



CENTRO DE
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS
PUCP**

Programa

Habilidades Blandas para el Acompañamiento de Dispute Boards y Juntas de Prevención y Resolución de Disputas



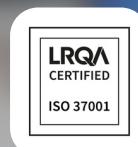
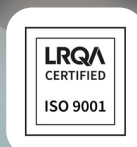
Inicio:
11 de mayo



Duración:
**68 horas / 2 meses
aprox.**



Modalidad:
Semipresencial



Al igual que en otros mecanismos alternativos de resolución de disputas, no basta con el conocimiento experto en la materia, la solidez técnica o la amplia experiencia profesional del adjudicador. Estos deben complementarse con habilidades blandas apropiadas que le permitan relacionarse adecuadamente con las partes, con los demás miembros del panel de adjudicadores y con otros stakeholders involucrados en los proyectos de construcción.



EL PROGRAMA LE PERMITIRÁ



Identificar los mecanismos para el control emocional a través de la identificación de sus propias habilidades intrapersonales e interpersonales con la finalidad de brindar un acompañamiento eficiente y eficaz a las Dispute Boards y Juntas de Prevención y Resolución de Disputas.



Aplicar técnicas para la comunicación efectiva, la resiliencia y adaptabilidad, el pensamiento crítico y ético, la colaboración con la finalidad de prevenir, gestionar y resolver conflictos en Dispute Boards y Juntas de Prevención y Resolución de Disputas.



Aplicar el conocimiento teórico y práctico para la resolución de un caso dentro del marco del acompañamiento eficiente y eficaz de Dispute Boards y Juntas de Prevención y Resolución de Disputas.

¿POR QUÉ LLEVAR ESTE PROGRAMA?



Docentes practitioners con amplia experiencia en JPRD y Dispute Boards: Aprende con un especialista que combina la práctica profesional con una sólida trayectoria en la Junta de Prevención y Resolución de Disputas y Dispute Boards, garantizando una formación actualizada y orientada a resultados.



Sesiones sincrónicas con el docente: Accede a clases en vivo que permiten la interacción directa, el análisis de casos reales y la resolución inmediata de dudas.



Networking ejecutivo: Conecta con profesionales y líderes del sector, ampliando tu red de contactos y generando nuevas oportunidades de colaboración.



Centro líder en servicios de Dispute Boards y JPRD: Estudia en una institución que no solo dicta el programa, sino que ofrece el servicio de JPRD y DB, y es referente en el mercado, brindándote una perspectiva privilegiada y altamente demandada por las organizaciones.



Un enfoque realmente especializado en habilidades blandas: Este programa ha sido pionero en integrar habilidades blandas al acompañamiento de Juntas de Prevención y Resolución de Disputas. Es dictado por especialistas en comportamiento humano y gestión de conflictos, con experiencia práctica en estas competencias, en articulación con adjudicadores expertos en JPRD, lo que garantiza una formación interdisciplinaria y aplicada al contexto real de las juntas.

DIRIGIDO A



Ingenieros, arquitectos, abogados y expertos en construcción que han sido capacitados en DB y/o JPRD. Asimismo, que se desempeñan como árbitros y adjudicadores (o que tienen la expectativa de hacerlo).



Procuradores del Estado, asesores legales de entidades estatales y funcionarios que deben participar en DB y/o JPRD. Así como, ingenieros, arquitectos, contratistas, abogados de empresas constructoras, supervisores, jefes de proyecto, gerentes y profesionales de entidades financieras que participan en DB y/o JPRD.



Público interesado en la temática.

DURACIÓN

68

*horas
académicas*

56

*horas académicas virtuales
(sincrónicas y asincrónicas)*

12

*horas académicas
presencial*

**Cada hora académica dura 45 minutos*

MALLA CURRICULAR

1

Inteligencia Emocional
para un Acompañamiento
Eficiente y Eficaz

4

Pensamiento Crítico y
Ético para la Construcción
de Confianza

2

Comunicación Efectiva
para lograr Consensos

5

Colaboración para la
Prevención y Resolución
de Conflictos

3

Resiliencia para la
Gestión del Cambio

6

Taller Aplicativo Final
(Campus-PUCP)

CARC PUCP podría efectuar cambios en la malla, de acuerdo a su política de mejora continua. La inauguración del programa se realizará siempre y cuando se alcance el quorum establecido. CARC PUCP se reserva el derecho de postergar los inicios de los cursos y programas.

Iniciadas las clases, la participación es personal e intransferible.



CERTIFICADO



Los participantes que hayan logrado una calificación mínima igual o superior a 11/20 recibirán un certificado emitido a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

INVERSIÓN

Pronto pago
(hasta el 04 de mayo)

S/ 3,200

Facilidades de pago (*)

Público en general

S/ 3,400

S/ 1,400

S/ 1,000

Comunidad PUCP y Tarifa corporativa (a partir de 3 participantes)

S/ 3,200

S/ 1,200

S/ 1,000

*Financiamiento de acuerdo a previa evaluación. La evaluación de financiamiento se debe realizar máximo hasta 2 semanas antes del inicio de clases. Para poder acceder al pago en letras, el/la solicitante no debe tener deuda pendiente con la PUCP ni estar reportado/a en las centrales de riesgo.

**La tarifa Comunidad PUCP también aplica para los árbitros, adjudicatarios y ex alumnos de Formación Continua del CARC.

***Carta de compromiso de pago (solo en caso la empresa financie el programa de Especialización).

[Solicita la evaluación financiera aquí](#)





CENTRO DE
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS
PUCP**



Inicio

11 de mayo 2026

Duración y horario

2 meses aprox. lectivos / 68 horas

jueves de 8 p.m. a 10 p.m. y sábados de

9 a.m. a 1 p.m.

Modalidad

Semipresencial: virtualidad y
presencialidad (taller aplicativo final)

INSCRÍBETE AQUÍ



[Visita nuestra página web](#)

Síguenos en:

