

Programa

Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible



Inicio:
26 de octubre



Duración:
**120 horas / 3
meses aprox.**



Modalidad:
Semipresencial



SOBRE EL PROGRAMA



Este programa, organizado por el CARC-PUCP, institución con más de 26 años de experiencia acompañando procesos vinculados a proyectos de inversión y desarrollo, busca fortalecer las capacidades de los profesionales responsables del diseño e implementación de proyectos, programas y políticas que requieren un adecuado relacionamiento con sus grupos de interés.

Nuestra experiencia comprende proyectos de diversos sectores, entre ellos hidrocarburos, minería, energía y transporte, así como proyectos de infraestructura como hospitales, carreteras, escuelas, ferrocarriles, entre otros. Desde esta experiencia, el programa propone un enfoque integral para la prevención y gestión de conflictos, incorporando criterios de sostenibilidad, interculturalidad y enfoque de género.

El objetivo es brindar herramientas que permitan anticipar riesgos sociales, prevenir situaciones de conflicto y construir condiciones favorables para el diálogo y el relacionamiento entre los distintos actores involucrados en un proyecto, contribuyendo así a su viabilidad y sostenibilidad.

120

Horas

93

horas (sincrónicas
y asincrónicas)

27

horas
presenciales



EL PROGRAMA LE PERMITIRÁ



Analizar la gestión social de un proyecto, programa o política utilizando como base los conceptos de desarrollo humano y agencia social.



Analizar planes de participación ciudadana y consulta previa, aplicando enfoques interculturales y de género, teniendo en cuenta los aspectos legales y el contexto.



Aplicar los fundamentos y principios rectores del enfoque de empresa y derechos humanos, así como del enfoque de RSE.



Aplicar los enfoques de empresas y derechos humanos al análisis de casos reales.



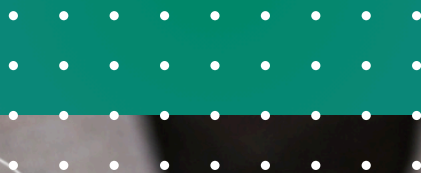
Aplicar técnicas y herramientas de negociación y comunicación efectiva en las distintas fases de un proceso de negociación integrativo.



Diseñar un plan de comunicación social como parte de las acciones de gestión social durante el desarrollo de un proyecto, programa y/o política.



Practicar en situaciones simuladas de procesos de negociación para aprender de los errores e identificar lecciones aprendidas para futuros casos reales.



¿POR QUÉ LLEVAR ESTE PROGRAMA?



Docentes practitioners con amplia experiencia en prevención y gestión de conflictos:

Aprende con especialistas que combinan la práctica profesional con una sólida trayectoria en prevención y gestión de conflictos, garantizando una formación actualizada y orientada a resultados.



Tutoría virtual

Recibe acompañamiento para asegurar tu progreso durante el programa.



Sesiones sincrónicas con el docente

Accede a clases en vivo que permiten la interacción directa, el análisis de casos reales y la resolución inmediata de dudas.



Networking ejecutivo

Conecta con profesionales y líderes del sector, ampliando tu red de contactos y generando nuevas oportunidades de colaboración.

DIRIGIDO A



Directores, superintendentes, gerentes y profesionales responsables de la gestión social, relaciones comunitarias, asuntos externos, desarrollo social, comunicación institucional, prevención y gestión de conflictos.



Profesionales que trabajan en temas sociales, ambientales, de responsabilidad social empresarial, debida diligencia en empresas y proyectos de desarrollo sostenible.



Funcionarios del gobierno central, regional y local. Así como líderes y dirigentes comunales.



Personas interesadas en la temática

MALLA CURRICULAR



1

Desarrollo Humano y
Agencia Social

2

Relaciones Comunitarias

3

Participación Ciudadana y
Consulta Previa

4

Responsabilidad Social,
Empresa y Derechos
Humanos

5

Prevención y Gestión de
Conflictos

6

Taller de Plan de
Comunicación Social
(Campus- PUCP)

7

Taller Integrador Final
(Campus- PUCP)

CARC PUCP podría efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quorum establecido. CARC PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los programas.

Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

DOCENTES



Evelyn Torres Aliaga

Socióloga por la PUCP, magíster en Investigación Social Aplicada al Medioambiente (España) y especialista en Resolución de Conflictos.

Cuenta con destacada trayectoria en gestión social y relaciones gubernamentales en el sector minero-energético y público, ocupando cargos clave en Minera Zafrañal, Newmont Perú, la SNMPE, el MINEM y el MEF.



Alicia Abanto Cabanillas

Abogada y Magíster en Derecho Ambiental por la PUCP.

Cuenta con más de 20 años de experiencia institucional en la Defensoría del Pueblo del Perú, donde ocupó cargos clave como Adjunta del Medio Ambiente, Servicios Públicos y Pueblos Indígenas, y Adjunta para los Derechos de la Mujer. Asimismo, se ha desempeñado como asesora de comisiones en el Congreso de la República y es especialista en debida diligencia, gestión social, prevención de conflictos y sostenibilidad.



Miguel Barboza López

Abogado por la Universidad Católica Santa María y Magíster en Derecho Internacional de los Derechos Humanos (LL.M.) por la Universidad de Notre Dame (EE. UU.). Cuenta con experiencia profesional como coordinador de proyectos para el programa del Estado de Derecho para Latinoamérica de la Fundación Konrad Adenauer (KAS), y ha sido abogado en EarthRights International y en la Secretaría Ejecutiva de la CIDH.



Victor Caballero Martín

Sociólogo por la PUCP con especializaciones en negociación y análisis de conflictividad. Cuenta con una gran trayectoria en la consultoría e investigación social, habiendo ejercido importantes cargos públicos como Jefe de la Oficina de Gestión de Conflictos Sociales de la PCM, asesor de prevención en el MEF y asesor de gabinete en el MIDIS.

Plana docente sugerida está sujeta a variación. El CARC-PUCP se reserva el derecho de modificar la plana docente de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor.

DOCENTES



Fabián Pérez Núñez

Abogado por la PUCP y especialista en Mecanismos de Solución de Conflictos No Judiciales. Cuenta con una destacada carrera en la gestión de conflictos socioambientales en el ámbito de proyectos extractivos y minero-energéticos, habiéndose desempeñado como Jefe de la Unidad de Gestión Social en el Senace y especialista en la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la PCM.



Paul Rocca Gastelo

Abogado por la PUCP y especialista en Análisis y Prevención de Conflictos Sociales. Tiene más de 20 años de trayectoria como estratega en relaciones comunitarias y responsabilidad social en los sectores extractivo y de infraestructura, desempeñándose como Gerente de Gestión Social en Nexa Resources y liderando el Observatorio de Sostenibilidad Social en Infraestructura.



Indhira Vidal Ramos

Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social por la Universidad Nacional Herminio Valdizán. Cuenta con amplia experiencia en comunicación estratégica y gestión social. A lo largo de su carrera, se ha desempeñado como Especialista Social en la Autoridad Nacional de Infraestructura, Coordinadora de Comunicaciones en la Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la PCM y en otras entidades como el MEF y MINAM.

Plana docente sugerida está sujeta a variación. El CARC-PUCP se reserva el derecho de modificar la plana docente de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor.

CERTIFICADO



Los participantes que hayan logrado una calificación mínima igual o superior a 11/20 recibirán un certificado emitido a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

INSIGNIA DIGITAL



Respaldada por la PUCP y verificable en un clic:

tu insignia digital visibiliza y acredita tus competencias para posicionarte de inmediato en el mercado laboral.



INVERSIÓN



Tarifa por pronto pago

S/ 3,800 (hasta el 16 de octubre)

Tarifa público en general

S/ 4,000

Financiamiento(*)

Inicial: S/1,600

Letra 1: S/1,200

Letra 2: S/1,200

Tarifa Comunidad PUCP y corporativa
(a partir de 3 participantes)

S/ 3,800

Financiamiento(*)

Inicial: S/1,400

Letra 1: S/1,200

Letra 2: S/1,200

[Solicita la evaluación financiera aquí](#)



*Financiamiento de acuerdo a previa evaluación. La evaluación de financiamiento se debe realizar máximo hasta 2 semanas antes del inicio de clases. Para poder acceder al pago en letras, el/la solicitante no debe tener deuda pendiente con la PUCP ni estar reportado/a en las centrales de riesgo. **La tarifa Comunidad PUCP también aplica para los árbitros, adjudicadores y ex alumnos de Formación Continua del CARC. ***Carta de compromiso de pago (solo en caso la empresa financie el programa de Especialización).



**¡ Transforma tu perfil profesional y
comienza hoy una nueva
especialización en el **CARC PUCP** !**

Inicio

26 de octubre de 2026

Duración y horario

3 meses aprox./ 120 horas

Sesiones virtuales:

- Martes de 7 pm a 10 pm y sábados de 9 am a 1 pm

Sesiones presenciales:

- Sábado 19 de diciembre de 9 am a 5 pm y domingo 20 de diciembre de 9 am a 12 pm
- Sábado 9 de enero de 9 am a 5 pm y domingo 10 de enero de 9 am a 12 pm

Modalidad

Semipresencial



Contacto

- **Laura Marcos**

Asistente de Soporte
Comercial y Administrativo

+51 940 237 394

- **Heidi Wong**

Asistente de Soporte
Comercial y Administrativo

+51 980 123 378

INSCRÍBETE AQUÍ



Síguenos en:



Visita nuestra página web