

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

# Observatorio Laboral

Análisis de la Demanda Laboral  
de Egresados Pregrado PUCP

Noviembre 2013



**PUCP**

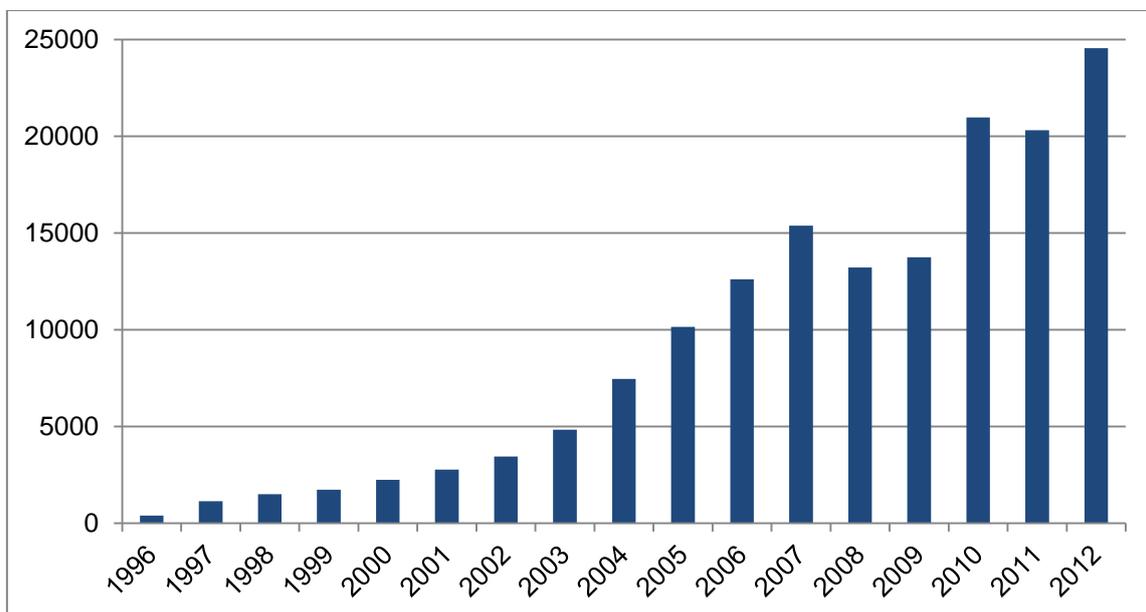
## I BOLETÍN DEL OBSERVATORIO LABORAL

### ANÁLISIS DE LA DEMANDA LABORAL DE EGRESADOS DE PREGRADO PUCP

18 de noviembre de 2013

La Bolsa de Trabajo de la PUCP recibe más de 20,000 convocatorias anuales. Esta cifra proporciona una muestra representativa de la demanda de profesionales de las distintas especialidades en las que se forman los alumnos de esta casa de estudios. Los datos de dichas convocatorias fueron procesados por el Observatorio Laboral a fin de ubicar información de interés para las distintas unidades académicas. Al haberse iniciado las actividades del Observatorio en mayo de 2013, se ha considerado conveniente tomar como referencia las publicaciones realizadas entre julio de 2012 y junio de 2013, de modo que se cubra un periodo representativo (un año). Esta elección facilita, asimismo, la elaboración de estudios posteriores con cortes semestrales.

**Gráfico 1: Evolución de convocatorias totales anuales 1996 - 2012**



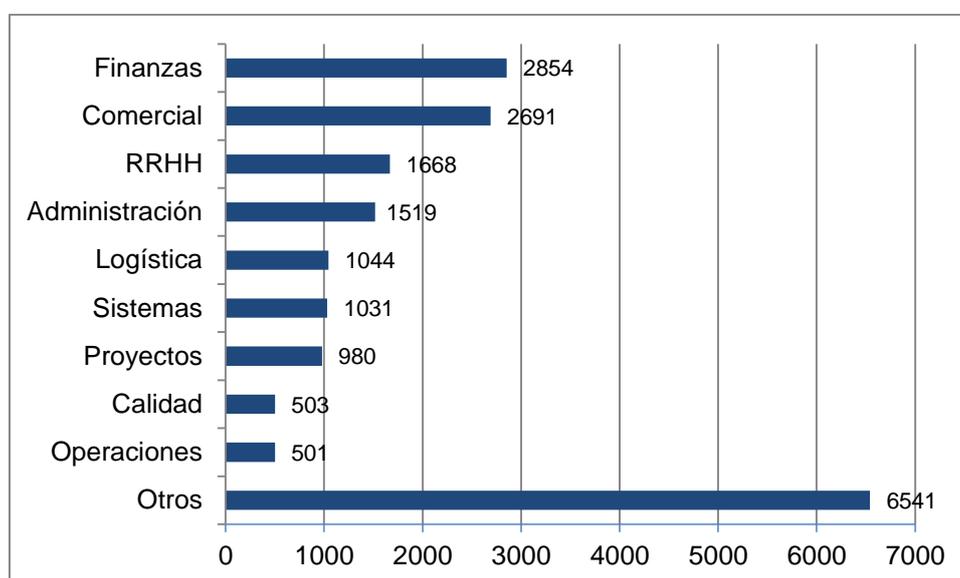
Es importante conocer la evolución que ha tenido la Bolsa de Trabajo desde su creación en 1996. Las cifras relativas a las convocatorias de personal publicadas desde su formación se pueden apreciar en el gráfico 1. Se considera que desde esa fecha hasta aproximadamente el año 2001 se dio una primera etapa de afianzamiento y consolidación de la Bolsa de Trabajo. La evolución posterior se encuentra más relacionada a la evolución de la economía del país y a cambios en el sistema que demandan un periodo de adaptación y aprendizaje. Dos periodos encuentran señales notables: El año 2008 y el 2011, años en los que decrece el número de convocatorias

de personal. En los dos años señalados se cambió totalmente el sistema de oportunidades laborales de la Bolsa de Trabajo. Estos cambios coincidieron a su vez con eventos económicos que redujeron el nivel de empleo: la crisis económica mundial generada por la caída del mercado de valores de los Estados Unidos en el 2008 y el periodo de desconfianza que surgió al inicio del periodo del actual presidente de la República del Perú en el año 2011.

Durante el periodo examinado (Julio de 2012 a Junio de 2013) se recibieron 26316 convocatorias. De estas las publicaciones destinadas a requerimientos para empleo representaron el 79.6% del total. El análisis se desarrolló sobre dichas convocatorias.

## CONVOCATORIAS DE ACUERDO A ÁREAS FUNCIONALES

**Gráfico 2: Distribución de convocatorias para empleo según áreas funcionales de mayor demanda**



Existen muchas áreas funcionales de distintas instituciones y empresas en las que pueden laborar los egresados de las especialidades en las que se forman los profesionales de la PUCP. Dentro de una gran dispersión se ubican 6541 convocatorias con áreas de poco significado en cifras, sumadas a aquellas que no identifican un área en particular de trabajo. Existen sin embargo más 11,000 convocatorias ubicadas en un grupo de áreas con mayor demanda que se pueden apreciar en el gráfico 2.

Lo más destacable del gráfico son las dos áreas con mayor demanda: Finanzas y el Área Comercial. Si revisan las demás áreas con mayor significado en cifras se encontrará que la mayoría agrupa a cuatro profesiones: Contabilidad, Ingeniería Industrial, Gestión y Alta Dirección, y Economía.

En el cuadro 1 se puede apreciar un mayor detalle sobre la distribución de pedidos por áreas funcionales:

**Cuadro 1: Distribución de convocatorias para empleo según áreas funcionales**

Áreas Funcionales	Convocatorias	% (Área)	% (Sub- área)
<b>Finanzas</b>	<b>2854</b>	<b>13.6%</b>	
Contabilidad	1366		6.5%
Finanzas	607		2.9%
Créditos y Cobranzas	293		1.4%
Tesorería	260		1.2%
Costos	184		0.9%
Presupuestos	144		0.7%
<b>Comercial</b>	<b>2691</b>	<b>12.8%</b>	
Comercial	1022		4.9%
Ventas	712		3.4%
Marketing	420		2.0%
Cuentas	272		1.3%
Atención al Cliente	181		0.9%
Inteligencia de Negocios	84		0.4%
<b>RRHH</b>	<b>1668</b>	<b>8.0%</b>	
RRHH	1214		5.8%
Compensaciones y Remuneraciones	138		0.7%
Reclutamiento y Selección	126		0.6%
Planillas	125		0.6%
Capacitación	65		0.3%
<b>Administración</b>	<b>1519</b>	<b>7.2%</b>	
Administración	1244		5.9%
Control de Gestión	60		0.3%
Planeamiento	215		1.0%
<b>Logística</b>	<b>1044</b>	<b>5.0%</b>	
Logística	482		2.3%
Compras	366		1.7%
Almacén	196		0.9%
<b>Sistemas</b>	<b>1031</b>	<b>4.9%</b>	
Sistemas	953		4.5%
Base de datos	78		0.4%
<b>Proyectos</b>	<b>980</b>	<b>4.7%</b>	
<b>Calidad</b>	<b>503</b>	<b>2.4%</b>	
<b>Operaciones</b>	<b>501</b>	<b>2.4%</b>	
Operaciones	314		1.5%
Producción	187		0.9%
<b>Legal</b>	<b>395</b>	<b>1.9%</b>	
<b>Consultoría</b>	<b>378</b>	<b>1.8%</b>	
<b>Seguridad y Salud Ocupacional</b>	<b>370</b>	<b>1.8%</b>	
<b>Mantenimiento</b>	<b>308</b>	<b>1.5%</b>	
<b>Procesos</b>	<b>281</b>	<b>1.3%</b>	
<b>Auditoría</b>	<b>272</b>	<b>1.3%</b>	
<b>OTROS</b>	<b>6541</b>	<b>31.2%</b>	
<b>Total</b>	<b>20958</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Es importante resaltar que para algunas áreas se observan sub áreas que llevan el mismo nombre. Éstas agrupan aquellas convocatorias que no pertenecen a una sub

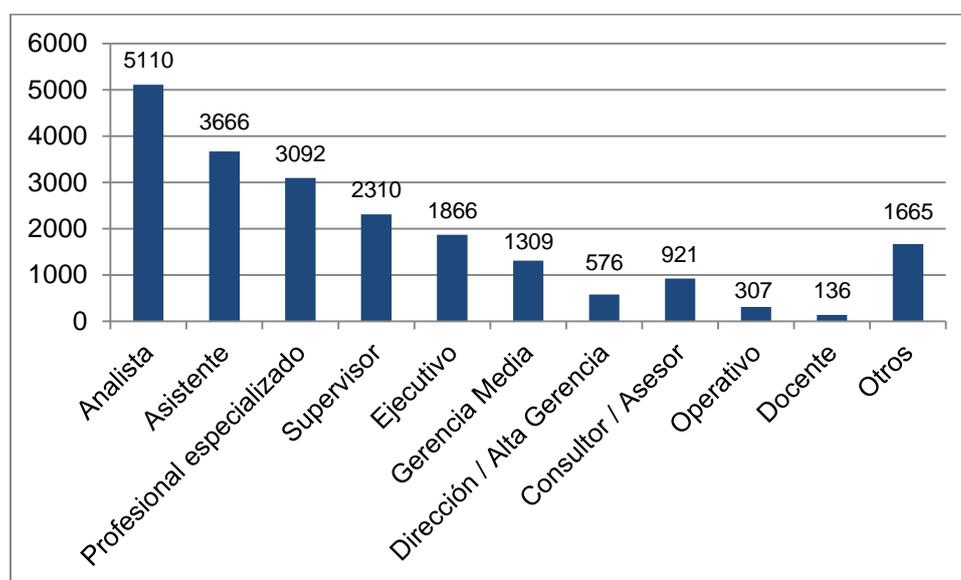
área claramente definida. En otros casos no existen sub áreas o no lo desagregan a la hora de realizar la convocatoria.

Quizá la observación más importante en este nivel es encontrar que Finanzas ocupa una posición tan alta fundamentalmente por las funciones contables. Casi la mitad de las convocatorias para Finanzas son para ocupar cargos en Contabilidad. De no ser por ello las posiciones para el área Comercial serían las más numerosas, destacando entre ellas las posiciones en Ventas.

Otras áreas, que sobrepasaron las 1000 convocatorias anuales, fueron RRHH, Proyectos, Logística y Sistemas. El resto de áreas tiene, más bien, una proporción de convocatorias menor al 2.5%.

## CONVOCATORIAS DE ACUERDO A CARGOS SOLICITADOS

**Grafico 3: Distribución de convocatorias para empleo según cargo solicitado**



En la distribución de cargos ofrecidos, mostrado en el gráfico 3, destaca que hay un alto porcentaje de requerimientos por analistas (24.4%), seguidos por las convocatorias por asistentes (17.5%) y profesionales especializados (14.8%). Los requerimientos por supervisores representan, además, el 11% del total. Sobre este hecho destaca que estas son posiciones que generalmente se orientan a profesionales jóvenes. Es interesante notar que, sumadas, las convocatorias dirigidas a ocupar puestos de gerencia (en sus distintos niveles; ejecutivos, gerencia media y alta gerencia) representan el 17.8%. Asimismo las convocatorias que piden profesionales capacitados en un tema o habilidad específica (profesional especializado y consultor / asesor) suman el 19.2% de convocatorias.

## CONVOCATORIAS DE ACUERDO A SECTORES ECONÓMICOS

**Cuadro 2: Distribución de convocatorias para empleo según sector de actividad (CIU a 1 y 2 dígitos, revisión 3)**

Descripción 1	Convocatorias	% sobre el total	Descripción 2	Convocatorias	% sobre CIU 1	% sobre el total
Agricultura ganadería caza y silvicultura	33	0.3%	Agricultura, ganadería, caza y actividades de tipo servicio conexas	33	100%	0.3%
Pesca	19	0.2%	Pesca, explotación criaderos de peces y granjas piscicultura, actividades de servicios pesqueros	19	100%	0.2%
Explotación de minas y canteras	303	2.4%	Extracción de petróleo y gas natural; actividades De servicios relacionadas con extracción	87	29%	0.7%
			Extracción de minerales metalíferos	137	45%	1.1%
			Explotación de otras minas y canteras	79	26%	0.6%
Industrias manufactureras	1855	14.8%	Elaboración de productos alimenticios y bebidas	504	27%	4.0%
			Fabricación de productos textiles	27	1%	0.2%
			Fabricación de prendas de vestir; adobo y tejido de pieles	62	3%	0.5%
			Fabricación de papel y de productos de papel	12	1%	0.1%
			Actividades de edición e impresión y de reproducción de grabaciones	278	15%	2.2%
			Fabricación de coque, productos de la refinación del petróleo y combustible nuclear	34	2%	0.3%
			Fabricación de sustancias y productos químicos	267	14%	2.1%
			Fabricación de productos de caucho y plástico	199	11%	1.6%
			Fabricación de otros productos minerales no metálicos	119	6%	1.0%
			Fabricación de metales comunes	55	3%	0.4%
			Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	141	8%	1.1%
			Fabricación de maquinaria y equipo N.C.P.	22	1%	0.2%
			Fabricación de maquinaria y aparatos eléctricos N.C.P.	44	2%	0.4%
			Fabricación de instrumentos médicos, ópticos y de precisión y fabricación De relojes	3	0%	0.0%
			Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques	19	1%	0.2%
Fabricación de muebles, industrias, manufactureras N.C.P.	69	4%	0.6%			
Suministro de electricidad, gas y agua	74	0.6%	Suministro de electricidad, gas, vapor y agua caliente	74	100%	0.6%
Construcción	710	5.7%	Construcción	710	100%	5.7%

Comercio al por mayor y menor, reparación de vehículos automotores, artículos domésticos	2150	17.2%	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motos, venta al por menor de combustibles.	244	11%	2.0%
			Venta al por mayor y en comisión, excepto comercio de vehículos automotores	1262	59%	10.1%
			Comercio al por menor, excepto vehículos Automotores, motos y reparación de enseres	644	30%	5.1%
Hoteles y restaurantes	145	1.2%	Hoteles y restaurantes	145	100%	1.2%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	628	5.0%	Transporte por vía terrestre, transporte por tuberías	41	7%	0.3%
			Transporte por vía acuática	7	1%	0.1%
			Transporte por vía aérea	103	16%	0.8%
			Actividades de transporte complementarias y auxiliares, actividades de agencias de viaje	204	32%	1.6%
			Correo y telecomunicaciones	273	43%	2.2%
Intermediación financiera	1414	11.3%	Intermediación financiera, excepto financiación de planes de seguros y pensiones	1004	71%	8.0%
			Financiación de planes de seguros y de pensiones, excepto los planes del IPSS	337	24%	2.7%
			Actividades auxiliares de la intermediación financiera	73	5%	0.6%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	3367	26.9%	Actividades inmobiliarias	179	5%	1.4%
			Alquiler de maquinaria y equipo sin operarios y de efectos personales y enseres	33	1%	0.3%
			Informática y actividades conexas	1001	30%	8.0%
			Investigación y desarrollo	21	1%	0.2%
			Otras actividades empresariales	2133	63%	17.1%
Administración pública y defensa, planes de seguridad social de afiliación obligatoria	389	3.1%	Administración pública y defensa, planes de seguro social de afiliación obligatoria	389	100%	3.1%
Enseñanza (privada)	612	4.9%	Enseñanza	612	100%	4.9%
Actividades de servicios sociales y de salud (privada)	118	0.9%	Actividades de servicios sociales y de salud	118	100%	0.9%
Otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales	639	5.1%	Eliminación de desperdicios y de aguas residuales y saneamiento, actividades similares	22	3%	0.2%
			Actividades de asociaciones N.C.P.	248	39%	2.0%
			Actividades de esparcimiento y actividades culturales y deportivas	116	18%	0.9%
			Otras actividades de servicios	253	40%	2.0%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	53	0.4%	Organizaciones y órganos extraterritoriales	53	100%	0.4%
Total parcial (exceptuando empresas consultoras y extranjeras)	12523	100.0%		12523		

Resulta pertinente conocer la distribución de la demanda según sectores económicos. Un estándar adecuado es el CIIU. En ese sentido, se identificó a las empresas que realizaron publicaciones a través de la BTPUCP de acuerdo a la Clasificación Internacional Industrial Uniforme. Esto permitió apreciar la demanda de personal desde los distintos sectores económicos. No se ha considerado la información de organizaciones dedicadas a la selección de Recursos Humanos para terceros, las cuales representan el 40% del total de convocatorias (8435). Se estima que las convocatorias realizadas por empresas pertenecientes a dicho sector mantienen una distribución similar a la calculada en el cuadro anterior.

Trabajando con la clasificación en un nivel amplio (al primer dígito de la clasificación CIIU), el porcentaje más amplio se concentra en un grupo con una identidad poco clara: Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler. Este sector agrupa a más del 25% de las convocatorias totales (26.9%). Los grupos que le siguen, en volumen de convocatorias, son: Actividades comerciales (17.2%), Industria manufacturera (14.8%) y Sector financiero (11.3%).

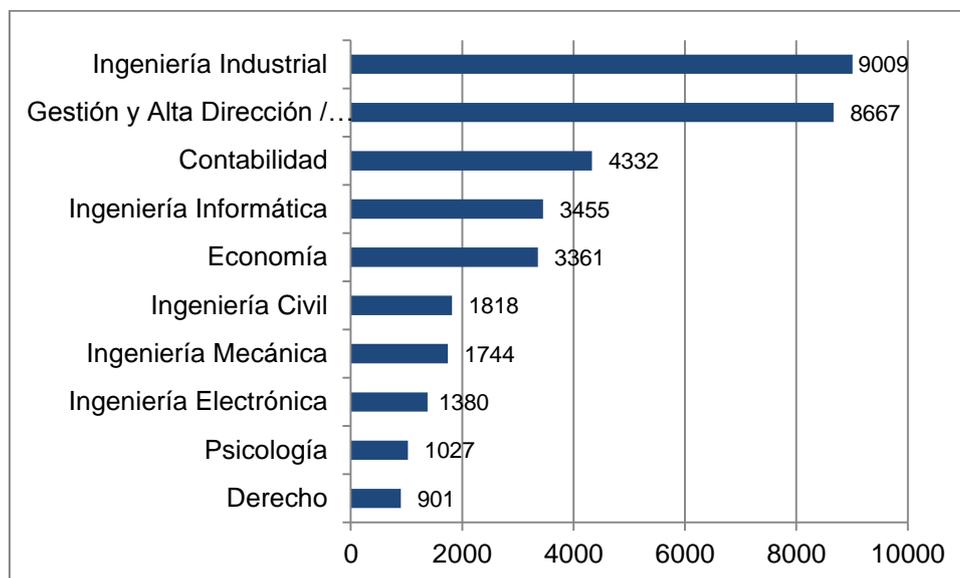
Al revisar las cifras en un segundo nivel del CIIU (esta vez a dos dígitos) se encontró algo similar. La cifra más alta, de 17.1%, la lleva el sub sector de Otras actividades empresariales. Luego sigue Comercio al por mayor (10.1%), Intermediación financiera (8%), así como Informática y actividades conexas (8%).

Existen dos sectores especialmente atractivos en la coyuntura considerando su crecimiento económico: Minería y Construcción. Obsérvese que el cuadro 2 ilustra como la demanda de personal profesional que representan sea superada de manera notable por otros sectores.

Es interesante encontrar que el rubro enseñanza representa al 4.9% de los requerimientos de personal. Dentro de este rubro tan solo un 15% de las convocatorias se dirigen a egresados de la especialidad de Educación. El mayor número de convocatorias se dirigen a otras profesiones, entre los que también destacan los requerimientos por Gestión y Alta Dirección e Ingeniería Industrial. Este hecho se comprende si se toma en cuenta que la mayor demanda desde este sector proviene de institutos superiores y universidades, organizaciones con una carga administrativa elevada.

## CONVOCATORIAS DE ACUERDO A ESPECIALIDADES

**Gráfico 4: Distribución de convocatorias recibidas para algunas especialidades PUCP**



La información que se muestra en el gráfico 4 está relacionada solo a las convocatorias para empleo recibidas por la Bolsa de Trabajo. Es importante esta mención pues existen posiciones y convocatorias que llegan a la Universidad por otros canales (a través de las Facultades, por ejemplo) y no se difunden por este medio. Asimismo para algunas especialidades existen convocatorias que se difunden solo a través de redes de contacto. Es también oportuno anotar que el sistema de oportunidades laborales permite a las empresas y organizaciones dirigir una misma convocatoria a distintas especialidades. Las convocatorias para posiciones en Finanzas, por ejemplo, se pueden dirigir a Contabilidad, Ingeniería Industrial, y Gestión Alta Dirección. Eso explica el hecho de que la suma de las cifras individuales exceda el número total de convocatorias de personal.

En el gráfico 4 se muestra las diez especialidades más solicitadas entre Julio 2012 y Junio 2013. Destaca que las especialidades de Ingeniería Industrial y Gestión y Alta Dirección aparezcan en más del 40% del total de avisos publicados. Las siguientes especialidades con mayor demanda son Contabilidad, Ingeniería Informática y Economía.

Las cifras presentadas solo grafican la demanda de profesionales, pero no la oferta. En el cuadro 3 se ilustra la proporción oferta-demanda. Para ello se utilizó como indicador el número de convocatorias del periodo en estudio dirigidas a una profesión, dividido entre el número de egresados en el año. Aunque los requerimientos no se concentran en los recién egresados, el indicador utilizado es una aproximación que permite comparar el comportamiento del mercado para distintas especialidades.

**Cuadro 3: Tasa de convocatorias publicadas y egresados en el periodo Julio 2012 – Junio 2013 según especialidades**

<b>Especialidades</b>	<b>Convocatorias por egresado</b>
<b>Contabilidad</b>	131
<b>Ciencias de la Información / Bibliotecología</b>	106
<b>Gestión y Alta Dirección / Administración</b>	85
<b>Matemáticas</b>	65
<b>Ingeniería Informática</b>	52
<b>Economía</b>	40
<b>Ingeniería Industrial</b>	39
<b>Ingeniería Mecatrónica</b>	30
<b>Arquitectura</b>	26
<b>Ingeniería Mecánica</b>	25
<b>Ingeniería Civil</b>	20
<b>Ingeniería de las Telecomunicaciones</b>	20
<b>Ingeniería Electrónica</b>	15
<b>Comunicación para el Desarrollo</b>	14
<b>Química</b>	13
<b>Ingeniería de Minas</b>	12
<b>Publicidad</b>	9
<b>Periodismo</b>	8
<b>Diseño Gráfico</b>	8
<b>Diseño Industrial</b>	8
<b>Geografía y Medio Ambiente</b>	8
<b>Arqueología</b>	7
<b>Comunicación Audiovisual</b>	6
<b>Educación (Inicial, Primaria y Secundaria)</b>	6
<b>Sociología</b>	5
<b>Antropología</b>	4
<b>Artes Escénicas</b>	4
<b>Derecho</b>	3
<b>Lingüística y Literatura</b>	3
<b>Ciencia Política y Gobierno</b>	2
<b>Trabajo Social</b>	0*

Si bien algunas especialidades mantienen una cifra de convocatorias menor, dado a que cuentan con un pequeño número de egresados por año, se genera un desequilibrio y mayor holgura que podría permitir elegir dónde trabajar a los egresados. Este desfase podría ser explorado con detenimiento para poder analizar las potencialidades de la especialidad.

Resalta, de la información presentada, la atractiva posición de los contadores, el indicador registra 131 convocatorias por egresado. De igual manera la especialidad de Ciencias de la Información, aunque tiene pocos estudiantes y egresados, recibe una cantidad de convocatorias significativa, de modo que cada egresado tiene a su disposición 106 ofertas laborales. Caso similar podría ser el de Matemáticas que, con un egresado en el año, registra una alta proporción de convocatorias por egresado.

Las especialidades de Gestión y Alta Dirección y de Administración, pese a tener un número elevado de egresados registran un indicador alto con 85 convocatorias por egresado.

Debe comentarse el caso de la especialidad de Trabajo Social, pues pese a que no se ofrece a nivel de pregrado, se trata de una especialidad que recibe una cantidad significativa de requerimientos anualmente (299).

## REQUERIMIENTOS POR RESPONSABILIDADES, COMPETENCIAS Y SOFTWARE

Un tema que en los últimos años ha sido foco de interés de las empresas peruanas respecto a la evaluación de los candidatos a posiciones profesionales está relacionado con las competencias personales. La información encontrada y estudios anteriores desarrollados por la Bolsa de Trabajo se han centrado en encuestas dirigidas a las áreas de recursos humanos de las principales empresas del país.

Se consideró, durante la elaboración del presente informe, la posibilidad de determinar la frecuencia con la que son requeridas las competencias personales más solicitadas del mercado. Así se encontraron ciertas características que aparecían en porcentajes inferiores al 15% de las convocatorias. A pesar de tratarse de temas importantes y generalizados para todas las especialidades, estas cifras no fueron altas.

Se buscó entonces la posibilidad de que las convocatorias expresaran funciones o responsabilidades que requirieran de dichas habilidades.

En el cuadro 5 se muestran los resultados.

**Cuadro 5: Responsabilidades y competencias personales más solicitadas**

Responsabilidades	Convocatorias	%	Competencias personales	Convocatorias	%
Gestión	8211	39.2	Habilidades de comunicación	3133	14.9
Control	7324	34.9	Capacidad de análisis	1700	8.1
Coordinación	6627	31.6	Liderazgo	1566	7.5
Administración	6227	29.7	Proactividad	950	4.5
Planeamiento/Planificación	5817	27.8	Trabajo en equipo	855	4.1
Seguimiento	5064	24.2	Compromiso	673	3.2
Supervisión	4867	23.2	Bajo presión	636	3.0
Análisis	4078	19.5	Toma de decisiones	487	2.3
Diseño	3395	16.2	Capacidad de aprendizaje	378	1.8
Negociación	1741	8.3	Creatividad	303	1.4
Redacción	450	2.1			

Los temas más resaltantes se enfocan en la elevada presencia de funciones ejecutivas como gestión, administración, coordinación y supervisión que requieren de habilidades de comunicación, liderazgo, y trabajo en equipo. Individualmente cada una aparece en no menos del 23% de los casos. Gestión aparece en casi el 40% de las convocatorias.

Lo mencionado lleva a dos conclusiones. La primera es que en las **competencias personales** se registran en porcentajes que no exceden el 15% de los casos.

Una segunda reflexión es que las competencias personales que corresponden a posiciones ejecutivas son muy valoradas por los empleadores.

Un hecho que resulta también muy significativo es que la capacidad de análisis, que en encuestas a empresas suele aparecer con un bajo nivel de importancia, adquiere mayor relevancia en el estudio. Como responsabilidad, el análisis, aparece en más del 19% de los casos, mientras que como requisito su ocurrencia es de 8.1%.

A lo largo de la búsqueda también se consideró interesante una revisión de la frecuencia con la que aparecieran tres palabras dentro del campo de requisitos: experiencia, conocimiento y estudios. No se pueden presentar como competencias, pero son relevantes para el quehacer de una Universidad. Los resultados se muestran en el cuadro 6, en el que se podrá apreciar una frecuencia muy elevada de la palabra experiencia.

**Cuadro 6: Características valoradas en los postulantes**

Características	Convocatorias	%
Experiencia	16589	79.2
Conocimiento	10109	48.2
Estudios	1715	8.2

Las aplicaciones informáticas son conocimientos que pueden ser transversales para muchas especialidades. En ese sentido resulta importante una revisión de frecuencias.

**Cuadro 7: Distribución de convocatorias para empleo según conocimientos de software más demandado<sup>1</sup>**

Software	Convocatorias	%
Office*	3275	32.6%
Excel*	1583	15.8%
ERP *	1226	12.2%
SAP *	969	9.6%
SQL	630	6.3%
Web (desarrollo)	567	5.6%
Project	505	5.0%
Visio	464	4.6%
ORACLE	442	4.4%
Autocad	402	4.0%
JAVA	355	3.5%

El cuadro 7 muestra los programas informáticos más demandados por las distintas empresas que acudieron a la Bolsa de Trabajo entre enero y julio de 2013 (10044 avisos). La distribución de convocatorias se da de manera similar en otros periodos.

<sup>1</sup> Dentro del paquete de Office se observaron requerimientos por Excel, Macros, VBA, Word, Power Point, Access, Visio. Dentro de la categoría Excel se agrupan también Macros, VBA, Visual. Dentro del requisito de manejo de ERP también se observa el manejo de SAP, módulos SAP, s10, R/3.

La elevada frecuencia de los paquetes de oficina no representa sorpresa. Lo destacable sin embargo es la notable presencia de ERP de manera general, y SAP, de manera específica. Se puede concluir que en más del 20% de las convocatorias se demanda la utilización de un ERP.