



CENTRO DE  
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN  
DE CONFLICTOS  
PUCP**

**Programa**

# Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible



Inicio:  
**15 de junio**



Duración:  
**120 horas / 3 meses  
aprox.**



Modalidad:  
**Semipresencial**



Impulsa tus capacidades para anticipar, prevenir y gestionar conflictos con un enfoque estratégico y sostenible. El programa es organizado por el CARC PUCP, centro que cuenta con más de 26 años de experiencia acompañando procesos vinculados a proyectos mineros, energéticos, hidrocarburos, transporte, y de otros sectores clave. Nuestra trayectoria se respalda en la aplicación de mecanismos especializados como la conciliación, negociación, mediación, arbitraje y otras herramientas de gestión colaborativa, que promueven soluciones efectivas y duraderas. Además, formamos parte de la mejor universidad del país, lo que garantiza una formación rigurosa, actualizada y de alto nivel académico.



## EL PROGRAMA LE PERMITIRÁ



Analizar la gestión social de un proyecto, programa o política utilizando como base los conceptos de desarrollo humano y agencia social.



Analizar planes de participación ciudadana y consulta previa, aplicando enfoques interculturales y de género, teniendo en cuenta los aspectos legales y el contexto.



Aplicar los fundamentos y principios rectores del enfoque de empresa y derechos humanos, así como del enfoque de RSE.



Aplicar los enfoques de empresas y derechos humanos al análisis de casos reales.



Aplicar técnicas y herramientas de negociación y comunicación efectiva en las distintas fases de un proceso de negociación integrativo.



Diseñar un plan de comunicación social como parte de las acciones de gestión social durante el desarrollo de un proyecto, programa y/o política.



Practicar en situaciones simuladas de procesos de negociación para aprender de los errores e identificar lecciones aprendidas para futuros casos reales.



# ¿POR QUÉ LLEVAR ESTE PROGRAMA?



**Docentes practitioners con amplia experiencia en prevención de conflictos:** Aprende con un especialista que combina la práctica profesional con una sólida trayectoria en la Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible, garantizando una formación actualizada y orientada a resultados.



**Sesiones sincrónicas con el docente:** Accede a clases en vivo que permiten la interacción directa, el análisis de casos reales y la resolución inmediata de dudas.



**Tutoría virtual personalizada:** Recibe acompañamiento para asegurar tu progreso durante el programa.



**Networking ejecutivo:** Conecta con profesionales y líderes del sector, ampliando tu red de contactos y generando nuevas oportunidades de colaboración.

## DIRIGIDO A



Directores, superintendentes, gerentes y profesionales responsables de la gestión social, relaciones comunitarias, asuntos externos, desarrollo social, comunicación institucional, prevención y gestión de conflictos.



Funcionarios del gobierno central, regional y local. Así como líderes y dirigentes comunales.



Profesionales que trabajan en temas sociales, ambientales, de responsabilidad social empresarial, debida diligencia en empresas y proyectos de desarrollo sostenible.



Personas interesadas en la temática

## DURACIÓN

**120**

*horas académicas*

**93**

*horas académicas virtuales  
(sincrónicas y asincrónicas)*

**27**

*horas académicas  
presencial*

*\*Cada hora académica dura 45 minutos*

# MALLA CURRICULAR

1

Desarrollo Humano y  
Agencia Social

4

Responsabilidad Social,  
Empresa y Derechos  
Humanos

2

Relaciones Comunitarias

5

Prevención y Gestión  
de Conflictos

3

Participación Ciudadana  
y Consulta Previa

6

Taller de Plan de  
Comunicación Social  
(Campus- PUCP)

7

Taller Integrador Final  
(Campus- PUCP)

CARC PUCP podría efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quorum establecido. CARC PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.



# CERTIFICADO



Los participantes que hayan logrado una calificación mínima igual o superior a 11/20 recibirán un certificado emitido a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

# INVERSIÓN

**Pronto pago  
(hasta el 05 de junio)**

**S/ 3,800**

**Facilidades de pago (\*)**

**Inversión**

**Inicial**

**3 letras**

Público en general

**S/ 4,000**

**S/ 1,600**

**S/ 800**

Comunidad PUCP y  
Tarifa corporativa (a partir  
de 3 participantes)

**S/ 3,800**

**S/ 1,400**

**S/ 800**

\*Financiamiento de acuerdo a previa evaluación. La evaluación de financiamiento se debe realizar máximo hasta 2 semanas antes del inicio de clases. Para poder acceder al pago en letras, el/la solicitante no debe tener deuda pendiente con la PUCP ni estar reportado/a en las centrales de riesgo.

\*\*La tarifa Comunidad PUCP también aplica para los árbitros, adjudicadores y ex alumnos de Formación Continua del CARC.

\*\*\*Carta de compromiso de pago (solo en caso la empresa financie el programa de Especialización).

[Solicita la evaluación financiera aquí](#)





CENTRO DE  
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN  
DE CONFLICTOS  
PUCP**



## Inicio

15 de junio 2026

## Duración y horario

3 meses aprox. /120 horas lectivas

- **Sesiones virtuales:** miércoles de 7 pm a 10 pm y sábados de 9 am a 1 pm

- **Sesiones presenciales:** sábado de 9 am a 5 pm y domingo de 9 am a 12 pm

## Modalidad

Semipresencial: virtualidad y presencialidad (dos fines de semana)

**INSCRÍBETE AQUÍ**



[Visita nuestra página web](#)

**Síguenos en:**

