

CENTRO DE
ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS
PUCP

Modalidad
Semipresencial

80 horas académicas

Programa

Negociación, Mediación y Habilidades de Comunicación

Inicio
31 de marzo

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ - RUC: 20155945860

En las relaciones humanas surgen naturalmente desacuerdos que en algunos casos pueden llegar a convertirse en conflictos. Estos desacuerdos y/o conflictos se presentan en diferentes ámbitos ya sea familiar, comercial, laboral, social, profesional entre otros; lo que tienen en común es que la comunicación efectiva, las habilidades para negociar e incluso para mediar son decisivas para contribuir en la búsqueda de soluciones satisfactorias.



OBJETIVO

Este programa busca preparar y capacitar formalmente a los participantes para que puedan obtener los conocimientos, estrategias, técnicas y herramientas para que puedan llevar a cabo negociaciones exitosas, o intervenciones como mediadores aplicando técnicas y herramientas de comunicación efectivas.

¿QUÉ LE PERMITIRÁ ESTE PROGRAMA?

- Utilizar la negociación y la mediación, sus elementos clave, estrategias y fases, con rigurosidad para abordarlas de manera estructurada.
- Diferenciar las tácticas de negociación competitiva y colaborativa, para su aplicación el proceso de negociación.
- Aplicar técnicas y herramientas de comunicación efectiva en una mediación con imparcialidad y equilibrio de poderes.
- Practicar en situaciones simuladas de procesos de negociación y mediación para aprender de los errores e identificar lecciones aprendidas para futuros casos reales.

DIRIGIDO A:

- Profesionales que forman parte de equipos que tienen a su cargo proyectos o programas que implican el relacionamiento con diversos actores o stakeholders. Consultores, directores, gerentes, jefes. Profesionales que deben negociar con sus clientes internos y externos.

- Profesionales que deben participar en procesos de negociación bilaterales o multilaterales como partes directas o como asesores.

- Profesionales que deben intervenir como facilitadores o mediadores para impulsar procesos colaborativos.

- Asesores de mesas de diálogo, árbitros, adjudicadores en juntas de prevención y resolución de disputas.



TEMARIO

Módulo 1

Negociación: elementos y fases de una negociación

Estrategias y tácticas de negociación para llegar a acuerdos

Módulo 2

Módulo 3

Comunicación efectiva para lograr acuerdos

Taller simulación de negociación (Campus-PUCP)

Módulo 4

Módulo 5

Mediación: elementos clave y fases de una mediación

Taller simulación de mediación (Campus-PUCP)

Módulo 6



SESIONES

56 *horas académicas sincrónicas (virtual)* | **24** *horas académicas presencial*

**Cada hora académica dura 45 minutos*

80 *horas académicas*

inicio **31** marzo

METODOLOGÍA

Clases a tiempo real por Zoom

Las sesiones sincrónicas se realizarán por la plataforma Zoom donde el docente podrá absolver tus consultas y reforzar tus conocimientos.

Inducción de nuestra plataforma CANVAS

La primera semana se realizará una inducción para que pueda familiarizarse con la plataforma virtual.

Tutoría virtual permanente

Contará con un tutor virtual que se encargará de monitorear la ejecución y realizar comunicaciones sobre el curso.

Soporte académico CANVAS

Se utilizará la plataforma CANVAS PUCP donde las clases quedarán grabadas y pueda revisarlas en cualquier momento.

Materiales de autoaprendizaje

El docente le compartirá material complementario que puede revisar de forma asincrónica.

PLANA DOCENTE



Fabián Pérez Núñez

Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú con especialidad en Derecho Ambiental y recursos naturales. Experto en gestión social de proyectos de inversión, análisis, evaluación y gestión de conflictos socio ambientales y participación ciudadana efectiva. Ex Director de la Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental y Ex Jefe de la Unidad de Gestión Social del Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las inversiones Sostenibles (SENACE). Ex Secretario de Gestión Social y Diálogo del Viceministerio de Gobernanza Territorial de la Presidencia del Consejo de Ministros. Amplia experiencia como consultor en procesos de diálogo, negociación, creación de consensos y prevención de conflictos socio ambientales relacionados con proyectos de inversión, especialmente mineros energéticos.



Oscar Alberto Uribe Laines

Ingeniero Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú. MBA por Maastricht School of Management, The Netherlands. Magíster en Dirección Estratégica de Empresas por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Diplomado en estrategias de negociación y comunicación eficaz en la gestión de conflictos, Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP. Senior Management Program en el IE de Madrid. Coach Certificado por la International Coaching Community. Actualmente es director en Grupo San José. He desempeñado funciones de Dirección estratégica y gerencias de primera línea en empresas y organizaciones como: Molitalia, PUCP, Grupo Wiese, MegaPlaza, Grupo Cogorno, Grupo Cabal, y Grupo San José.



Marlene Anchante Rullé

Psicóloga por la Pontificia Universidad Católica del Perú . Doctora en Antropología y Magíster en Psicología. Directora del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP. Docente de la Escuela de Postgrado PUCP y en el Doctorado de CENTRUM Católica. Ex Vicepresidenta del Consejo Directivo de la Defensoría para el Proyecto de Gas Natural Camisea (DPC). En los últimos 18 años se ha desempeñado como especialista, consultora y capacitadora, en temas relativos al análisis y evaluación de conflictos, negociación, conciliación, dialogo, comunicación asertiva, participación ciudadana y reasentamiento involuntario; para instituciones tanto públicas como privadas y organismos multilaterales.



Gustavo Moreno Hermoza

Psicólogo por la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Magister en Gerencia Social de la Escuela de Posgrado de la PUCP. Conciliador Extrajudicial acreditado ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos del Perú. Facilitador y mediador. Estudios de Especialización en Diálogo y Mediación en la Universidad de Uppsala (Suecia). Certificación Internacional en Prácticas Colaborativas y Dialógicas por el Instituto Familiar Sistémico de Lima (IFASIL), Houston Galveston Institute y The Taos Institute. Consultor Asociado y Director de Capacitación de la asociación civil ProDiálogo, Prevención y Resolución de Conflictos.

Plana docente sugerida está sujeta a variación. El CARC-PUCP se reserva el derecho de modificar la plana docente de acuerdo con su proceso de mejora académica continua a causa de fuerza mayor.

CERTIFICACIÓN

Certificado: Los participantes que hayan logrado una calificación mínima igual o superior a 11/20 recibirán un certificado emitido a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Constancia de participación: De no cumplir con los requisitos de calificación y habiendo asistido como mínimo al 70% de las clases, recibirán sólo una Constancia de participación emitida a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Constancia de matrícula: En caso algún participante lo solicite y esté cursando el Programa Negociación, Mediación y Habilidades de Comunicación.

Insignia digital: Se otorgará a los participantes que ocupen los tres primeros puestos en el programa.

***Para acceder a cualquier tipo de certificación y/o constancia, el alumno no debe presentar deudas.**

INVERSIÓN

Descuentos especiales por pagos al contado

Pronto pago — **S/.2,300**

Facilidades de pago (*)

	Inversión	Inicial	2 letras
Público en general	S/.2,500	S/.500	S/.1,000
Comunidad PUCP	S/.2,300	S/.460	S/.920
Tarifa corporativa (a partir de 3 participantes)	S/.2,300	S/.460	S/.920

*Financiamiento de acuerdo a previa evaluación. La evaluación de financiamiento se debe realizar máximo hasta 2 semanas antes del inicio de clases. Para poder acceder al pago en letras, el/la solicitante no debe tener deuda pendiente con la PUCP ni estar reportado/a en las centrales de riesgo.
**La tarifa Comunidad PUCP aplica para el personal administrativo, docentes de la PUCP, ex-alumnos PUCP. Así como, los árbitros, adjudicadores y ex alumnos de Formación Continua del CARC. En caso de los exalumnos de Formación Continua entregar copia del certificado, máximo 5 días antes de iniciado el programa.
***Carta de compromiso de pago (solo en caso la empresa financie el programa de Especialización).

Solicita la evaluación aquí

Diners Club INTERNATIONAL

12 Cuotas sin intereses

BBVA

3,6 o 9 cuotas mensuales sin intereses

*Ambas promociones son vigentes hasta el 31 de marzo del 2025.

Según el Art. 16 de las "Normas aplicables a los participantes de actividades de Educación Continua y Abierta" (DEC-PUCP), todo retiro solicitado posterior a la matrícula por motivos excepcionales, debidamente justificados y sustentados tiene únicamente efectos académicos y no económicos, salvo situaciones muy especiales de fuerza mayor. En todos los casos se requerirá una evaluación y aprobación por parte de la Universidad.

FECHA DE VENCIMIENTO DE LETRAS

A cada participante que califique al financiamiento de letras, se le enviará por correo el vencimiento de cada letra.

Retrasos en los pagos:

En caso el alumno se retrase en el pago de las letras emitidas en el financiamiento, la Universidad procederá a:

- Realizar las gestiones de cobranza correspondientes, incluyendo la publicación del estado de morosidad en las Centrales de Riesgo.
- Aplicar una tasa de interés moratorio, que no podrá nunca ser más alta a la tasa máxima de interés convencional moratorio en moneda nacional para operaciones entre personas ajenas al sistema financiero regulada por la Circular N° 021-2007-BCRP, o a la norma que la sustituya, así como el cargo de gastos administrativos en los que se incurra por cada documento impago.

Es preciso señalar que, de acuerdo al reglamento, un alumno no puede matricularse con deuda a la Universidad, motivo por el cual, el alumno con financiamiento debe estar al día en el pago de sus letras.



En caso el alumno decida retirarse en forma voluntaria o sea retirado por razones académicas, administrativas o disciplinarias, deberá proceder con la cancelación íntegra de los créditos matriculados. Es decir, si el alumno se matrícula en un ciclo y en el transcurso del mismo decide retirarse, la Universidad le cobrará todos los créditos en los que se haya matriculado, pues el retiro únicamente se tendrá en cuenta para efectos académicos. La Universidad calculará el número de letras equivalentes al costo de los créditos académicos hasta el último ciclo en que el alumno se matriculó. Para formalizar el retiro, el alumno deberá presentar una comunicación formal de su retiro a la unidad que ofreció el programa.

REQUISITOS PARA LA MATRÍCULA

Como parte del proceso de matrícula, es indispensable revisar y leer por completo la política, normas y procedimientos que rigen las actividades de Educación Continua del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Podrás encontrarlo de esta forma al momento de inscribirte:

Confirmo que brindo mi conformidad y aceptación y obligación de cumplimiento con los documentos.

COMPROMISO DE MATRÍCULA

INSCRÍBETE AQUÍ

CERTIFICACIONES:

Certificación ISO 9001:2015

La norma ISO 9001 es un referente mundial en Sistemas de Gestión de Calidad superando el millón de certificados en el mundo. Desde el 2012, el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP cuenta con esta certificación en sus programas de capacitación bajo la modalidad presencial y semipresencial de convocatoria abierta y en los cursos In house, aprobada por LRQA según los términos establecidos por la Entidad de Acreditación del Reino Unido (UKAS).

Certificación ISO 37001:2016

La norma ISO 37001 es un referente mundial en Sistemas de Gestión Antisoborno, emitiéndose solo 7894 certificados a nivel mundial, entre los cuales se encuentra el CARC PUCP. Desde el 2019, el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP cuenta con esta certificación en sus programas de capacitación bajo la modalidad presencial y semipresencial de convocatoria abierta y en los cursos In House, aprobada por LRQA según los términos establecidos por la Entidad de Acreditación del Reino Unido (UKAS).

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Para matricularse, es necesario cumplir con todos los requisitos antes del inicio de clases, caso contrarío se procederá según la Norma Aplicable a los participantes de actividades de Educación Continua y Abierta.

- El programa no se apertura en caso de no contar con el número mínimo de participantes.

- Al no asistir el participante a la clase del programa y/o taller pierde el derecho de recuperación, cambio de taller o devolución del pago realizado.

- Tener en cuenta que las vacantes son limitadas. No se realizan reservas de vacantes.



ATENCIÓN PERSONALIZADA

Luz Huancas

Asistente de soporte comercial

centrodeanalisisyresoluciondeconflictos@pucp.edu.pe

(+51) 940 237 394

PAGOS

Heidi Wong

Asistente de cobranzas

pagoscarc@pucp.edu.pe

(+51) 980 123 378

Visita nuestra página web

Síguenos en: