

PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Observatorio Laboral

El Sector Financiero y su demanda en la PUCP:
Bancos, Financieras, CMAC, EDPYMES y CRAC

Junio 2014



PUCP

Informe de Análisis Sectorial N° 01 – 2014

El Sector Financiero y su demanda en la PUCP: Bancos, Financieras, CMAC, EDPYMES y CRAC

I. Introducción

El sector financiero es una esfera altamente profesionalizada. Se estima¹ que entre el 70% y el 90% de los empleados de este cuenta con estudios universitarios de distintas universidades y en distintos niveles de responsabilidad. Dicha situación se refleja en la considerable demanda por profesionales para este rubro que recibe la Bolsa de Trabajo PUCP, de la cual representa cerca de un 12%.

Pero ¿a qué denominamos Sector Financiero? Se considera Sector Financiero a aquellas entidades encargadas de administrar el flujo monetario, cuya tarea principal es canalizar los recursos de los agentes supervitarios (ofertante de fondos) hacia los agentes deficitarios (demandante de fondos para el desarrollo de sus actividades productivas). A las instituciones que participan en este sistema se les denomina Intermediarios Financieros. La intermediación financiera se puede realizar de manera directa, a través de los créditos que las entidades ofrecen al mercado; o de manera indirecta, a través de la emisión de títulos valores emitidos en el mercado de valores.

En el caso peruano y en el marco del presente Informe, se ha agrupado a los intermediarios considerando esta diferencia. En este sentido, el Informe considera como entidades representativas a aquellas instituciones normadas bajo la Ley N° 26702 y sus modificaciones (Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros del Sistema Financiero), y excluye a las Empresas de Seguros. Estas serán consideradas, junto con el segundo grupo de instituciones reguladas fuera de la Ley en mención, en un siguiente Informe. En este sentido, el Informe basa sus resultados en la información recogida de las entidades bancarias, financieras, Edpymes, Cajas Municipales de Ahorro y Crédito (CMAC), y Cajas Rurales de Ahorro y Crédito (CRAC).

¹ Información obtenida a través de entrevistas con representantes de bancos, financieras y CRAC. La proporción de profesionales universitarios fluctuó entre el 70-75% como mínimo para entidades microfinancieras como CMAC Piura, CMAC Arequipa, Crediscotia, entre otras; y hasta el 90% en el caso de bancos. Se excluye a los trabajadores de los servicios de limpieza, seguridad y Courier, los cuales son tercerizados en la mayor parte de las entidades. Para casos particulares como el de Scotiabank, se reportó incluso una tercerización en las actividades secretariales.

II. Relevancia del Sector Financiero

En los últimos cinco años, se aprecia un crecimiento de la participación del Sector Financiero dentro del PBI peruano: se pasa de representar un 2.50%, en el año 2008, a representar un 3.10% en el año 2012. A la fecha no se cuenta con información para el cierre del año 2013; sin embargo, se espera que se siga con la misma tendencia.

Cuadro N° 1 PBI anual y participación del sector (millones de nuevos soles)

	2008	2009	2010	2011	2012
Producto Bruto Interno	191 368	193 133	210 112	224 618	238 836
Participación del sector financiero	2.5%	2.9%	2.9%	3.1%	3.1%

Fuente: *Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)*
Elaboración: *Observatorio Laboral PUCP (OLPUCP)*

Con respecto al impacto del sector en el nivel de empleo, se observa que la participación promedio de los últimos cinco años se encuentra en niveles del 6.70%, según estadística de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), tomando como muestra a la población urbana ocupada. El cuadro N°2 presenta una tendencia creciente respecto de su participación sobre el nivel de empleo general:

Cuadro N° 2 Nivel de empleo y participación del Sector (%)

	2008	2009	2010	2011	2012
Participación del sector financiero	6.4%	6.3%	6.6%	7.1%	7.1%

Fuente: *Organización Internacional del Trabajo (OIT)*
Elaboración: *OLPUCP*

Por otro lado, es importante señalar que el nivel de solicitudes de empleos y prácticas pre-profesionales del sector, dentro del Sistema de Oportunidades Laborales de la PUCP, fue uno de los parámetros que motivó su elección para la realización del presente Informe:

Cuadro N° 3 Nivel de empleo y participación del sector en las convocatorias laborales PUCP

Sectores (no se incluyen a consultoras de recursos humanos)	Ocurrencias	Porcentaje
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	5781	27.24%
Comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos automotores, artículos domésticos	3505	16.52%
Industrias manufactureras	3062	14.43%
Intermediación financiera	2462	11.60%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	1177	5.55%
Construcción	1157	5.45%
Otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales	1097	5.17%
Enseñanza (privada)	1064	5.01%
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatorio	615	2.90%
Explotación de minas y canteras	520	2.45%
Hoteles y restaurantes	254	1.20%
Actividades de servicios sociales y de salud (privada)	174	0.82%
Suministro de electricidad, gas y agua	138	0.65%
Agricultura ganadería caza y silvicultura	90	0.42%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	86	0.41%
Pesca	38	0.18%
TOTAL	21220	100.00%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP (BTPUCP)
Elaboración: OLPUCP

El sector financiero, sin considerar a las empresas aseguradoras, presenta el siguiente nivel de impacto dentro de las convocatorias PUCP, según se aprecia en el cuadro N°4:

Cuadro N° 4 Participación del Sector Financiero en las convocatorias PUCP

	Empleo		Prácticas	
	Convocatorias	Porcentaje	Convocatorias	Porcentaje
Sector Financiero	1608	7.6%	794	7.8%
Total	21220	100.0%	10057	100.0%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP (BTPUCP)
Elaboración: OLPUCP

De manera complementaria, el cuadro N°5 presenta la distribución de las prácticas y empleos dentro del Sistema de Oportunidades de la Bolsa de Trabajo PUCP, según tipo de empresa:

Cuadro N° 5 Nivel de empleo y participación del sector

Sub-Sector	Empleo		Práctica	
	Convocatorias	Porcentaje	Convocatorias	Porcentaje
Bancos	1347	83.8%	724	90.5%
Financieras	175	10.9%	46	5.8%
CMAC	62	3.9%	21	2.6%
Edpymes	15	0.9%	1	0.1%
CRAC	9	0.6%	10	1.3%
Total	1608	100.0%	800	100.0%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP (BTPUCP)
Elaboración: OLPUCP

Otra forma interesante de clasificar las entidades financieras es de acuerdo al enfoque estratégico adoptado. Se puede observar esto en el cuadro N°6:

Cuadro N° 6 Nivel de empleo y participación del sector por enfoque estratégico

Sub-Sector	Empleo		Práctica	
	Convocatorias	Porcentaje	Convocatorias	Porcentaje
Principales Bancos	863	53.7%	486	60.7%
Resto de Banca múltiple	287	17.9%	147	18.3%
Consumo	121	7.5%	20	2.5%
Microempresa	335	20.9%	147	18.3%
Total	1608	100.0%	800	100.0%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP (BTPUCP)
Elaboración: OLPUCP

III. El Sector Financiero: Evolución en cifras

Al cierre del año 2013, el Sistema bajo análisis contaba con el siguiente número de entidades, las mismas que se han recompuesto internamente a partir de distintos procesos de fusiones principalmente:

Cuadro N° 7 Número de entidades del Sector Financiero

Entidades por subsector	2009	2010	2011	2012	2013	Marzo 2014
Bancos	15	15	15	16	16	17
Financieras	7	10	10	11	12	12
CMAC	13	13	13	13	13	13
Edpymes	11	10	10	10	9	9
CRAC	10	10	11	9	9	9
Total	56	58	59	59	59	60

Fuente: Superintendencia de Banca y Seguros (SBS)

DIRECCIÓN DE ASUNTOS ESTUDIANTILES

OBSERVATORIO LABORAL

Elaboración: *OLPUCP*

El cuadro N° 7 presenta, además, el cambio en la estructura del Sistema Bancario al cierre del IT14, el cual responde al ingreso del banco chino ICBC. Este ingreso es importante porque implica un posible aumento de las oportunidades laborales en el sector.

Respecto de los resultados del Sistema, se debe indicar que, al cierre del año 2013, este presentó un nivel de activos totales de S/. 305 mil millones, de los cuales, las colocaciones representaron el rubro más importante:

Cuadro N° 8 Participación de Colocaciones sobre el Activo total

Subsector	2009	2010	2011	2012	2013	mar-14*
Bancos	60.12%	57.47%	62.58%	60.50%	62.10%	62.18%
Financieras	82.06%	77.36%	80.64%	73.23%	73.13%	67.87%
CMAC	74.00%	71.60%	74.01%	71.48%	69.85%	70.03%
Edpymes	78.62%	79.87%	81.73%	80.208%	79.30%	79.63%
CRAC	72.145%	72.62%	69.73%	65.78%	63.93%	65.01%

Fuente: SBS

Elaboración: *OLPUCP*

Al cierre de marzo de 2014, las colocaciones totales no presentan un cambio relevante en cuanto a su participación dentro del activo total.

El nivel de colocaciones (considerando como tales a las colocaciones vigentes, refinanciadas y atrasadas de entidades sin sucursales en el exterior, y sin provisiones), asciende a S/.193,014 MM al cierre del año 2013, lo que muestra una tendencia creciente con un crecimiento promedio anual del 17% (S/. 22.7MM).

Cuadro N° 9 Colocaciones* del sistema financiero (miles de soles)

Subsector	2009	2010	2011	2012	2013
Bancos	89,597,790	103,303,096	126,175,019	142,782,847	168,374,699
Financieras	3,535,120	5,078,881	6,745,193	8,040,677	9,539,481
CMAC	6,942,617	8,470,283	9,935,829	11,268,415	12,433,550
Edpymes	873,776	988,110	1,107,429	1,052,222	1,015,711
CRAC	1,386,118	1,777,648	2,001,228	2,062,130	1,650,742
Total	102,335,420.66	119,618,018.54	145,964,697.93	165,206,292.04	193,014,183.70

* Se considera a las colocaciones vigentes según los parámetros previamente definidos.

Fuente: SBS

Elaboración: *OLPUCP*

Es importante notar que el Subsector Financieras muestra el mayor crecimiento con un nivel promedio del 29%, y el de EDPYMES muestra una disminución en el mismo periodo.

Cuadro N° 10 Variación anual de Colocaciones por subsector

Subsector	2010	2011	2012	2013	Promedio 2010-2013
Bancos	15%	22%	13%	18%	17%
Financieras	44%	33%	19%	19%	29%
CMAC	22%	17%	13%	10%	16%
Edpymes	13% %	12%	-5%	-3%	4%
CRAC	28%	13%	3%	-20%	6%

Fuente: SBS

Elaboración: OLPUCP

Gráfico N° 1 Evolución de la participación de las colocaciones del sistema bancario sobre las colocaciones totales

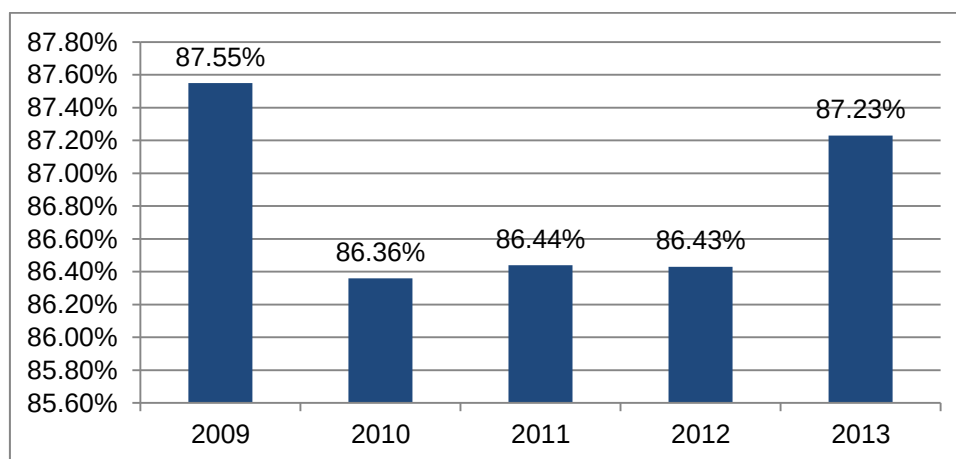
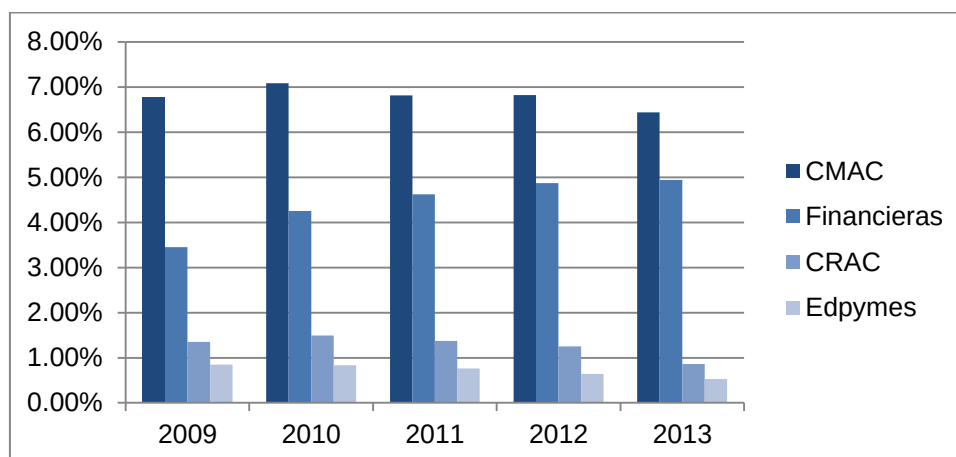


Gráfico N° 2 Evolución de la participación de las colocaciones de otras entidades del sistema financiero sobre las colocaciones totales



Cabe señalar que este crecimiento vino acompañado de un aumento/crecimiento del indicador de morosidad, el cual se incrementó en todos los subsectores, tal como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 11 Morosidad* del sistema financiero

	2009	2013	Variación porcentual
Bancos	1.56%	2.14%	37.18%
Financieras	4.50%	5.21%	15.78
CMAC	5.07%	5.55%	9.47%
Edpymes	4.53%	4.78%	5.52%
CRAC	4.03%	6.69%	66.00%

*Cartera atrasada / créditos directo

Fuente: SBS

Elaboración: OLPUCP

Respecto del rubro Inversiones, estas representan el segundo rubro en importancia dentro de esta parte del balance, sin alcanzar aún el 10% del activo total². Dentro de este rubro, se encuentran las inversiones a valor razonable con cambio en resultados, inversiones disponibles para la venta, inversiones a vencimiento, inversiones en subsidiarias e inversiones en *commodities*. Al comparar las diferentes instituciones financieras, se observa que los bancos poseen una cartera de inversiones con mayor relevancia. Sin embargo, las financieras muestran un incremento importante en el último año.

Cuadro N° 12 Participación de las inversiones sobre el activo total

Subsector	2009	2010	2011	2012	2013	mar-14
Bancos	14.70%	6.60%	9.90%	8.97%	9.26%	8.92%
Financieras	2.52%	0.24%	1.57%	0.09%	2.53%	7.28%
CMAC	2.11%	2.12%	0.97%	1.41%	1.49%	1.86%
Edpymes	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%	0.01%
CRAC	1.89%	1.38%	4.94%	4.94%	1.59%	3.00%

Fuente: SBS

Elaboración: OLPUCP

Por el lado de los pasivos, el Sistema cerró el año 2013 con un nivel de depósitos de S/. 188,877 millones, lo que significó un incremento anual promedio de 16%. La principal fuente de recursos de las entidades financieras fueron los depósitos del público.

Cabe señalar que, al cierre del mes de marzo de 2014, los depósitos alcanzaron los S/. 217 006 millones, con lo cual acumularon un crecimiento del 16,96% respecto de marzo de 2013.

² Cabe señalar que el profesional que labora en el área que gestiona las Inversiones Financieras del Sistema requiere contar con un perfil profesional alto, con habilidades técnicas de última generación, y habilidades de integración y negociación. En este sentido, la búsqueda de talento para este rubro puede representar un reto para las instituciones educativas locales.

Cuadro N° 13 Captaciones del sistema financiero

Subsector	2009	2010	2011	2012	2013
Bancos	95,180,230.00	114,729,360.00	125,115,045.05	139,302,988.22	169,547,835.91
Financieras	1,209,825.00	2,000,218.97	2,751,339.86	4,292,129.96	4,756,187.56
CMAC	6,094,743.05	8,177,234.12	9,307,841.16	11,048,849.72	12,816,676.29
CRAC	1,177,211.00	1,635,259.78	1,954,383.85	2,079,654.28	1,756,367.76
TOTAL	103662009.05	126542072.86	139128609.93	156723622.17	188877067.52

Fuente: SBS
Elaboración: OLPUCP

Cuadro N° 14 Evolución porcentual de las captaciones del sistema financiero

Subsector	2010	2011	2012	2013
Bancos	21%	9%	11%	22%
Financieras	65%	38%	56%	11%
CMAC	34%	14%	19%	16%
CRAC	39%	20%	6%	-16%
TOTAL	22%	10%	13%	21%

Fuente: SBS
Elaboración: OLPUCP

Con respecto al rendimiento sobre capital, se aprecia una disminución del mismo en relación tanto al cierre del año 2013 como al I trimestre del 2014. Las CRAC muestran una mayor disminución en el ratio al presentar un ROE negativo al cierre de marzo de 2014 (- 0.27%).

Cuadro N° 15 Rendimiento sobre capital en porcentaje

Subsector	2009	2010	2011	2012	2013	mar-14
Bancos	24.53	24.21	24.54	22.40	21.23	20.59
Financieras	10.17	19.27	19.97	21.56	13.50	11.15
CMAC	20.58	13.45	17.84	14.61	12.82	12.67
Edpymes	9.67	4.83	3.25	5.75	4.99	3.47
CRAC	13.90	4.59	8.08	7.08	1.21	(0.27)

Fuente: SBS
Elaboración: OLPUCP

Finalmente, respecto del cumplimiento de los indicadores de solvencia³ y liquidez⁴ requeridos por la normatividad local, se debe señalar que, tanto al cierre del año 2013 como al I trimestre del 2014, el promedio del Sistema cumple con lo establecido, pues presenta niveles mejores a los mínimos requeridos y mejores a los presentados el año anterior.

³ Ratio de Solvencia requerido por la Ley de Bancos: Patrimonio efectivo / activos y contingentes ponderados por riesgo totales > 10%.

⁴ Ratio de Liquidez MN > 8% y Ratio de Liquidez ME > 20%.

IV. Estructura laboral en el Sector Financiero

Si se evalúa la información obtenida respecto de la estructura laboral de estas entidades, se pueden definir los siguientes rubros de análisis al cierre del año 2013:

Cuadro N° 16 Número de personas por subsector y puesto

Subsector	2013				Totales
	Gerentes	Funcionarios	Empleados	Otros	
Bancos	1750	13231	36082	4963	56026
Financieras	230	1247	14938	269	16684
Edpymes	39	115	2893	3	3050
CRAC	60	215	2358	91	2724
CMAC	69	1024	13447	369	14909
Totales	2079	14808	56271	5326	78484

Fuente: SBS
Elaboración: OLPUCP

Es relevante comentar la evolución de estos valores en los últimos años. Así, respecto del periodo de análisis (2009 – 2013), se aprecia un incremento del 55% en las distintas entidades y puestos, del cual destaca el incremento de puestos no gerenciales (176% - 3629 puestos). Sin embargo, es importante verificar que los distintos niveles cubiertos presentan incrementos superiores al 30%. Cabe destacar de manera específica las cifras registradas por el sistema microfinanciero, particularmente en el sistema de CMAC y CRAC, los cuales muestran una respuesta distinta frente a una misma situación respecto de sus resultados operativos. Por un lado, las CRAC han buscado fortalecer su plana gerencial, disminuyendo el rubro Otros, en tanto que las CMAC presentan una disminución en todos los rubros.

Cuadro N° 17 Evolución del número de personas contratadas por subsector y puesto

Subsector	2013				Totales
	Gerentes	Funcionarios	Empleados	Otros	
Bancos	38%	22%	31%	917%	40%
Financieras	41%	379%	165%	18%	164%
Edpymes	-14%	97%	6%	-28%	7%
CRAC	342%	269%	528%	-15%	441%
CMAC	-24%	-83%	-61%	-100%	-66%
Totales	44%	30%	56%	176%	55%

Fuente: SBS
Elaboración: OLPUCP

A través de entrevistas con representantes de bancos, financieras y CAMC, se identificó que un alto porcentaje de sus trabajadores cuenta con estudios universitarios completos. La proporción de profesionales universitarios fluctúa entre el 70-75%⁵ (CMAC Piura, CMAC Arequipa, Crediscotia) y hasta el 90% en el caso de bancos.

Es importante recalcar que una característica recurrente es el hecho de que la fuerza laboral del Área Comercial es amplia, y el nivel de profesionalización de los mismos asciende a niveles alrededor de un 30-40%.

Como un hecho a destacar, se debe mencionar el caso de bancos, en el cual un requisito para formar parte de la fuerza de ventas es contar con estudios técnicos o cursar estudios universitarios; de modo que, incluso en este espacio, se busca contar con personal con instrucción superior.

V. Los datos del Sistema PUCP: Algunas coincidencias.

Según la información recogida del Sistema BTPUCP, la demanda por puestos en el Sistema Financiero responde al siguiente esquema por subsector:

Cuadro N° 18 Cargos más requeridos en Bancos

Cargos	Ocurrencias	Porcentaje
Analista	486	30.3%
Asistente	175	10.9%
Ejecutivo	188	11.7%
Profesional especializado	176	11.0%
Otros*	152	9.5%
Consultor / Asesor	49	3.1%
Supervisor	58	3.6%
Gerencia Media	49	3.1%
Operativo	7	0.3%
Dirección / Alta Gerencia	6	0.2%
Practicante	1	0.0%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP
Elaboración: OLPUCP

⁵ Nivel considerado como mínimo por las mismas entidades.

Cuadro N° 19 Cargos más requeridos en Otras entidades ^{a.}

Cargo	Total general	Porcentaje
Analista	83	5.2%
Asistente	55	3.4%
Otros⁶	27	1.7%
Supervisor	23	1.4%
Profesional especializado	19	1.2%
Ejecutivo	18	1.1%
Consultor / Asesor	12	0.7%
Dirección / Alta Gerencia	10	0.6%
Gerencia Media	11	0.7%
Operativo	1	0.1%

a. Otras entidades: Empresas financieras, EDPYMES, CRAC y CMAC.
Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP
Elaboración: OLPUCP

Este detalle responde a las convocatorias globales que se detallan a continuación y van en línea con la descripción de puestos de la estadística SBS presentada en el numeral II del presente Informe.

Cuadro N° 20 Distribución de convocatorias por subsector

Subsector	Ocurrencias	Porcentaje
Bancos	1347	83.9%
Financieras	175	10.9%
CMAC	62	3.9%
CRAC	9	0.4%
Edpymes	15	0.9%
Total general	1608	100.0%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP
Elaboración: OLPUCP

Cabe revisar entonces la relación existente entre las convocatorias recibidas y las carreras PUCP ofrecidas, así como el número de egresados por especialidad. Con ello se busca validar la capacidad de absorción de este mercado respecto del número de egresados PUCP relacionados al tema, así como la capacidad de respuesta de la PUCP frente a los requerimientos del mercado laboral en el ámbito financiero. En este sentido, se aprecia lo siguiente:

⁶ La categoría otros está predeterminada en el Sistema de Oportunidades Laborales de la BTPUCP. Por esta razón, la categoría otros no puede ser desagregada

Cuadro N° 21 Especialidades más requeridas por el Sector Financiero

Especialidad	Ocurrencias	Porcentaje
Gestión y Alta Dirección/Administración	1142	61.8%
Ingeniería Industrial	1070	57.9%
Economía	816	44.2%
Contabilidad	598	32.4%
Ingeniería Informática	457	24.7%
Derecho	118	6.4%
Ingeniería Electrónica	55	3.0%

Nota: Es importante resaltar que una misma convocatoria puede ser dirigida a más de una especialidad. Por ello los porcentajes exceden el 100%
Fuente: *Bolsa de Trabajo PUCP*
Elaboración: *OLPUCP*

Como sustento adicional a estas cifras, corresponde señalar que, de la información recogida en las entrevistas, se observó que los profesionales más demandados en el sector pertenecen a las carreras de Gestión, Administración e Ingeniería Industrial. En segundo lugar, se identificó la necesidad de contar con especialistas en Economía Financiera. Es notable, además, el crecimiento de demanda por Ingenieros de Sistemas y Redes.

VI. Atributos con mayor demanda en el Sector.

El atributo de mayor demanda en las convocatorias es la “experiencia”. La información encontrada permite hacer un cuadro que compara tres características buscadas en el sector: experiencia, conocimientos y estudios.

Cuadro N° 22 Atributos más demandados

Características	Ocurrencias	Porcentaje
Experiencia	1228	76.5%
Conocimientos	751	46.8%
Estudios	137	8.5%

Fuente: *Bolsa de Trabajo PUCP*
Elaboración: *OLPUCP*

El cuadro N° 22 sugiere la conveniencia de asegurar la experiencia práctica de los alumnos durante sus estudios -tal como se hace en la mayor parte de las especialidades de pregrado- o buscar otras alternativas que permitan la consolidación de los conocimientos a través de la experiencia.

Es importante señalar que la palabra “estudios” está implícita en la formación de pregrado, y se utiliza de manera explícita fundamentalmente para referirse a especializaciones, cursos cortos, diplomas y post grado. La brecha que existe entre las palabras “conocimientos” y “estudios” sugiere una oportunidad de brindar un mayor posicionamiento ante el sector demandante de profesionales de los estudios de

especialización y post grado, como una fuente de generación de capacidades útiles para la organización.

Las encuestas desarrolladas entre profesionales de recursos humanos de diferentes entidades sugieren algunas competencias personales como decisivas en la evaluación de un profesional. La validación de los resultados se buscó dentro de las competencias personales con mayor frecuencia y se encontró cifras poco significativas, tal como se aprecia en el cuadro N° 23.

Cuadro N° 23 Competencias más demandadas

Competencias	Ocurrencias	Porcentaje
Habilidades de comunicación / Comunicación efectiva	216	13.4%
Toma de decisiones	107	6.7%
Liderazgo	68	4.2%
Compromiso	49	3.1%
Proactividad	21	1.3%
Trabajo en equipo	13	0.8%
Aprendizaje	12	0.7%
Creatividad	12	0.7%
Trabajo bajo presión	10	0.6%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP
Elaboración: *OLPUCP*

Una búsqueda más minuciosa dirigió la observación hacia las responsabilidades más frecuentes, las cuales se muestran en el cuadro N° 24:

Cuadro N° 24 Responsabilidades con mayor demanda

Responsabilidades	Ocurrencias	Porcentaje
Gestión	845	52.6%
Coordinación	578	36.0%
Análisis	568	35.4%
Seguimiento	555	34.6%
Control	532	33.1%
Administración	520	32.4%
Diseño	293	18.2%
Supervisión	254	15.8%
Organización	213	13.3%
Planeamiento/Planificación	203	12.6%
Negociación	152	9.5%
Redacción	26	1.6%
Mejora continua	24	1.5%

Fuente: Bolsa de Trabajo PUCP
Elaboración: *OLPUCP*

De acuerdo a dichos resultados, las habilidades necesarias para realizar labores de Gestión y Coordinación serían las más importantes, seguidas de la capacidad de análisis, y de las habilidades para el seguimiento y control. De manera implícita se estaría señalando, entonces, que las habilidades de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo y proactividad, así como capacidad de análisis, son requisitos altamente demandados; así, alcanzan una cifra que excede al 50% de las convocatorias. Estos resultados están alineados con los objetivos de formación del profesional PUCP establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

VII. Comentarios finales

Luego de revisar y analizar la información presentada, se puede verificar que existe una demanda interesante para los egresados PUCP en este sector, el cual viene presentando una tendencia positiva en cuanto a sus resultados. Cabe señalar también que se trata de un sector que puede interpretarse como un termómetro de lo que sucede en el sector real de la economía, en tanto que es aquí en donde se abre la posibilidad de acceso al crédito y a nuevas posibilidades de inversión a los agentes deficitarios, los cuales destinarán estos recursos a actividades productivas, las que revertirán en el crecimiento y desarrollo del país. En este sentido, se genera un círculo virtuoso, del cual es importante formar parte a través de nuestra participación en sus distintas especialidades.

Asimismo, es preciso mencionar que el crecimiento del ratio de morosidad y la disminución del rendimiento son una alerta de situaciones futuras, indicadores que pueden estar señalando un camino como el que se describió en el I Boletín del Observatorio del año: seguimos creciendo aunque a un ritmo decreciente. Dados los resultados observados y el rol del sector en el desarrollo de la economía, puede resultar importante revisar la participación del egresado PUCP en el sector a fin de afinar los programas vigentes y responder a las oportunidades presentadas.

Finalmente, es importante destacar los comentarios vertidos por Natalia Obando, analista del sector financiero de Apoyo Consultoría, quien comenta que, en los últimos 10 años, el sector ha presentado un importante crecimiento de la mano con la economía del país, la cual mostraba mayores señales no solo de crecimiento, sino también de estabilidad. Este nivel de crecimiento, acompañado de las bajas tasas de interés internacionales, permitió mejorar el nivel de acceso al crédito a nivel empresarial, así como del crédito de consumo dirigido a hogares, hipotecarios, entre otros.

Visto desde los subsectores evaluados, es importante señalar el mayor riesgo asumido por el sector microfinanciero (CRAC, CMAC, EDPYMES), que ha presentado un menor ritmo en los últimos años, reflejado en la variación de colocaciones. En términos de la coyuntura, las CRAC han tenido desempeño poco alentador que podría perjudicar la empleabilidad profesional. Sin embargo, estas representan 1% del total de convocatorias dentro del sector financiero registrado en el Sistema, por lo que no es significativo.

Asimismo, debe señalarse cuatro hitos importantes en términos de tamaño de mercado:

1. Compra de MiBanco por parte del BCP, lo cual fortalece su participación en el sector microfinanciero.
2. Ingreso del Banco Chino (ICBC), que viene sostenido por inversiones chinas a la fecha y tiene como objeto la participación en banca corporativa.
3. La compra de GNB de las operaciones del HSBC en Perú.
4. El surgimiento del banco de inversiones Credicorp Capital, primer banco de inversión LATAM, con participación en los países que componen el Mercado Integrado Latinoamericano (MILA).

Es razonable pensar que continuarán los procesos de fusión en el sector microfinanciero y en las cajas rurales debido a las pérdidas registradas y a los indicadores de solvencia.

Paralelamente al desarrollo de la economía del país, se espera un crecimiento dentro del sector. Dado el nivel de bancarización de nuestro país (aproximadamente 30%, nivel relativamente bajo para la región), es de suponer que existen oportunidades de expansión del sector, sobre todo en provincia.

Por último, en cuanto a la preparación del profesional PUCP, existen dos aspectos positivos que señalar. El primero es la percepción positiva recogida de las entrevistas del personal de RRHH sobre el profesional PUCP. En segundo lugar, se debe resaltar la coincidencia de los objetivos de formación de profesionales de la Universidad con los elementos más valorados por el Sector, de acuerdo a la revisión por palabras de las convocatorias analizadas.