

  <p>PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ</p>	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL PERU		
CARC-Arb-3.06	Revisión: 3	Fecha: 30.01.2020	Página 1 de 2
INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA DE GESTION ARBITRAL - PUCP			

INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA DE GESTION ARBITRAL - PUCP

Es una herramienta que permite consultar en cualquier momento el desarrollo de las actuaciones arbitrales. A continuación los pasos que debe seguir:

1.- **Usuario y contraseña**, la encuentra en la hoja de cargo cuando presenta una solicitud de arbitraje o un escrito:

Usted podrá revisar el estado del Expediente dentro de 72 horas aproximadamente en la página web: consensos.pucp.edu.pe, dando click en Sistema de Gestión Arbitral e ingresando el siguiente usuario y contraseña:

72181477 / 1499877443738

Puede cambiar su contraseña ingresando a <http://demos.qcteam.com/gestionarbitraje/>

Recuerde que:
Si actualmente tiene más de un proceso en el Centro de Arbitraje PUCP, este usuario y contraseña será el único acceso que tendrá para revisar el avance de sus procesos.

El usuario y contraseña generados son de uso personal y confidencial para el acceso a la información de su ARBITRAJE. Es responsabilidad del usuario velar por el adecuado uso de estos.

El Centro de Arbitraje no se responsabiliza por el uso inadecuado que los usuarios puedan darle a estos accesos.

2.- En la página web del Centro de Análisis y Resolución de Conflictos PUCP, encontrará un link que lo llevará al **Sistema de Gestión Arbitral**, desplegándose la siguiente pantalla donde deberá registrar su usuario y contraseña:



SISTEMA DE GESTIÓN ARBITRAL
Herramienta que permite consultar a los participantes de un arbitraje el desarrollo de sus actuaciones arbitrales.

INICIAR SESIÓN EN EL SISTEMA

Usuario: 72181477

Contraseña:


Clic para recargar imagen

Código de Verificación: 642

Ingresar



3. En la siguiente pantalla debe ingresar el número completo del expediente que se encuentra en la hoja de cargo cuando presenta una solicitud de arbitraje o un escrito en la mesa de partes:

MIS EXPEDIENTES

CRITERIOS DE BÚSQUEDA

Número de Expediente

Expediente	Como	Fecha de registro	Secretario	Acciones
1494-137-17	Demandante	12/07/2017 11:38	Rossmery Ponce Novoa	

4. De esta manera podrá acceder a la información sobre el expediente arbitral que busca, encontrando las actuaciones arbitrales pendientes así como las que han sido atendidas. Muchas gracias!

INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE

EXPEDIENTE NRO 1494-137-17 - FECHA DE INGRESO : 12/07/2017 11:38

Demandante(s): 72181477 - Juan Perez Sotomayor

Demandado(s): 11112222333 - Empresa

Otro(s):

Arbitro(s): Arbitro

DESARROLLO DE LAS ACTUACIONES ARBITRALES

LA PUBLICACIÓN DEL ACTO ARBITRAL ES MERAMENTE REFERENCIAL Y PARA CONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS. LOS PLAZOS QUE HUBIESEN, SE CONTABILIZAN A PARTIR DE RECIBIDA LA NOTIFICACIÓN EN FÍSICO, EN SUS DOMICILIOS SEÑALADOS

Fecha de ingreso: 12/07/2017 15:23

Presentado por: Demandante - Juan Perez Sotomayor

Sumilla: escrito sin acto

PENDIENTE DE ACTO ARBITRAL

ACTO ARBITRAL

Fecha de publicación: 12/07/2017

acto arbitral 2
acto arbitral con archivo

Archivos relacionados

[archivo ejemplo.txt](#)

Puede descargar el documento atendido.

Escritos atendidos

Fecha de ingreso: 12/07/2017 15:18 **Presentado por:** Demandante - Juan Perez Sotomayor

Sumilla: escrito nuevo

Observaciones: observacion visible