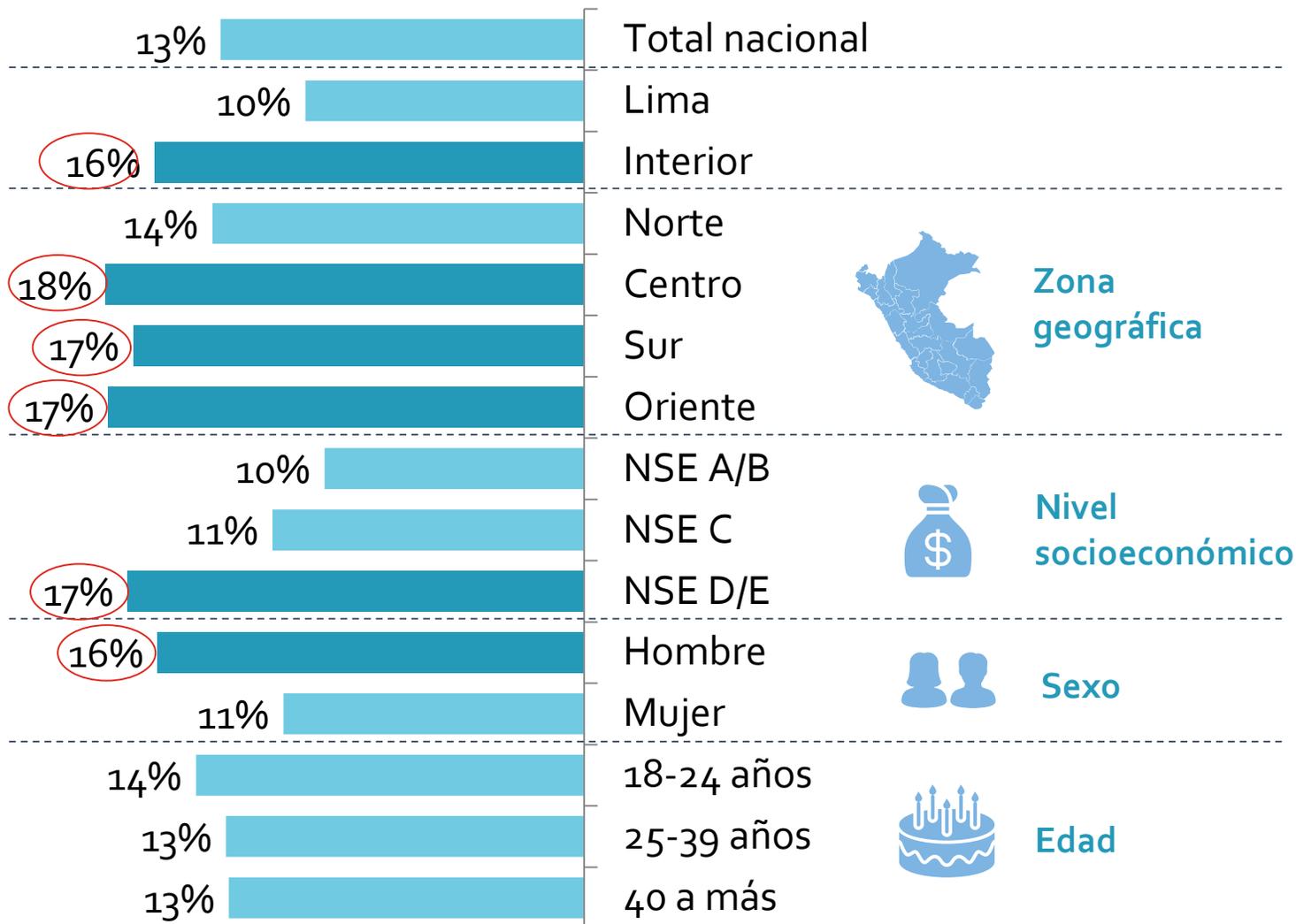
Perjudica mi economía familiar
Reduce mi confianza en el Estado
Reduce mi confianza en los políticos*
Reduce la calidad de los servicios públicos que recibo (salud, educación, seguridad)
Reduce mis oportunidades y las de mis familiares de conseguir empleo
Reduce la calidad de las obras públicas de mi localidad
Reduce mi confianza en la política*
Limita mi acceso a servicios públicos (salud, educación, seguridad)*

Macro zona			
TOTAL	Costa	Sierra	Selva
43%	44%	37%	43%
42%	44%	43%	31%
38%	38%	42%	40%
35%	34%	40%	33%
33%	32%	37%	40%
31%	30%	36%	31%
27%	28%	28%	25%
23%	22%	26%	23%

Microcorrupción

¿Quiénes pagaron coimas en los últimos 12 meses?

Personas que dieron al menos una coima durante el 2019 (policía, municipio, etc.)



Un 13% reconoció participar en al menos una coima el 2019 vs un 16% el 2017.

Principalmente en...

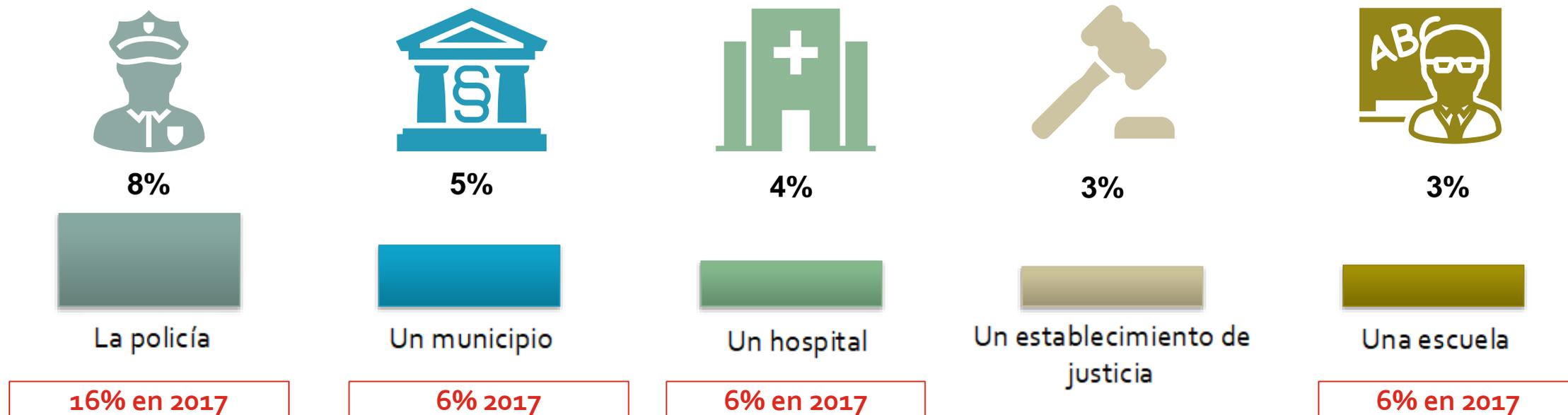
- Interior del país
- NSE D/E
- Hombres

○ Porcentaje estadísticamente significativo

Victimización por corrupción según autoridad que pidió

Al igual que en 2017, pagos de coimas a la policía es la conducta más común entre los encuestados, pero se reduce de 16% a 8% en 2019.

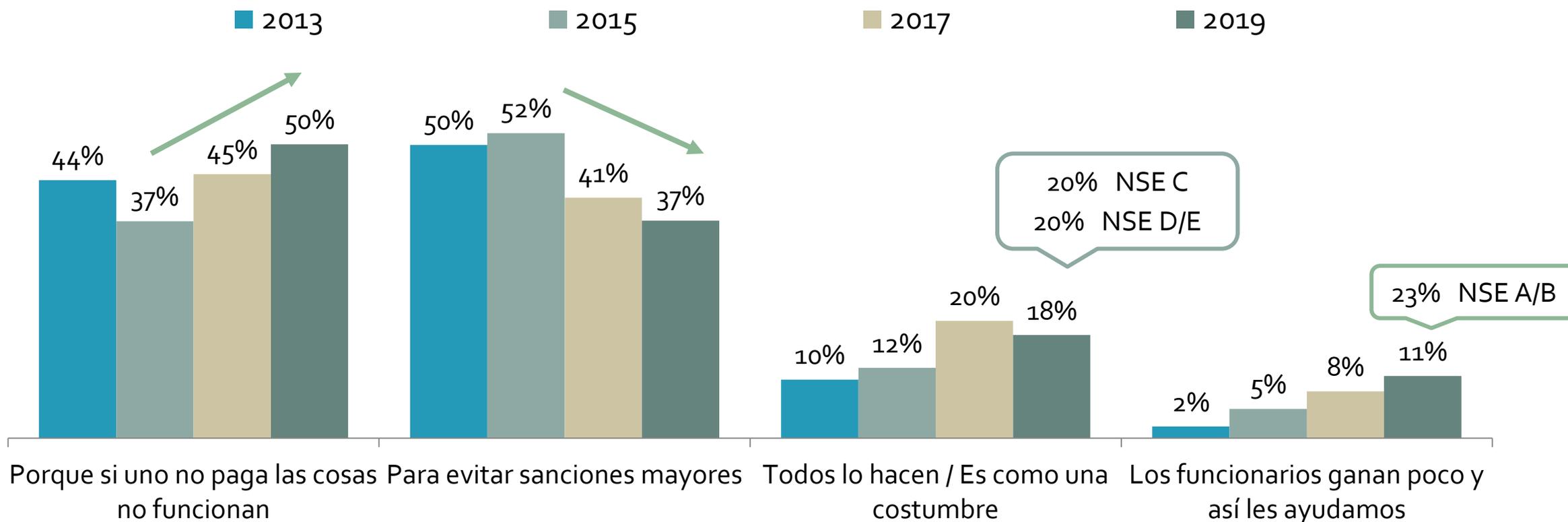
En los últimos 12 meses, ¿usted ha tenido que dar alguna coima, un regalo o realizar un pago indebido para realizar cualquier trámite o gestión en relación a...? – **CONTARJETA**



La mitad justifica su comportamiento en la falta de efectividad de las instituciones que gestionan sus trámites.

¿Por qué lo dio una coima, regalo o pago indebido a dicha institución?

MEDICIÓN COMPARATIVA- RESPUESTA MULTIPLE



Base: Total de entrevistados que pagaron coimas (265)

Principal razón para no denunciar es la percepción de ineficacia por parte de las autoridades o sensación de complicidad.



No denunció el pedido de coima



2017: 93%

Base: Total de entrevistados que pagaron coimas (265)

¿Por qué no lo denunció? –ESPONTÁNEA. MÚLTIPLE



Porque no sirve de nada/ las autoridades no hacen caso



Porque obtuvo un beneficio



Porque no tengo tiempo



Por temor a represalias



Por no saber cómo denunciar estos hechos



Por no saber ante quiénes tendría que denunciar

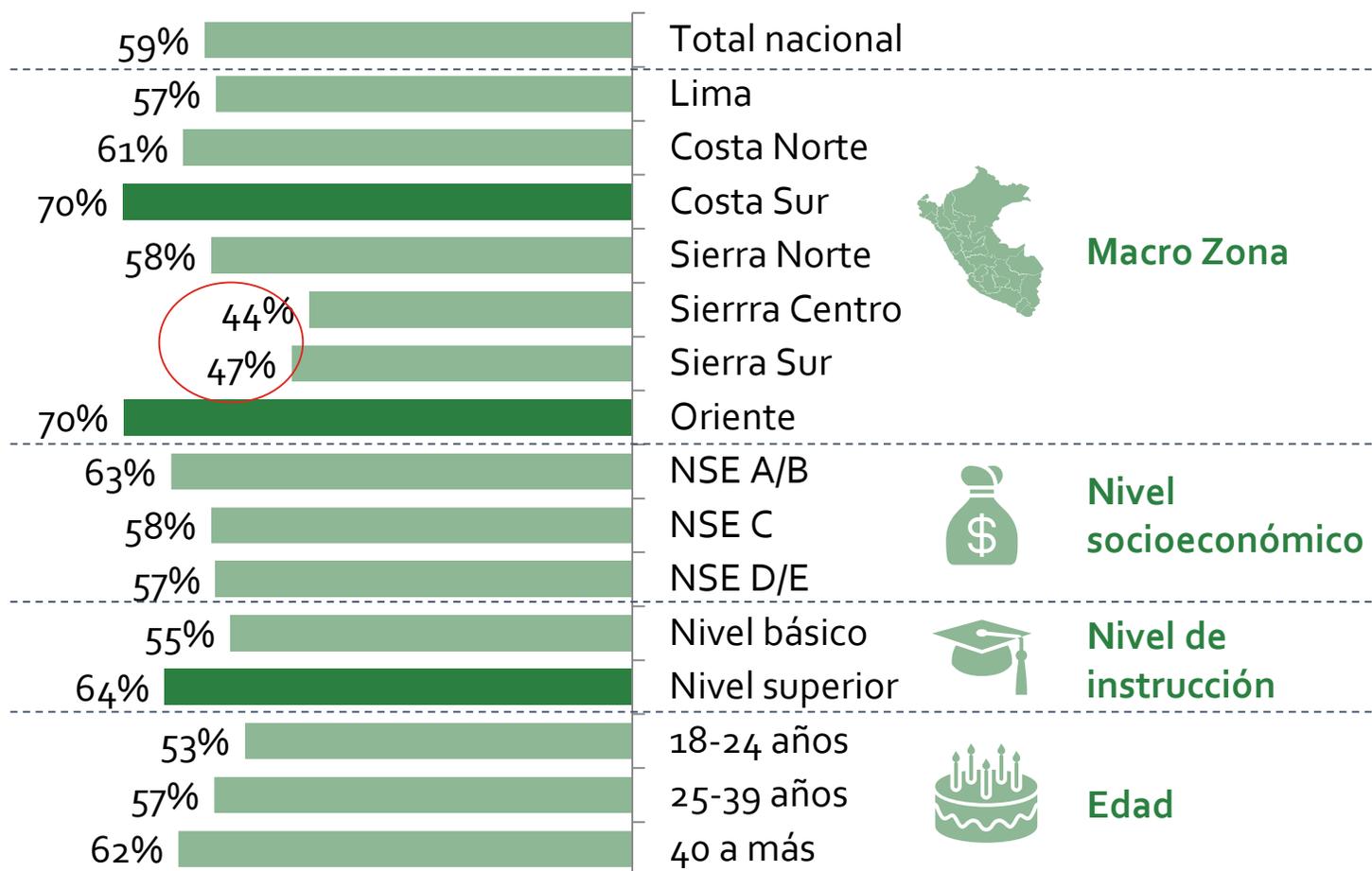


Para no perjudicar al funcionario/autoridad/servidor

Base: Total de entrevistados que no denunciaron el pedido de coima (235)

¿Quiénes conocen dónde se acude a denunciar este tipo de actos? 2019 - % QUE DICE CONOCER DONDE IR

Si una persona que usted conoce fuera víctima de un acto de corrupción y quisiera denunciarlo, ¿usted podría indicarle a dónde acudir a hacer la denuncia? –ESPONTÁNEA



59% declara sentirse capaz de orientar a un tercero sobre dónde se denuncian actos de corrupción.

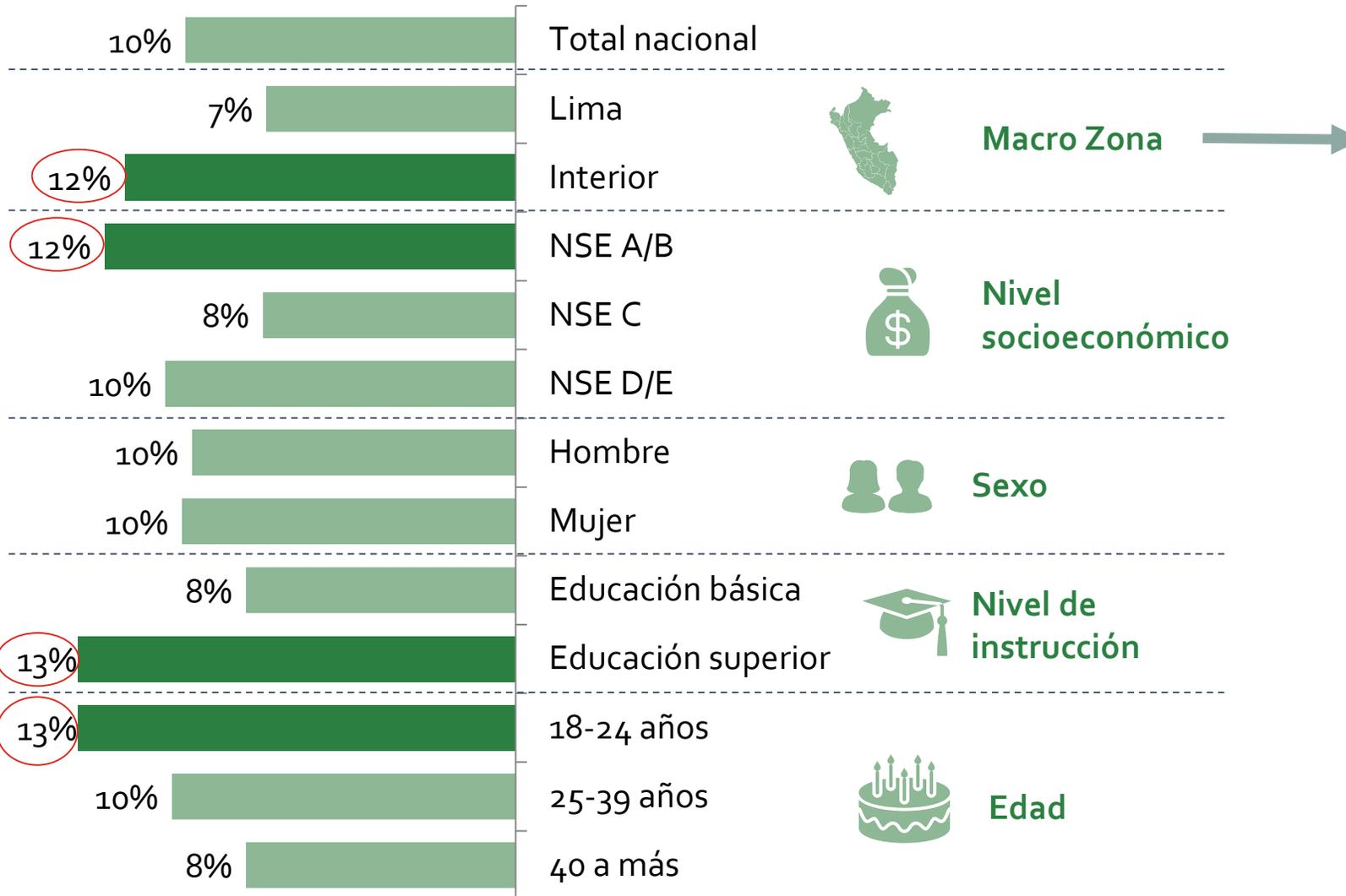
Mayor desconocimiento en sierra centro y sur.

Porcentaje estadísticamente significativo

Favores sexuales

Un 10% de los encuestados conoce de alguien o a él/ella misma se le ha pedido o sugerido algún tipo de favor sexual a cambio de resolver un problema.

(% que en al menos una de las instituciones a recibido un pedido de favor sexual)



En la sierra norte la cifra llega al 16%

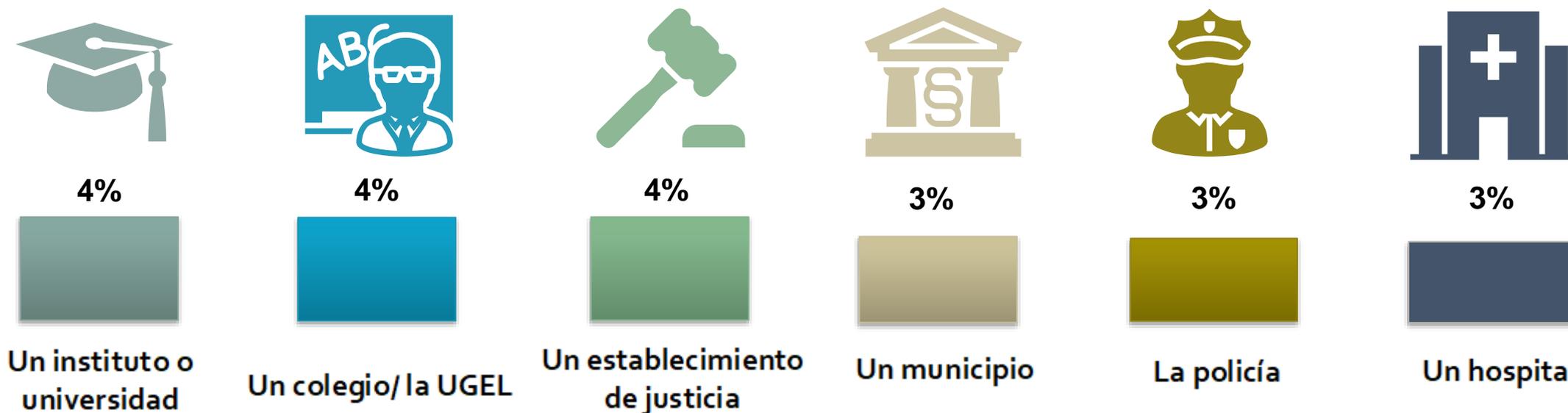
En los últimos 12 meses, ¿a usted o a alguien a quien usted conoce le han pedido o sugerido algún tipo de favor sexual para resolver algún problema o trámite en relación a...? – **CON TARJETA**

% QUE MENCIONA EXPERIENCIA DIRECTA O INDIRECTA DE PEDIDO DE FAVORES SEXUALES

○ Porcentaje estadísticamente significativo

¿En qué instituciones se pidieron favores sexuales en los últimos 12 meses?

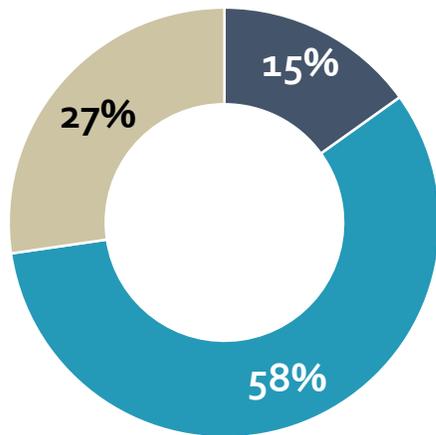
En los últimos 12 meses, ¿a usted o a alguien a quien usted conoce le han pedido o sugerido algún tipo de favor sexual para resolver algún problema o trámite en relación a...? – **CON TARJETA % QUE MENCIONA EXPERIENCIA DIRECTA O INDIRECTA DE PEDIDO DE FAVORES SEXUALES**



Denuncias vinculadas a favores sexuales: 58% no denuncia

Quando le pidieron o sugirieron favores sexuales, ¿usted hizo una denuncia? – **CON TARJETA**

■ Sí ■ No ■ No precisa



Base: Total de entrevistados que conocen a alguien que/a él o ella le hayan/han pedido o sugerido algún tipo de favor sexual para resolver algún problema o trámite (203)

¿Por qué no lo denunció? – **ESPONTÁNEA. MÚLTIPLE**

42%

Porque no sirve de nada/ las autoridades no hacen caso

34%

Por temor a represalias

15%

Por no saber cómo denunciar estos hechos

14%

Por no saber ante quiénes tendría que denunciar

13%

Porque no tengo tiempo

9%

Porque obtuvo un beneficio

2%

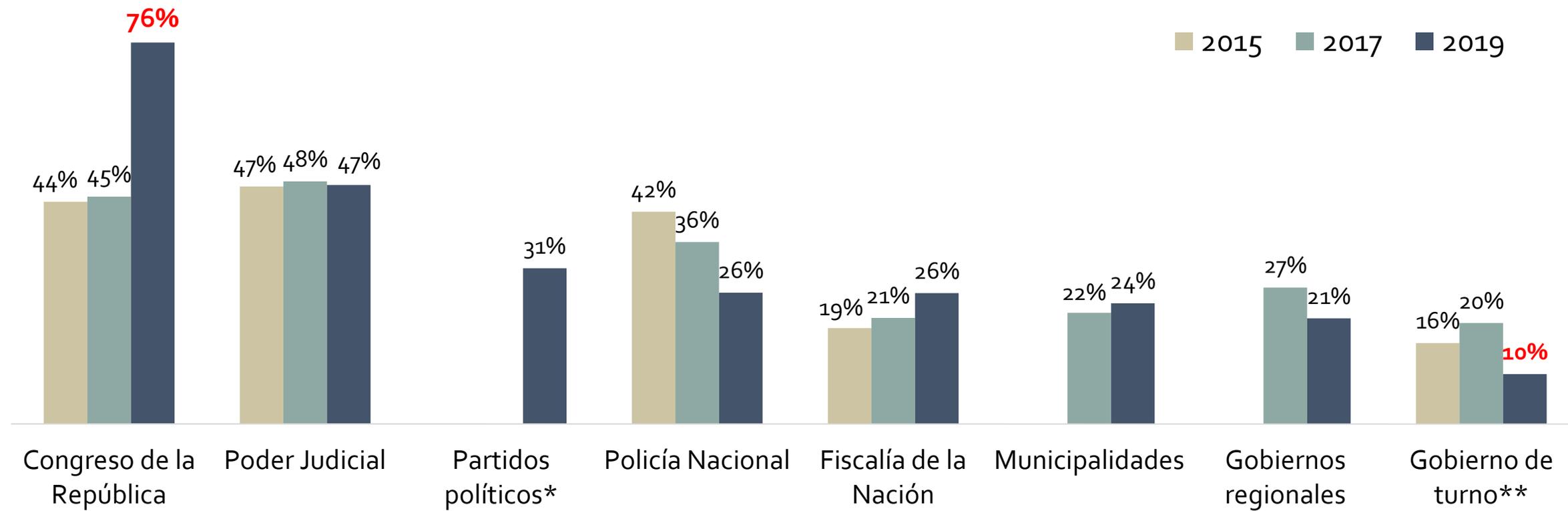
Para no perjudicar al funcionario/autoridad/servidor

Base: Total de entrevistados que no denunciaron el pedido de favores sexuales 114)

Corrupción en las instituciones

Las instituciones percibidas como más corruptas: el Congreso lidera el ranking, seguido del Poder Judicial y los partidos políticos.

Según lo que usted conoce, ¿cuáles son las tres instituciones más corruptas de nuestro país? - **CONTARJETA, MÚLTIPLE MEDICIÓN COMPARATIVA-**



○ Porcentaje estadísticamente significativo

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)
*Menciones incorporadas en 2019. **En 2015, era Humala, en 2017 PPK

Las instituciones percibidas como más corruptas del país: por macro zona

Congreso y políticos son peor vistos en la costa, mientras que en sierra y selva son más criticadas las autoridades regionales o municipales

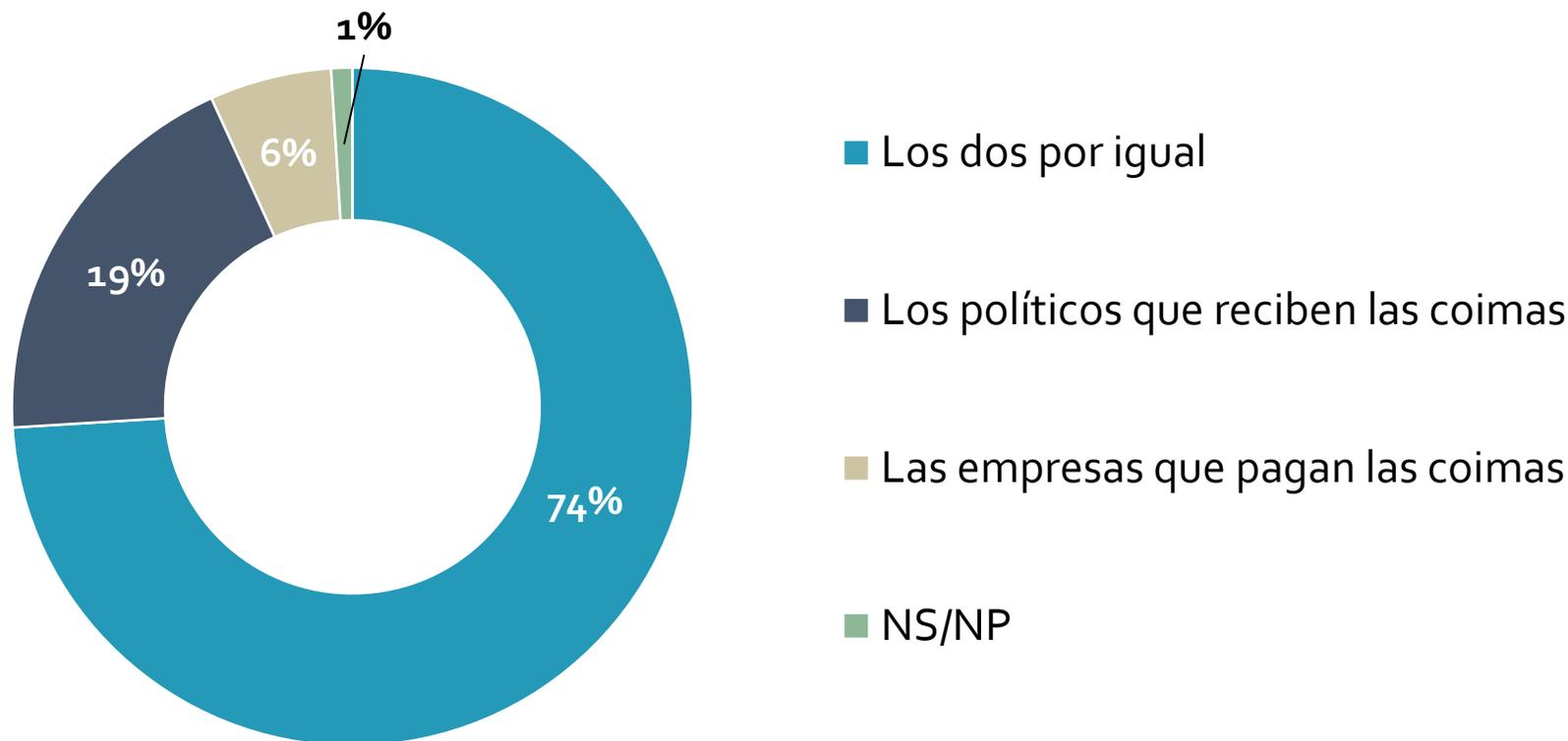
Según lo que usted conoce, ¿cuáles son las tres instituciones más corruptas de nuestro país? - **CON TARJETA, MÚLTIPLE MEDICIÓN COMPARATIVA-**

	TOTAL	Macro zona		
		Costa	Sierra	Selva
Congreso de la República	76%	79%	69%	65%
Poder Judicial	47%	49%	48%	38%
Partidos políticos	31%	33%	24%	20%
Policía Nacional	26%	26%	26%	24%
Fiscalía de la Nación	26%	26%	24%	29%
Municipalidades	24%	23%	32%	21%
Gobiernos regionales	21%	17%	31%	32%
Gobierno de Vizcarra	10%	10%	9%	9%
Empresas privadas	7%	6%	6%	7%
Medios de comunicación	7%	6%	8%	7%
Contraloría General de la República	6%	5%	6%	4%
Procuraduría anticorrupción	4%	4%	5%	6%
Defensoría del Pueblo	2%	2%	3%	8%
Movimientos regionales	2%	1%	4%	4%
ONGs	1%	1%	1%	0%

Caso Lava Jato

Responsabilidad compartida en caso Lava Jato: 74% considera que es tanto de los políticos como de las empresas implicadas

Ahora quisiera hacerle algunas preguntas sobre el caso Odebrecht o Lava Jato, investigación de casos de corrupción que lleva adelante un equipo de fiscales liderados por Rafael Vela, quienes actualmente investigan coimas pagadas por la empresa constructora Odebrecht a varios políticos peruanos. En su opinión, ¿quiénes son los principales responsables de casos de corrupción como este? **CON TARJETA**



En una escala del 1 al 10, el respaldo al uso de la prisión preventiva como mecanismo de lucha contra la corrupción tiene 8 en promedio

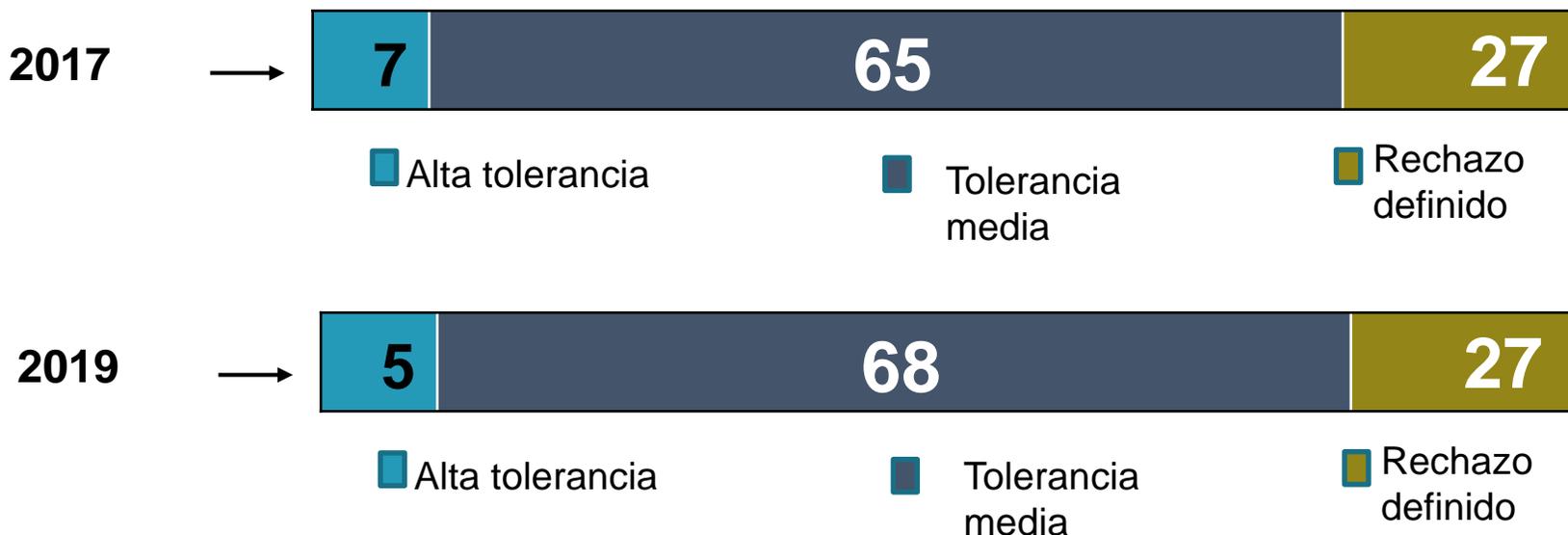
Las autoridades han determinado que algunos políticos pasen un tiempo en prisión mientras se desarrollan las investigaciones por el caso Odebrecht. Utilizando una escala del 1 al 10, donde 1 representa "muy en desacuerdo" y 10 "muy de acuerdo," ¿cuán de acuerdo esta Ud. con esta medida?- **CON TARJETA- (PROMEDIO DE ESCALA DEL 1 AL 10)**



Tolerancia a la corrupción

Tolerancia a la corrupción: continúan elevados niveles de tolerancia media

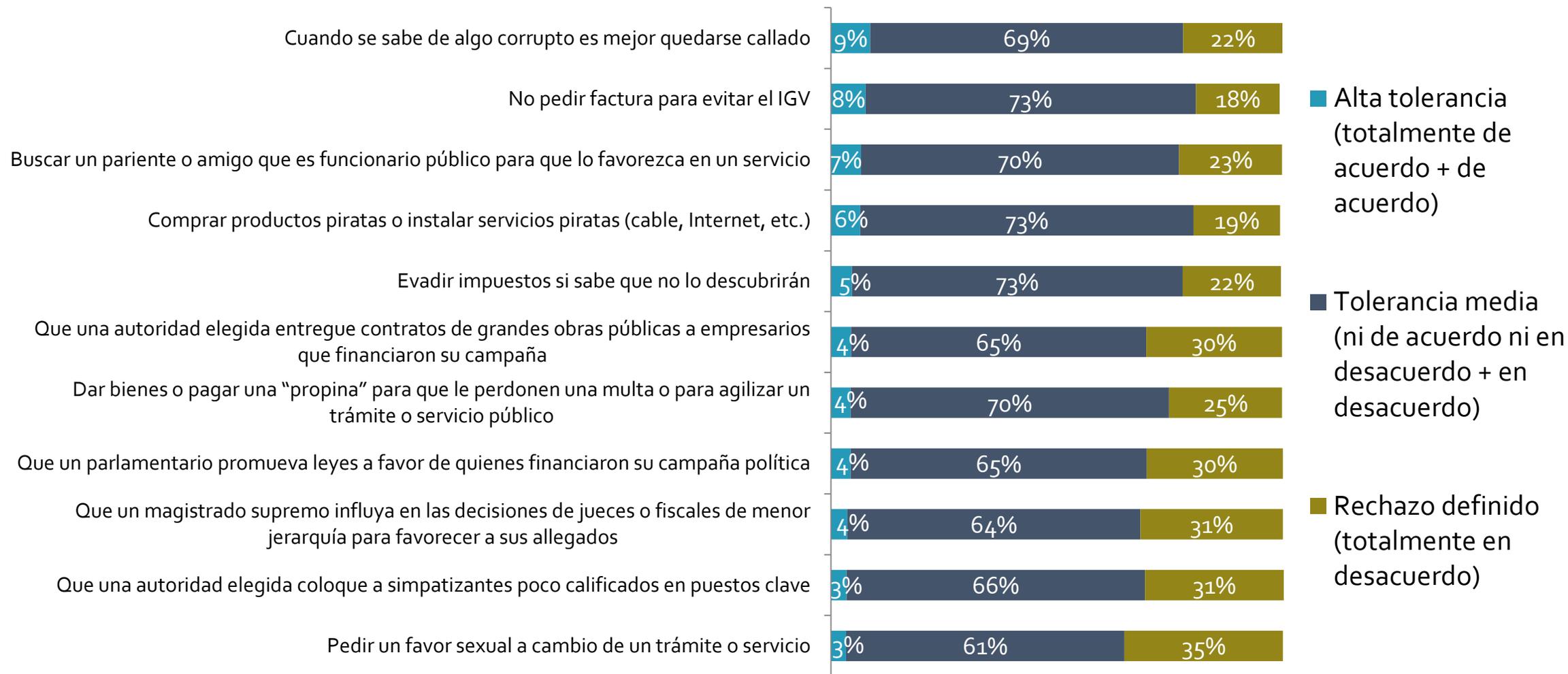
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con...? - CONTARJETA



- ✓ Pedir un favor sexual a cambio de un trámite o servicio
- ✓ Que una autoridad elegida coloque a simpatizantes poco calificados en puestos clave
- ✓ Que un magistrado supremo influya en las decisiones de jueces o fiscales de menor jerarquía para favorecer a sus allegados
- ✓ Que un parlamentario promueva leyes a favor de quienes financiaron su campaña política
- ✓ Dar bienes o pagar una “propina” para que le perdonen una multa o para agilizar un trámite o servicio público

Tolerancia a la corrupción: continúan elevados niveles de tolerancia media

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con...? - **CON TARJETA**



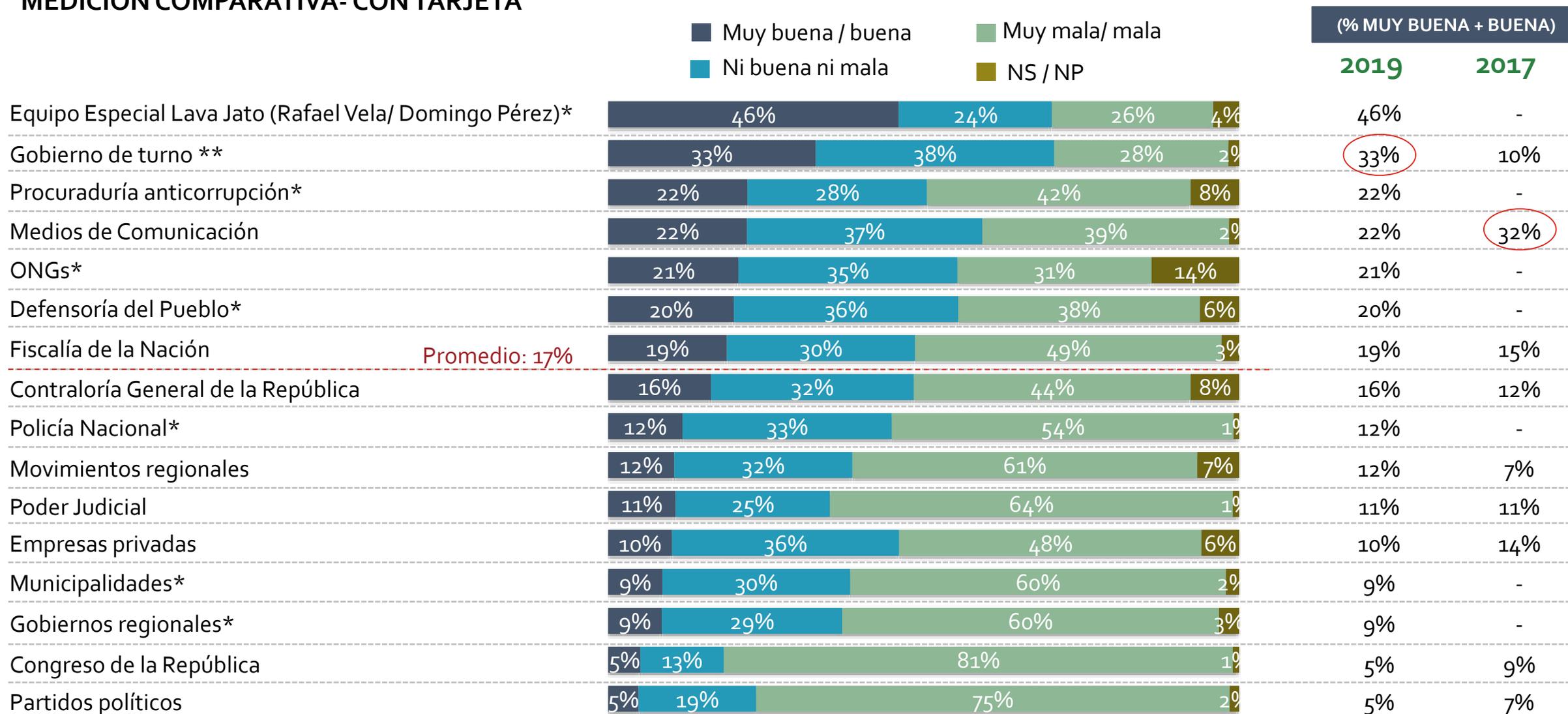
Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

Lucha contra la corrupción: ¿qué hacer?

Lucha contra la corrupción a nivel institucional

Según lo que usted conoce, ¿cómo calificaría la gestión de (LEER FILA) en la lucha contra la corrupción?

MEDICIÓN COMPARATIVA- CON TARJETA



Promedio: 17%

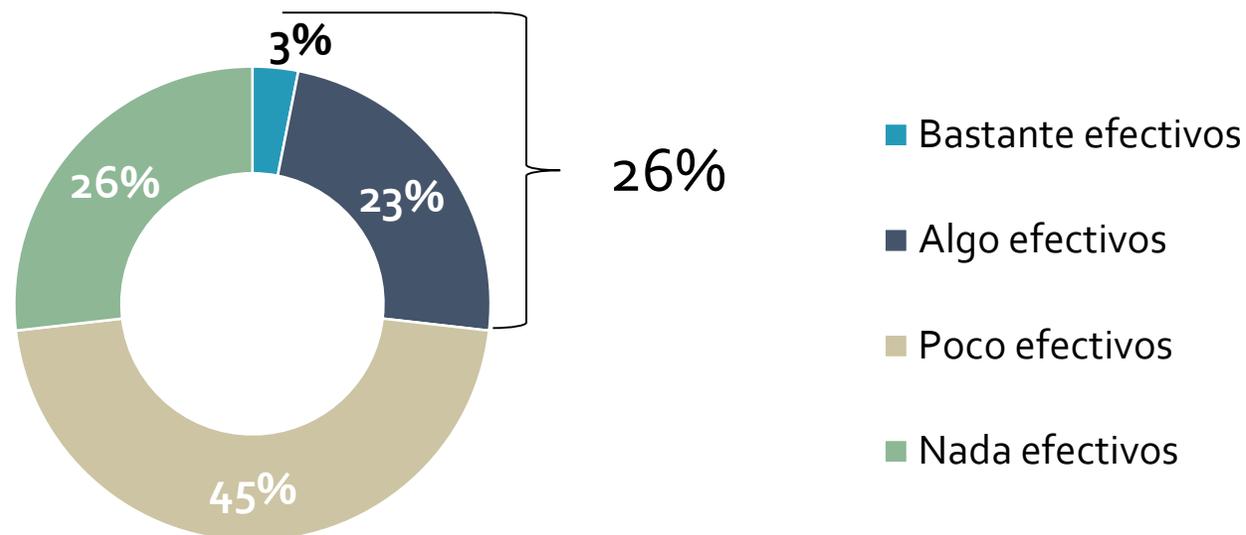
○ Porcentaje estadísticamente significativo

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

*Menciones incorporadas en 2019. **En 2015, era Humala, en 2017 PPK

Efectividad percibida con respecto a las denuncias por corrupción es de 26%, frente a un mayoritario 71% que no ve efectividad.

¿Qué tan efectivos cree que son los resultados de las denuncias por casos de corrupción?- **CON TARJETA, MÚLTIPLE**

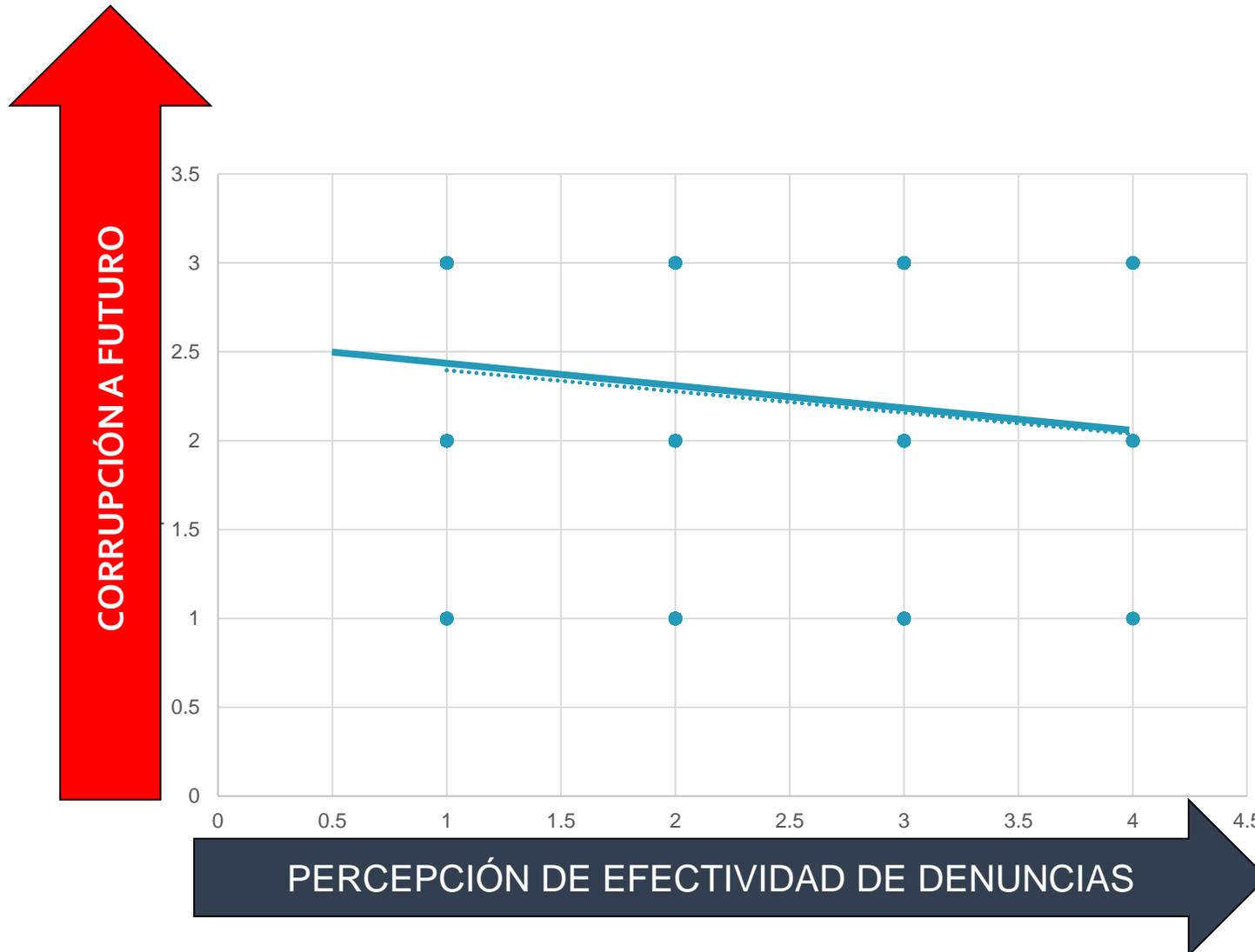


2019	Total	Macro zona		Nivel socioeconómico			Nivel de sobre política	
		Lima Met.	T. Interior	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Informados	No informados
Bastante + algo efectivos	26%	29%	24%	32%	29%	21%	32%	29%
Poco + nada efectivos	71%	70%	73%	67%	69%	76%	66%	77%
NS/NP	3%	1%	3%	1%	2%	3%	1%	4%

○ Porcentaje estadísticamente significativo

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

Si aumenta percepción de efectividad de denuncias, disminuye percepción de corrupción a futuro en los próximos 5 años.

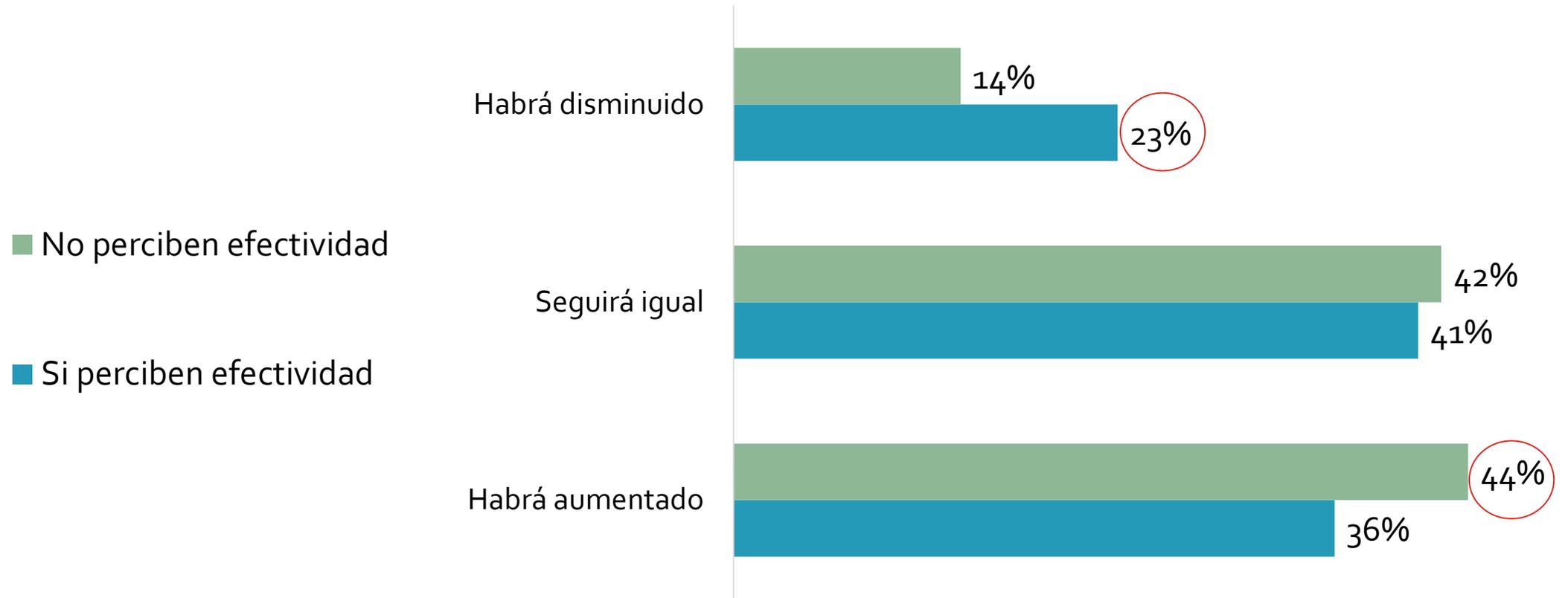


$r = -.137, p < .005.$

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

Entusiasmo es mayor entre aquellos que perciben mayor efectividad en las denuncias

¿Cree que en los próximos 5 años la corrupción en el Perú habrá aumentado, seguirá igual o habrá disminuido? (sin incluir NS/NP)



¿Cómo generar confianza en las instituciones públicas?

La clave está en la rendición de cuentas y procesos transparentes

De la siguiente lista, ¿qué es lo más importante en una entidad pública para que usted confíe en ella? - **CONTARJETA, MÚLTIPLE**



Zona	Nivel socioeconómico				
	Lima Met.	Interior	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Que rindan cuenta de sus acciones a la ciudadanía	58%	42%	50%	49%	48%
Que entreguen la información que se solicita	40%	33%	40%	37%	34%
Que tengan procesos claros y transparentes	35%	34%	35%	36%	33%
Que los responsables de las instituciones garanticen la integridad de sus actos	32%	33%	34%	33%	31%
Que admitan su responsabilidad cuando se equivocan	28%	30%	33%	29%	28%
Que se vea que sus trabajadores están comprometidos con su institución	24%	27%	28%	24%	26%
Que traten a todos los usuarios de sus servicios por igual	20%	26%	20%	21%	27%
Que se comuniquen con frecuencia con el público	17%	21%	19%	19%	20%
Que cuente con alguna certificación de aplicación de buenas prácticas	8%	12%	14%	9%	10%
Que se vea innovación en sus procesos administrativos	6%	12%	9%	9%	9%
Que se vea innovación en su atención al público	6%	11%	6%	9%	9%

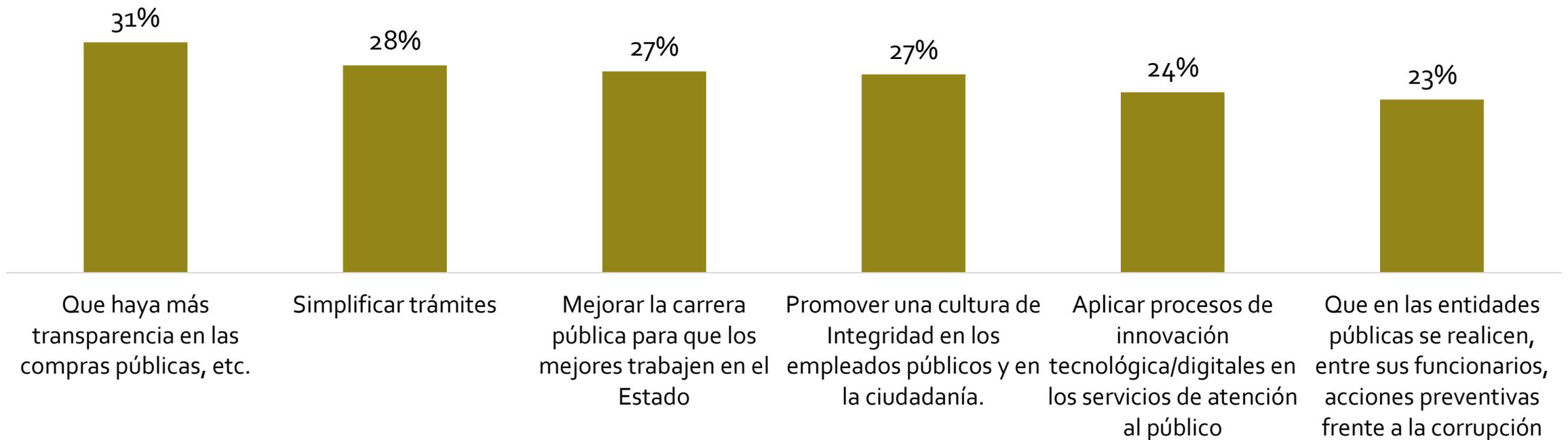
○ Porcentaje estadísticamente significativo

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

Acciones del Estado para promover integridad y lucha contra la corrupción

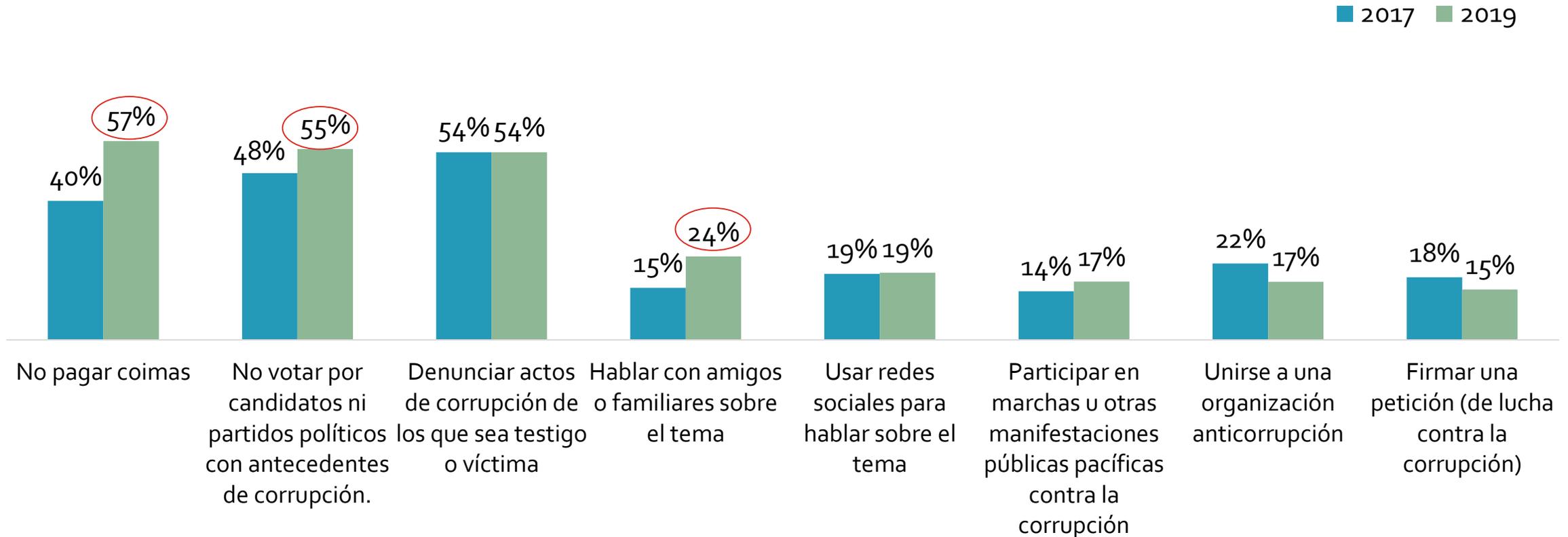
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con las siguientes medidas para promover la integridad y luchar contra la corrupción?- **ASISTIDA**

(% TOTALMENTE DE ACUERDO)



Acciones de la ciudadanía para luchar contra la corrupción. Aumenta intención de no pagar coimas ni votar por candidatos o partidos con antecedentes de corrupción.

¿Qué está dispuesto a hacer usted para luchar contra la corrupción? -
CONTARJETA, MÚLTIPLE- MEDICION COMPARATIVA



○ Porcentaje estadísticamente significativo

Base: Total de entrevistados - Nacional urbano (1857)

Conclusiones

Conclusiones

- La corrupción es percibida como el segundo problema más importante del país (62%) pero en constante crecimiento.
 - Se acerca cada vez más a ser el principal problema.
- Hay una mejora en la expectativa de combatir la corrupción.
 - Se reduce el porcentaje (de 49% a 40%) de quienes consideran que la corrupción empeorará.
 - Aumenta el porcentaje de quienes confían en que la situación mejorará (12% a 15%).
- Los peruanos identifican claramente como hechos contrarios a la integridad (corrupción):
 - En mayor medida, cuando el actor es una autoridad o un político.
 - Menos cuando se trata de ciudadanos de a pie (evitar pagar el IGV, robar cable, etc.).

Conclusiones

- 8 de cada 10 peruanos considera que la corrupción le afecta en su vida cotidiana.
 - En la sierra percepción de corrupción afecta principalmente la confianza en el Estado y en los políticos y autoridades.
- Un 13% señala haber pagado una coima este año:
 - Pagos a la Policía (8%), municipios (5%), hospitales o centros de salud (4%), establecimiento de justicia (3%), escuelas (3%).
- Más del 50% justifica el pago de coimas ante la falta de efectividad en las instituciones.
- El 91% no denunció la corrupción
 - Principalmente porque no confía en que las autoridades hagan algo efectivo.
- Existe un 10% de personas que ha escuchado o se reconoce víctima de pedidos de favor sexual a cambio de un trámite.
 - Institutos y universidades (4%), colegios (4%), establecimientos de justicia (4%), municipios (3%), Policía (3%), centros de salud (3%).

Conclusiones

- Se reconoce que hay una mayor preocupación por parte del Estado para luchar contra la corrupción (presidente, equipo de fiscales Lava Jato)
 - Pero todavía hay una fuerte percepción de prácticas corruptas en instituciones como el Congreso (de 45% a 76%) y el Poder Judicial.
- Es importante aumentar la confianza de ciudadanía en la efectividad de las denuncias (26%).
 - La mayoría dice que no denuncia porque no cree en su efectividad
 - La percepción de efectividad impacta positivamente en el clima de lucha contra la corrupción.
- Como piensa colaborar la ciudadanía
 - No pagando coimas (57%)
 - No votando por candidatos ni partidos con antecedentes de corrupción (55%)
- Que se espera del Estado
 - Que las denuncias sean efectivas
 - La rendición de cuentas (49%)
 - La transparencia (36%)
 - La integridad de los servidores públicos (33%)

¡Muchas gracias!