

INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA DE GESTIÓN ARBITRAL

El Sistema de Gestión Arbitral PUCP permite a los usuarios **consultar el estado del expediente** y la trazabilidad de la documentación que conforma el mismo, la cual permite verificar las fechas ciertas de ingreso y salidas de documentos.

Paso 1

Ingresa al **Sistema de Gestión Arbitral** haciendo clic en la opción correspondiente.



SISTEMA DE GESTIÓN ARBITRAL
Herramienta que permite consultar a los participantes de un arbitraje el desarrollo de sus actuaciones arbitrales.

INICIAR SESIÓN EN EL SISTEMA

Usuario: 72181477

Contraseña: *****

Código de Verificación: 642

[Clic para recargar imagen](#)

[Ingresar](#)

Paso 2

Registre su usuario y contraseña, los cuales se encuentran en la hoja de cargo cuando presenta una solicitud de arbitraje o un escrito:

Usted podrá revisar el estado del Expediente dentro de 72 horas aproximadamente en la página web: consensos.pucp.edu.pe, dando click en Sistema de Gestión Arbitral e ingresando el siguiente usuario y contraseña:

72181477 / 1499877443738

Puede cambiar su contraseña ingresando a <http://demos.qtcteam.com/gestionararbitraje/>

Recuerde que:
Si actualmente tiene más de un proceso en el Centro de Arbitraje PUCP, este usuario y contraseña será el único acceso que tendrá para revisar el avance de sus procesos.

El usuario y contraseña generados son de uso personal y confidencial para el acceso a la información de su ARBITRAJE. Es responsabilidad del usuario velar por el adecuado uso de estos.

El Centro de Arbitraje no se responsabiliza por el uso inadecuado que los usuarios puedan darle a estos accesos.

Paso 3

En la siguiente pantalla debe ingresar el número completo del expediente que se encuentra en la hoja de cargo cuando presenta una solicitud de arbitraje o un escrito en la mesa de partes virtual:

MIS EXPEDIENTES

CRITERIOS DE BÚSQUEDA

Número de Expediente:

[Buscar](#) [Limpiar](#)

Expediente	Como	Fecha de registro	Secretario	Acciones
1494-137-17	Demandante	12/07/2017 11:38	Rossmery Ponce Novoa	Ver

Paso 4

Conocerá el estado del expediente de arbitraje que busca, encontrando las actuaciones arbitrales pendientes, así como las que han sido atendidas.

INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE

EXPEDIENTE NRO 1494-137-17 - FECHA DE INGRESO : 12/07/2017 11:38

Demandante(s): 72181477 - Juan Perez Sotomayor

Demandado(s): 11112222333 - Empresa

Otro(s):

Arbitro(s): Arbitro

DESARROLLO DE LAS ACTUACIONES ARBITRALES

LA PUBLICACIÓN DEL ACTO ARBITRAL ES MERAMENTE REFERENCIAL Y PARA CONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS.
LOS PLAZOS QUE HUBIESEN, SE CONTABILIZAN A PARTIR DE RECIBIDA LA NOTIFICACIÓN EN FÍSICO, EN SUS DOMICILIOS SEÑALADOS

Fecha de ingreso: 12/07/2017 15:23
Presentado por: Demandante - Juan Perez Sotomayor
Sumilla: escrito sin acto
PENDIENTE DE ACTO ARBITRAL

ACTO ARBITRAL
Fecha de publicación: 12/07/2017
 acto arbitral 2
 acto arbitral con archivo
 Archivos relacionados
[archivo ejemplo.txt](#)

Puede descargar el documento atendido.

Escritos atendidos
Fecha de ingreso: 12/07/2017 15:18 **Presentado por:** Demandante - Juan Perez Sotomayor
Sumilla: escrito nuevo
Observaciones: observacion visible