



EDUCACIÓN  
CONTINUA  
PUCP

CENTRO DE  
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN  
DE CONFLICTOS**  
PUCP

Programa

# Negociación, Mediación y Habilidades de Comunicación



Inicio:  
**19 de octubre**



Duración:  
**80 horas / 2  
meses aprox.**



Modalidad:  
**Semipresencial**



# SOBRE EL PROGRAMA



Los desacuerdos son naturales en las relaciones humanas y pueden escalar a conflictos en ámbitos laborales, sociales o familiares. En todos ellos, la comunicación efectiva y las habilidades de negociación o mediación son piezas clave para alcanzar soluciones satisfactorias.

**80**

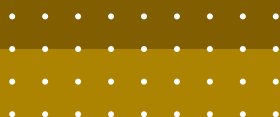
Horas

**56**

horas (sincrónicas y  
asincrónicas)

**24**

horas presenciales



## EL PROGRAMA LE PERMITIRÁ



Utilizar la negociación y la mediación, sus elementos clave, estrategias y fases, con rigurosidad para abordarlas de manera estructurada



Diferenciar las tácticas de negociación competitiva y colaborativa, para su aplicación en el proceso de negociación.



Aplicar técnicas y herramientas de comunicación efectiva en una mediación con imparcialidad y equilibrio de poderes.



Practicar en situaciones simuladas de procesos de negociación y mediación para aprender de los errores e identificar lecciones aprendidas para futuros casos reales.

# ¿POR QUÉ LLEVAR ESTE PROGRAMA?



## Docentes practitioners

Aprende con especialistas que combinan la práctica profesional con una sólida trayectoria en negociación y mediación, garantizando una formación actualizada y orientada a resultados.



## Sesiones sincrónicas con el docente

Accede a clases en vivo que permiten la interacción directa, el análisis de casos reales y la resolución inmediata de dudas.



## Tutoría virtual

Recibe acompañamiento para asegurar tu progreso durante el programa.



## Networking ejecutivo

Conecta con profesionales y líderes del sector, ampliando tu red de contactos y generando nuevas oportunidades de colaboración.



## Solidez y reconocimiento respaldados por más de 20 años de experiencia

El programa cuenta con una trayectoria consolidada y una comunidad de profesionales que ya lo han cursado, lo que garantiza un aprendizaje probado, actualizado y validado por quienes hoy se desempeñan con éxito en el ámbito de negociación.

## DIRIGIDO A



Consultores, directivos y líderes de equipo que gestionan proyectos con diversos stakeholders. Es ideal para profesionales que buscan perfeccionar la negociación con clientes internos y externos para alcanzar sus objetivos.



Profesionales que deben participar en procesos de negociación bilaterales o multilaterales como partes directas o como asesores.



Profesionales que deben intervenir como facilitadores o mediadores para impulsar procesos colaborativos.



Asesores de mesas de diálogo, árbitros, adjudicadores en juntas de prevención y resolución de disputas.



Público en general interesado en la temática.

# MALLA CURRICULAR

.....

1

Negociación: elementos y fases de una negociación

4

Taller simulación de negociación

2

Estrategias y tácticas de negociación para llegar a acuerdos

5

Mediación: elementos clave y fases de una mediación

3

Comunicación efectiva para lograr acuerdos

6

Taller simulación de mediación

CARC PUCP podría efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quorum establecido. CARC PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los programas.

Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.

.....  
.....  
.....  
.....



# DOCENTES



## **Fabián Pérez Núñez**

Abogado por la PUCP. Consultor independiente con amplia experiencia en procesos de diálogo, negociación y creación de consensos.



## **Marlene Anchate Rullé**

Licenciada y Magíster en Psicología por la PUCP y Doctora en Antropología por la misma casa de estudios. Directora del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP.



## **Gustavo Moreno Hermoza**

Psicólogo y Magíster en Gerencia Social por la PUCP. Conciliador extrajudicial. Director Ejecutivo y Consultor Asociado de ProDiálogo.

Plana docente sugerida está sujeta a variación. El CARC-PUCP se reserva el derecho de modificar la plana docente de acuerdo con su proceso de mejora académica continua o causa de fuerza mayor.

# CERTIFICADO

.....



Los participantes que hayan logrado una calificación mínima igual o superior a 11/20 recibirán un certificado emitido a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

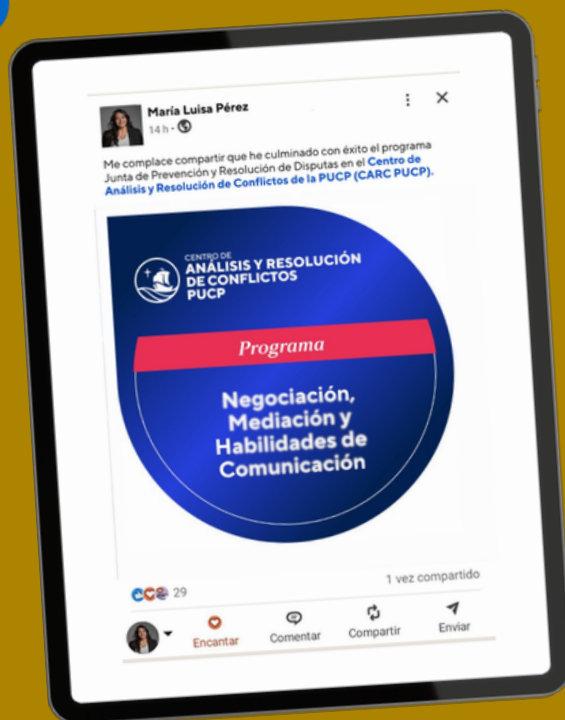
# INSIGNIA DIGITAL

.....



**Respaldada por la PUCP y verificable en un clic:**

tu insignia digital visibiliza y acredita tus competencias para posicionarte de inmediato en el mercado laboral.



# INVERSIÓN



Tarifa por pronto pago

**S/ 2,600** (hasta el 12 de octubre)

Tarifa público en general

**S/ 2,800**

**Financiamiento(\*)**

**Inicial:** S/1,000

**Letra 1:** S/900

**Letra 2:** S/900

Tarifa Comunidad PUCP y corporativa  
(a partir de 3 participantes)

**S/ 2,600**

**Financiamiento(\*)**

**Inicial:** S/800

**Letra 1:** S/900

**Letra 2:** S/900

[Solicita la evaluación financiera aquí](#)



\*Financiamiento de acuerdo a previa evaluación. La evaluación de financiamiento se debe realizar máximo hasta 2 semanas antes del inicio de clases. Para poder acceder al pago en letras, el/la solicitante no debe tener deuda pendiente con la PUCP ni estar reportado/a en las centrales de riesgo. \*\*La tarifa Comunidad PUCP también aplica para los árbitros, adjudicadores y ex alumnos de Formación Continua del CARC. \*\*\*Carta de compromiso de pago (solo en caso la empresa financie el programa de Especialización).



**¡ Transforma tu perfil profesional y  
comienza hoy una nueva  
especialización en el **CARC PUCP** !**



**EDUCACIÓN  
CONTINUA  
PUCP**

CENTRO DE  
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN  
DE CONFLICTOS  
PUCP**

## **Inicio**

19 de octubre de 2026

## **Duración y horario**

3 meses aprox./ 80 horas

## **Sesiones virtuales**

Lunes y miércoles de 7:00 p.m. a 10:00 p.m.

## **Sesiones presenciales**

Sábado 21 y 5 de diciembre de 8:30 a.m. a 6:30 p.m.

## **Modalidad**

Semipresencial



## **Contacto**

- **Laura Marcos**

Asistente de Soporte  
Comercial y Administrativo

**+51 940 237 394**

- **Heidi Wong**

Asistente de Soporte  
Comercial y Administrativo

**+51 980 123 378**

**INSCRÍBETE AQUÍ**



**Síguenos en:**



Visita nuestra página web