



CENTRO DE  
**ANÁLISIS Y RESOLUCIÓN  
DE CONFLICTOS  
PUCP**

| Curso de Especialización



# Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible

MODALIDAD VIRTUAL

Inicio  
**17**  
*octubre*



| Curso de Especialización

# Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible

## MODALIDAD VIRTUAL

Existe una coincidencia entre el sector público y privado con respecto a la necesidad de enfrentar los conflictos con un enfoque preventivo. Ello quiere decir, evitar o anticipar factores o acciones que transformen un conflicto en violencia social. La intervención en conflictos antes que se vuelvan violentos es una tarea primordial de los propios actores (con posibilidad de terceros).



## OBJETIVO

Este curso busca capacitar a los actores para que puedan llevar a cabo dichas intervenciones, evitando relaciones conflictivas que escalen a niveles de violencia.



## LE PERMITIRÁ

- ⇒ En forma complementaria, los funcionarios tanto del sector privado como público requieren capacitarse para efectuar una gestión social de los proyectos de inversión o desarrollo, que les permita operar de manera sostenible y competitiva. Los actores necesitan dejar atrás eventuales acciones o prácticas de corto plazo que a la larga alimentan el espiral de desconfianza social; impidiendo la gobernabilidad y el desarrollo de nuestro país.

## DIRIGIDO A

- > Directores, gerentes, superintendentes y profesionales responsables de relaciones comunitarias, asuntos externos, desarrollo social, comunicación institucional, funcionarios del gobierno central, regional y local; líderes y dirigentes comunales; y profesionales vinculados con los temas sociales, ambientales, de responsabilidad social y proyectos de desarrollo sostenible.



## MALLA CURRICULAR

- ⇒ Análisis y Evaluación de Conflictos
- ⇒ Gestión Social Sostenible
- ⇒ Participación Ciudadana y Consulta Previa
- ⇒ Estrategias de Comunicación Aplicadas a la Gestión Social
- ⇒ Mecanismos de Solución de Controversias
- ⇒ Taller de Comunicación Interpersonal efectiva
- ⇒ Taller Integrador

SESIONES	ACTIVIDADES	HORAS
<b>VIRTUALES - SINCRÓNICO (CLASES EN VIVO)</b>	Desarrollo y revisión de temas con el docente* <hr/> Taller de Comunicación Interpersonal efectiva <hr/> Taller Integrador final	<b>48 horas</b>
<b>ASINCRÓNICA (AUTOAPRENDIZAJE)</b>	Revisión de material escrito, lecturas, evaluaciones en línea, participación en foros y desarrollo de trabajos colaborativos	<b>70 horas</b>
<b>Total de horas académicas del curso</b>		<b>118 horas</b>

\*Las sesiones sincrónicas se realizarán según el calendario de actividades.



## METODOLOGÍA



### **CLASES A TIEMPO REAL POR ZOOM**

Las sesiones sincrónicas se realizarán por la plataforma Zoom donde el docente podrá absolver tus consultas y reforzar sus conocimientos.



### **INDUCCIÓN DE NUESTRA PLATAFORMA PAIDEIA**

La primera semana se realizará una inducción para que pueda familiarizarse con la plataforma virtual.



### **TUTORIA VIRTUAL PERMANENTE**

Contará con un tutor virtual que se encargará de monitorear la ejecución y realizar comunicaciones sobre el curso.



### **SOPORTE ACADÉMICO PAIDEIA**

Se utilizará la plataforma PAIDEIA PUCP donde las clases quedarán grabadas y pueda revisarlas en cualquier momento.

## PLANA DOCENTE

### ALICIA ABANTO CABANILLAS



Experta en gestión ambiental, derecho de los pueblos indígenas, consulta previa y prevención de conflictos socioambientales. Ha realizado estudios en Perú, España, Alemania y EE. UU. en materias vinculadas a gestión ambiental y prevención de conflictos sociales.

Participó activamente en el proceso de elaboración, aprobación e implementación de la Ley del Derecho a la Consulta Previa a los Pueblos Indígenas u originarios (Ley 29785).

Cuenta con más de 14 años de experiencia laboral en la Defensoría del Pueblo.

ROSA ELVIRA FIGUEROA



Máster en Gestión de Empresas de Comunicación por el IESE y la Universidad de Navarra y Licenciada en Comunicación Social por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Diplomada en Análisis, Gestión y Resolución de Conflictos Socioambientales por la Pontificia Universidad Católica del Perú y en Marketing por Centrum – PUCP.

Docente de la Maestría en Comunicación Estratégica en las Organizaciones (MCEO) en la UDEP y del Diplomado de Gestión Estratégica de las Relaciones Comunitarias en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Especialista en gestión reputacional, comunicación organizacional y desarrollo de imagen corporativa con experiencia en periodismo económico.



FABIÁN PÉREZ ÑUNEZ



Abogado PUCP con especialidad en derecho ambiental y recursos naturales.

Experto en gestión social de proyectos de inversión, análisis, evaluación y gestión de conflictos socio ambientales y participación ciudadana efectiva.

Ex Director de la Dirección de Gestión Estratégica en Evaluación Ambiental y Ex Jefe de la Unidad de Gestión Social del Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las inversiones Sostenibles (SENACE).

Amplia experiencia como consultor en procesos de diálogo, negociación, creación de consensos y prevención de conflictos socio ambientales relacionados en proyectos de inversión, especialmente mineros energéticos.





### **PAUL ROCCA GASTELO**

Abogado de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Experto en prevención y mecanismos de resolución de conflictos, negociación, estrategias de comunicaciones, relaciones comunitarias, relaciones institucionales y responsabilidad social con más de quince años de experiencia liderando la gestión en las referidas áreas en el sector minero, energético e infraestructura.

Actualmente se desempeña como director de Viden Advisors, Gerente de Operaciones en GBC Abogados & Consultores, docente y consultor de la Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.



### **LIZBETH DIAZ REDOLFO**

Abogada por la Pontificia Universidad Católica del Perú con Segunda Especialidad en Derecho Ambiental y de los Recursos Naturales por la misma casa de Estudios.

Especialista, docente y consultora del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú en evaluación y monitoreo de conflictos; diseño y aplicación de estrategias de mecanismos alternativos de resolución de conflictos (mediación y negociación); aplicación de mecanismos y procesos de participación ciudadana.



### **CAMILO LEÓN CASTRO**

Licenciado en Ciencias Sociales con mención en Sociología. Magister en Sociología Rural en The Pennsylvania State University (EEUU). Asesor de Relaciones Comunitarias del Ministerio de Energía y Minas del Perú (1999-2001); Gerente de Proyectos del Social Capital Group (2003-2006); Gerente de Relaciones Comunitarias en Sociedad Minera Cerro Verde (2006-2009); Director Iniciativa Clinton Giustra para el Desarrollo Sostenible (abril 2009-Presente).





## DURACIÓN E INICIO DEL CURSO

**INICIO:**  
**17**  
**DE OCTUBRE**

**DURACIÓN:**  
**03**  
**MESES**

**118**  
**HORAS  
ACADÉMICAS**

## CERTIFICACIÓN



Certificado Digital del **Curso de Especialización en Prevención de Conflictos y Gestión Social Sostenible**, expedido por el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

**Certificado al Mérito Académico** se otorgará al participante que obtenga la más alta calificación aprobatoria en el curso.

Para obtener el certificado deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- ⇒ Cumplir con la entrega de los requisitos de inscripción (DNI y [declaración del alumno](#))
- ⇒ Obtener como promedio final una nota aprobatoria mínima de once (11)
- ⇒ No mantener deuda pendiente

**Nota:** En caso el participante obtenga un promedio final menor a once (11) y no mantenga deuda pendiente, solo recibirá una Constancia de Participación digital a nombre del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, el cual no especificará el número total de horas lectivas del curso, ni el número de horas lectivas de participación del alumno.



## INVERSIÓN Y FRACCIONAMIENTO

**TARIFA REGULAR: S/ 3,500.00**

FRACCIONADO: MATRÍCULA S/ 800.00 + 02 CUOTAS MENSUALES S/ 1,350.00

---

**TARIFA PRONTO PAGO: S/ 3,200.00 (Hasta el miércoles 12 de octubre)**

---

**TARIFA CORPORATIVA\*: S/ 3,200.00**

FRACCIONADO: MATRÍCULA S/ 800.00 + 02 CUOTAS MENSUALES S/ 1,200.00

\*La tarifa corporativa es para exalumnos que hayan llevado cursos en el Centro de Análisis y Resolución de Conflictos o si se inscribe con un mínimo de 03 participantes.

---

**TARIFA COMUNIDAD PUCP\*: S/ 3,200.00**

FRACCIONADO: MATRÍCULA S/ 800.00 + 02 CUOTAS MENSUALES S/ 1,200.00

\*La tarifa Comunidad PUCP son para aquellos administrativos y administrativas, profesores y profesoras de los diferentes centros, institutos, escuelas, unidades académicas y direcciones de la PUCP. Asimismo, a los alumnos y alumnas, graduados y graduadas de los programas de pregrado, maestrías y doctorados que brinda la universidad. **Adjuntar sustento. La documentación debe ser entregada máximo en 5 días después de haber iniciado el curso.**

---

El pago no es materia de devolución parcial/ni total en caso el retiro sea voluntario según el ítem 7 de [los lineamientos de Educación Continua](#)

Solo se podrá ofrecer la reincorporación en un próximo curso dentro del año en curso o la devolución proporcional según el cálculo de retiro por motivo de salud o trabajo según [los lineamientos de la DEC.](#)



## FECHAS DE VENCIMIENTO DE CUOTAS

CUOTAS	FECHAS
1RA. CUOTA	14 DE NOVIEMBRE
2DA. CUOTA	14 DE DICIEMBRE

**Nota:** Debe tener en cuenta que cada cuota tiene una fecha límite de pago, por lo que, al día siguiente de haberse vencido, se aplicará la comisión establecida por pago vencido, la cual está basada en la Tasa de interés en moneda nacional (TAM) emitida por la Superintendencia de Banca y Seguros. **Adicional a esta comisión, se cobrará un gasto administrativo, esto hace un monto total de S/ 35.00.**

El pago se puede realizar utilizando tarjetas de crédito o débito (Visa, MasterCard o American Express) o realizando el pago por la banca por Internet de los siguientes bancos: BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.

## NOS ACREDITA:



**EXPERIENCIA EN DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, EVALUACIÓN Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS A NIVEL NACIONAL**



### **CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015**

En octubre del 2018, se renovó la certificación para los servicios de arbitraje y de capacitación, lo cual ratifica la excelencia de nuestros procesos.



### **CERTIFICACIÓN ISO 37001:2016**

En noviembre del 2019, se aprobó la certificación para los servicios de arbitraje, conciliación y capacitación, lo cual certifica que el CARC PUCP cumple con los requisitos para prevenir, detectar y gestionar adecuadamente posibles riesgos de soborno.



PARA MATRICULARTE:

[INSCRIBETE AQUÍ](#)

#### REQUISITOS PARA INSCRIBIRTE

Luego deberá enviar los siguientes documentos escaneados al correo:  
[centrodeanalisisyresoluciondeconflictos@pucp.edu.pe](mailto:centrodeanalisisyresoluciondeconflictos@pucp.edu.pe)

Documento de Identidad  
(DNI o Carnet de Extranjería)

Declaración del alumno  
firmada

\*Carta de compromiso de pago (solo en caso la empresa financie el Curso de Especialización) u orden de servicio.

#### TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- Para ser considerado alumno matriculado, es necesario el envío de todos los requisitos arriba mencionados antes del inicio de clases, caso contrario se procederá según la **Norma Aplicables a los participantes de actividades de Educación Continua y Abierta.**
- El curso no se apertura en caso de no contar con el número mínimo de participantes.
- Al no asistir el participante a la clase del curso y/o taller pierde el derecho de recuperación, cambio de taller o devolución del pago realizado.
- Tener en cuenta que las vacantes son limitadas. No se realizan reservas de vacantes.

#### MÁS INFORMACIÓN



<https://carc.pucp.edu.pe/>



[centrodeanalisisyresoluciondeconflictos@pucp.edu.pe](mailto:centrodeanalisisyresoluciondeconflictos@pucp.edu.pe)



[ESCRIBENOS AL WHATSAPP](#)