

El Mercado Laboral de la Especialidad de Ciencias de la Información PUCP

2013

Equipo de investigación

Jesús Luyo Tay, jefe de la Bolsa de Trabajo

Sara Pizarro Lozano, coordinadora de Proyectos y Comunicaciones de la Bolsa de Trabajo

Diego M.A., estudiante de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. SOBRE LA ESPECIALIDAD.....	6
3. PANORAMA DE LA ESPECIALIDAD.....	7
4. OBJETIVOS.....	9
4.1 Objetivo general.....	9
4.2 Objetivos específicos.....	9
5. METODOLOGÍA.....	10
5.1 Encuesta.....	10
5.1.1 Muestra.....	10
5.1.2 Año de referencia.....	10
5.1.3 Universo.....	10
5.2 Entrevista.....	11
5.2.1 Muestra.....	11
5.2.2 Instrumento.....	11
5.2.3 Entrevistados.....	12
6. RESULTADOS.....	13
6.1 Visión de la profesión.....	13
6.2 Situación laboral actual.....	14
6.2.1 Medio de acceso al primer trabajo.....	15
6.2.2 Medio de acceso al trabajo actual.....	16
6.2.3 Categoría ocupacional.....	16
6.2.4 Área de trabajo.....	17
6.2.5 Desempeño laboral.....	18
6.2.6 Espacio laboral.....	21
6.2.7 Tipo de empleador.....	23
6.2.8 Convocatorias de la Bolsa de Trabajo PUCP.....	24
6.2.9 Tipo de contrato.....	26
6.2.10 Ingreso mensual.....	27
6.2.11 Perspectivas.....	29

6.3 Rol en la sociedad	31
7. CONCLUSIONES.....	33
7.1 Salario	33
7.2 Actividad laboral.....	33
7.3 Factores importantes para conseguir empleo	34
7.4 Estado del mercado laboral	34
7.5 Oportunidades en el mercado laboral.....	35

1. INTRODUCCIÓN

A inicios del año 2013, la Bolsa de Trabajo decidió realizar una investigación sobre la especialidad de Ciencias de la Información con la finalidad de brindar un panorama del mercado laboral a estudiantes y recién egresados para una mejor toma de decisiones en el ámbito de su formación y desarrollo profesional. Esta elección se planteó debido a la necesidad conocer las características que presenta el mercado laboral para los egresados de la especialidad, la cual brinda gran variedad de posibilidades de desarrollo profesional.

La investigación se desarrolló durante los meses de febrero, marzo y abril del año 2013. La metodología se basó en la aplicación de encuestas dirigidas a los egresados¹ de la especialidad después del año 1997. Asimismo, se entrevistó a algunos egresados y profesores de la especialidad.

Como parte de los criterios metodológicos de la investigación se establecieron los siguientes ejes temáticos de análisis:

- Inserción laboral
- Situación laboral actual
- Rol en la sociedad

¹ La base de datos fue proporcionada por la Dirección de Informática PUCP (DIRINFO). La información fue recopilada por Diego M.A., estudiante de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas.

2. SOBRE LA ESPECIALIDAD

La historia de la especialidad de Ciencias de la Información en la PUCP tiene dos momentos². El primero se refiere al origen de la especialidad en la Universidad. Este se remonta al año 1986, cuando se inició de manera oficial el dictado de cursos de la carrera en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Durante los primeros años, muchos cursos fueron dictados por profesores británicos de la Universidad de Sheffield y la Universidad de Gales (Aberystwyth) junto con los profesores peruanos que continuarían con esta labor.

El segundo momento se refiere al cambio de nombre de la especialidad en 2003, que incluía también una reforma curricular. Este cambio se justificaba debido a las nuevas tendencias que tenía la carrera en el ámbito laboral. La reforma fue aceptada en el año 2003 y se incorporaron nuevos cursos como Gestión del Conocimiento, Telecomunicaciones y Arquitectura de la Información. También fueron incorporados cursos electivos como Bibliotecas Digitales.

De acuerdo con esta reforma curricular, la especialidad, que en un inicio se llamaba Bibliotecología y Ciencia de la Información, adoptó el nombre de Ciencias de la Información. Entonces, a partir del año 2003 se estableció una división temporal entre los egresados según el nombre y el contenido de la especialidad (plan de estudios).

Al examinar la propuesta de la reforma curricular, se observa que la visión que se tiene del egresado corresponde a la de un intermediario de la información entre el usuario de esta y los medios que registran y difunden el conocimiento. Además, se realza la capacidad de desenvolverse en diversos campos de acción como la gestión relacionada con el uso y tratamiento de la información.

² DE LA VEGA, Aurora. «La formación profesional en bibliotecología y ciencia de la información en el Perú: situación y perspectivas.» En MARTÍNEZ, Filiberto y Juan José CALVA. *Seminario: INFOBILA como apoyo a la investigación y educación bibliotecológica en América Latina y el Caribe: memoria*. México, D.F.: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2005, pp. 178-182.

3. PANORAMA DE LA ESPECIALIDAD

El rol tradicional de los bibliotecólogos se ha visto trastocado por el avance y el cambio constante de la tecnología, lo que ha dado como resultado que aquellos hayan incursionado en nuevos espacios laborales relacionados con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Asimismo, los nuevos enfoques de la profesión han permitido una mayor ubicuidad del profesional en el mercado laboral, debido a que la gestión de la información es vital para el crecimiento de toda organización. Por esta razón, ha sido necesario examinar la evolución de la carrera durante estos últimos años para conocer sus conexiones con otras especialidades y los nuevos campos de acción en los que incursionan los profesionales de la información.

En la sección de la especialidad de Ciencias de la Información de la página web de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, se menciona que el egresado puede desempeñarse laboralmente en las siguientes actividades³:

- Creación de sistemas integrados de información para empresas
- Organización y evaluación de recursos digitales
- Creación y actualización de bases de datos y páginas web
- Organización, gestión y desarrollo de centros de información empresariales, técnicos o documentales
- Gestión de archivos de prensa, legales o audiovisuales
- Organización y gestión de bibliotecas, videotecas y centros de documentación
- Docencia, capacitación y asesoría de proyectos

De acuerdo con investigaciones pasadas⁴ se sabe que los bibliotecólogos ya han asumido roles no tradicionales, aunque se han visto afectados por dos fenómenos: la desintermediación y la convergencia. El primer fenómeno se refiere a la disminución de la necesidad de intermediarios que facilitan la información (entre sus creadores y sus usuarios). Es decir, no se está tomando en cuenta este rol que han representado tradicionalmente los bibliotecólogos.

El segundo fenómeno, la convergencia, se refiere a la superposición de roles de diversas disciplinas que antes estaban claramente diferenciadas. Esto significa que el bibliotecólogo ha experimentado una disminución de espacios laborales que tradicionalmente le correspondían, mientras que profesionales de otras carreras están incursionando en áreas que antes eran cubiertas solo por los profesionales de la información.

³ FACULTAD DE LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS. Pontificia Universidad Católica del Perú. Consulta: 18 de abril de 2013. <<http://facultad.pucp.edu.pe/letras-ciencias-humanas/ciencias-de-la-informacion/campo-laboral/>>.

⁴ SALAZAR VERA, Beatriz. *Roles no tradicionales de los bibliotecólogos egresados de la PUCP: estudio de casos*. Lima: PUCP. Departamento de Humanidades, 2007.

Esta investigación ha tomado en cuenta esos dos fenómenos al recopilar los datos obtenidos de los egresados y al analizar esta información. Asimismo, se presentan perspectivas y puntos de vista diversos sobre la propia especialidad por parte de los egresados. En muchos casos, se observó que algunos de sus puntos de vista con respecto a la carrera fueron distintos, e incluso opuestos.

Finalmente, esta investigación permitirá establecer una mejor perspectiva acerca de la especialidad en la Universidad y servirá de referencia a toda persona interesada en el estado actual de la profesión. De esta manera, será posible llevar a cabo acciones para fomentar el acercamiento del estudiante de los Estudios Generales hacia la carrera.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo general

- Conocer las opciones de acceso al mercado profesional de los egresados de la especialidad de Ciencias de la Información de la Pontificia Universidad Católica del Perú

4.2 Objetivos específicos

- Conocer los espacios donde los egresados se encuentran trabajando actualmente
- Identificar los tipos de organizaciones donde un egresado de Ciencias de la Información tiene opciones de práctica y empleo
- Identificar las principales actividades y funciones que desempeñan los egresados de la especialidad
- Especificar a través de qué canales se publican y se acceden a trabajos o prácticas (cuáles son los canales potenciales)
- Identificar qué necesidades de la sociedad pueden cubrir los profesionales de la información

5. METODOLOGÍA

Este informe sigue un modelo analítico-descriptivo de investigación pues el objetivo es conocer las opciones de acceso al mercado profesional que tienen los egresados de la especialidad. Para ello, en el diseño metodológico se contempló la utilización de dos técnicas de recolección de datos: la encuesta y la entrevista.

5.1 Encuesta

Esta técnica permitió el manejo de los datos de forma estructurada. Se diseñó un cuestionario dividido en cuatro ejes:

- Condición laboral (7 preguntas)
- Obtención de empleo (2 preguntas)
- Ingresos (3 preguntas)

5.1.1 Muestra

La muestra estuvo conformada por dos grupos de egresados: los que cursaron el plan de estudios de Bibliotecología y Ciencia de la Información (en adelante Bibliotecología), y los que cursaron el plan de estudios de Ciencias de la Información (en adelante CC.II.). Esta división se estableció para identificar similitudes y diferencias en cada grupo que permitan determinar algunos rasgos particulares con respecto al ámbito laboral.

De esta manera, se establecieron dos muestras:

- Muestra de egresados de 1997 a 2008 (Bibliotecología)
- Muestra de egresados de 2007 a 2011 (CC.II.)

5.1.2 Año de referencia

Se estableció el año de egreso de 1997 como punto de partida por dos razones:

- Conocer la situación laboral de los egresados de los últimos ciclos (periodo de catorce años)
- Abarcar un periodo adecuado para la obtención de datos más precisos: a la mitad del periodo establecido entre los años 1997 y 2011 se dio el cambio de nombre de la especialidad (año 2003)

5.1.3 Universo

Se emplearon dos encuestas siguiendo los cuatro ejes de interés planteados. Cada una tuvo un título distinto según el público al que estuvo dirigido:

- Encuesta a egresados de Bibliotecología (PUCP)
- Encuesta a egresados de CC.II. (PUCP)

Las encuestas fueron enviadas por correo electrónico⁵ a los egresados desde el año 1997 según la base de datos proporcionada por la Dirección de Informática PUCP (DIRINFO).

Se debe considerar que, pese a los datos obtenidos, los resultados son solo referenciales y no representativos. Esto se debe al tamaño limitado del universo y al número recabado de encuestas; sin embargo, los resultados permiten obtener un panorama aproximado de la situación del mercado laboral.

ENCUESTAS		
Grupos	Universo	Encuestados
Bibliotecología	43 (100%)	32 (81.3%)
CC.II.	16 (100%)	13 (74.4%)

Cuadro 1

5.2 Entrevista

Esta técnica permitió obtener información de forma oral de los informantes con respecto a experiencias propias y percepciones acerca de la especialidad. Además, en las entrevistas se tomaron en cuenta algunos aspectos subjetivos (puntos de vista) en torno a la situación laboral actual y otros temas relacionados. Los entrevistados fueron profesores y egresados de 1997 a 2008.

5.2.1 Muestra

La muestra estuvo conformada por dos grupos: egresados y profesores de la especialidad de Bibliotecología y CC.II. Cuando se presentaron casos de profesores que también eran egresados de la Facultad, fueron considerados solo como profesores porque no se encontraban dentro del periodo establecido de 1997 a 2008. Asimismo, la elección de los entrevistados estuvo determinada principalmente por su disponibilidad de tiempo.

5.2.2 Instrumento

Se planteó el uso de una sola guía de entrevista con un diseño estructurado de preguntas cerradas sobre la base de un cuestionario establecido; sin embargo, en todo momento se brindó libertad al entrevistado en sus respuestas y se formularon preguntas adicionales en algunos casos.

⁵ En algunos casos, se emplearon redes sociales y llamadas telefónicas para la recolección de datos.

5.2.3 Entrevistados

Se muestra el tipo de organización en el que se desenvuelven laboralmente los profesores⁶ (5) y egresados (12) entrevistados.

- Universidad: 7 egresados (de Bibliotecología)
- Institución cultural: 1 profesor y 4 egresados (3 de Bibliotecología y 1 de CC.II.)
- Consultoría: 2 profesores y 1 egresado (de CC.II.)
- Empresa privada: 1 profesor
- Sector público: 1 profesor

Por otro lado, del total de entrevistados solo dos eran egresados de CC.II.; los demás, incluidos los profesores, eran egresados de Bibliotecología.

⁶ Los profesores, además de la docencia universitaria en la PUCP, se desenvuelven en otras áreas. Justamente se consideraron estas otras áreas al determinar el tipo de organización en que laboran.

6. RESULTADOS

6.1 Visión de la profesión

En esta sección se analiza la visión que se tiene sobre la carrera. Es decir, las características que conforman el perfil de un profesional de la información, el ámbito de desempeño laboral y su proyección a futuro.

Acerca del ámbito laboral en el que se desempeñan los profesionales de la información, fue común percibir una visión limitada al inicio de la formación profesional, pero que cambia cuando se va conociendo mejor el campo de acción. Así lo expresó una recién egresada de CC.II.: «Mi miedo era “voy a estudiar cinco años para dedicarme a atención al público”, hasta que cuando entré a la facultad vi todas las posibilidades que uno tiene y esto cambia mucho más cuando estás en el último año de especialidad porque llevamos cursos de gestión de proyectos».

Del mismo modo, una egresada que labora en la Universidad, con experiencia de trabajo en proyectos a nivel nacional, comentó que un egresado «debería estar orientado a lo que es gestión del conocimiento porque eso te da la herramienta de poder para administrar información». De forma similar opinó el director de la ONG, quien dijo que un egresado debe ser «una persona que trabaje en temas de gestión del conocimiento, ser permanentemente inconforme, buscar la innovación, estar preparado para entender mejor diferentes procesos.»

Además, el director de la ONG agregó que el bibliotecólogo «debería ser una persona inconforme y capaz de entender el contexto donde está. Añadir valor a las cosas que hace y hacen los demás, pues no trabaja solo, sino para el beneficio de un colectivo y eso lo posiciona mejor». Sugiere también que debe involucrarse en otros temas «no para el análisis bibliográfico, sino para entender mejor la estructura del conocimiento en diversas materias.»

Se han detectado dos vertientes en relación con la visión de la profesión. Por un lado, se tiene una percepción que se ha llamado tradicional, es decir, la que está orientada al trabajo en bibliotecas y centros de documentación. Por otro lado, en referencia a la otra visión de la profesión, existe un ámbito orientado a la gestión de información fuera de las bibliotecas.

La gerente general de la consultoría de gestión de información especializada contrasta estas dos percepciones: «Algunas personas consideran que la base es dominar catalogación porque esa es la visión tradicional, porque el profesional de Bibliotecología estaba dedicado a esa labor. [...] [Pero] debe dominar administración y gestión de la información porque es a partir de eso que va a

avanzar en otros campos que la profesión le va a ir aportando como son gestión del conocimiento, dominio de interdisciplinariedad.»

De esta manera, el tema de la gerencia y su importancia en el trabajo organizacional resalta mucho más fuera del ámbito de las bibliotecas tradicionales, aunque también es importante poseer esas habilidades de gestión en el trabajo bibliotecario. Al respecto, una egresada de Bibliotecología ha percibido que entre los egresados «falta tener una visión de negocio o gestión, más que de procedimientos y menos técnica. Como nuestra carrera es interdisciplinaria hace que consideremos partes de gestión, liderazgo, manejo de personal, habilidades en las que no se está enfocando el perfil del egresado.» Además, remarcó que «el ámbito de trabajo de la gestión de la información y el conocimiento es completo, llega a todos los niveles». De visiones como esta es que se entiende la importancia de cursos relacionados con estos temas en la formación universitaria.

Se podría decir que ambas visiones de la profesión se distinguen según el espacio laboral en el que se desenvuelve el profesional, pues en su esencia las dos mantienen la idea de que un bibliotecólogo está preparado para la gestión de la información en todas sus formas. Por ello, una egresada que trabaja en la Biblioteca Central de la Universidad opina que «la especialidad no debe perder el objetivo de que el egresado pueda manejarse en cualquier ambiente que necesite [gestionar] información. No necesariamente una biblioteca o un centro de documentación, sino, en general, puede ser una empresa, una oficina, un instituto de investigación que necesita organizar información que procesa internamente o información externa que necesita.»

6.2 Situación laboral actual

Sobre la situación laboral actual una recién egresada manifestó que «hay muchísima demanda por bibliotecólogos o personas especializadas en Ciencias de la Información, muchísima, tanto así que [...] sorprende», y, además, «siempre va a haber una demanda porque dentro de la carrera los que egresan siempre son pocos con relación al mercado laboral.»

A continuación, en el gráfico 1 se aprecia que casi todos los bibliotecólogos se encuentran laborando actualmente. Esto se podría explicar por el reducido número de egresados con respecto a la demanda del mercado laboral, como se ha mencionado. Además, el hecho de que todos los del grupo de CC.II. trabajen sugiere que una vez egresados, las probabilidades de estar desempleado son mínimas. Cabe señalar que, según las entrevistas, todos los egresados comenzaron a realizar sus prácticas cuando aún eran estudiantes y ello les ha permitido adquirir experiencia laboral y desarrollar otras potencialidades antes de culminar sus estudios.

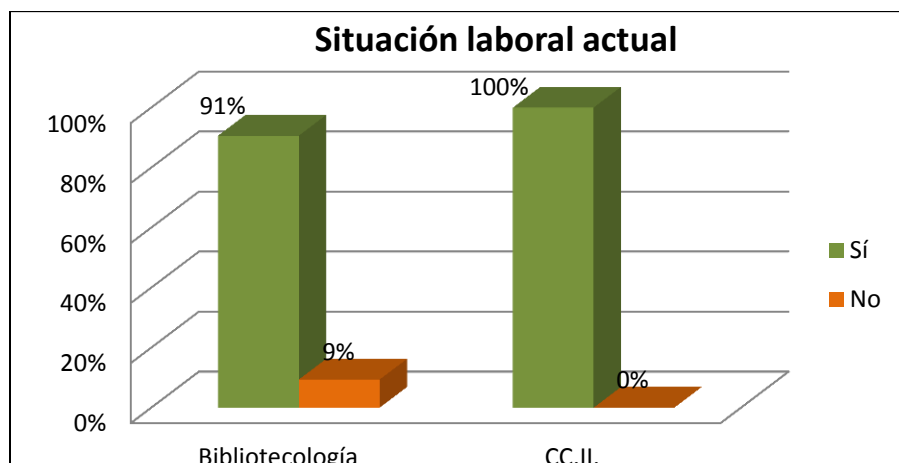


Gráfico 1

Para el grupo de Bibliotecología, ese 9% (3 respuestas) lo conforman personas que actualmente están involucradas en otras actividades.

6.2.1 Medio de acceso al primer trabajo

Un dato resaltante fue que los egresados, en general, acceden a su primer trabajo mediante las redes de contacto (76% y 78%) y muy pocos lo hacen por otros medios como se observa en el gráfico 2. Esto puede significar que un importante canal de acceso al mundo laboral lo conforman las redes de amigos, compañeros, socios, profesores y familiares, tal vez debido a que existe una demanda de trabajo canalizada por quienes conforman estas redes.

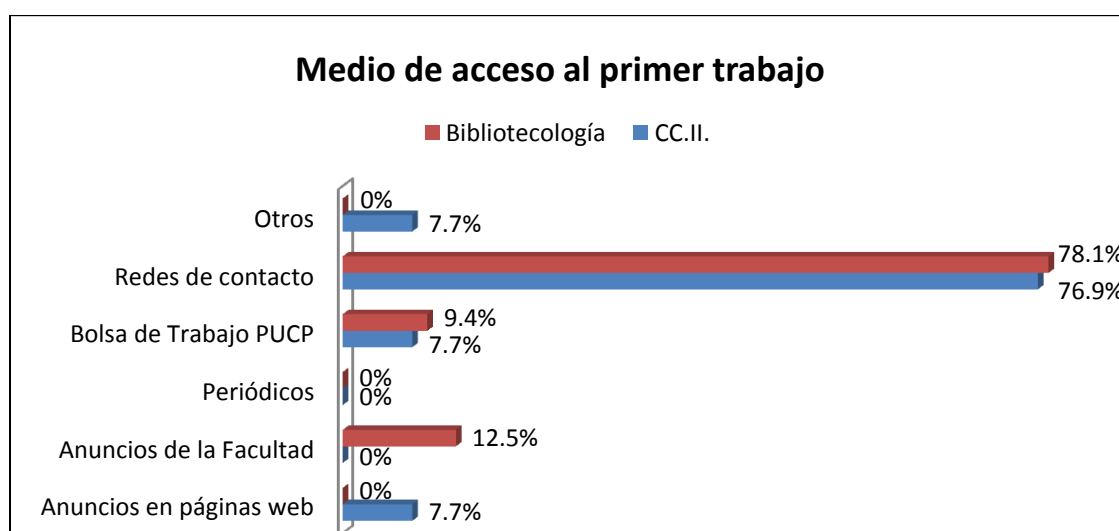


Gráfico 2

6.2.2 Medio de acceso al trabajo actual

Con respecto a la situación laboral actual, según el gráfico 3, el egresado accede a un empleo principalmente mediante la dinámica de las redes de contacto (67% y 69%). Es resaltante que estos resultados sean parecidos a los del gráfico 2.

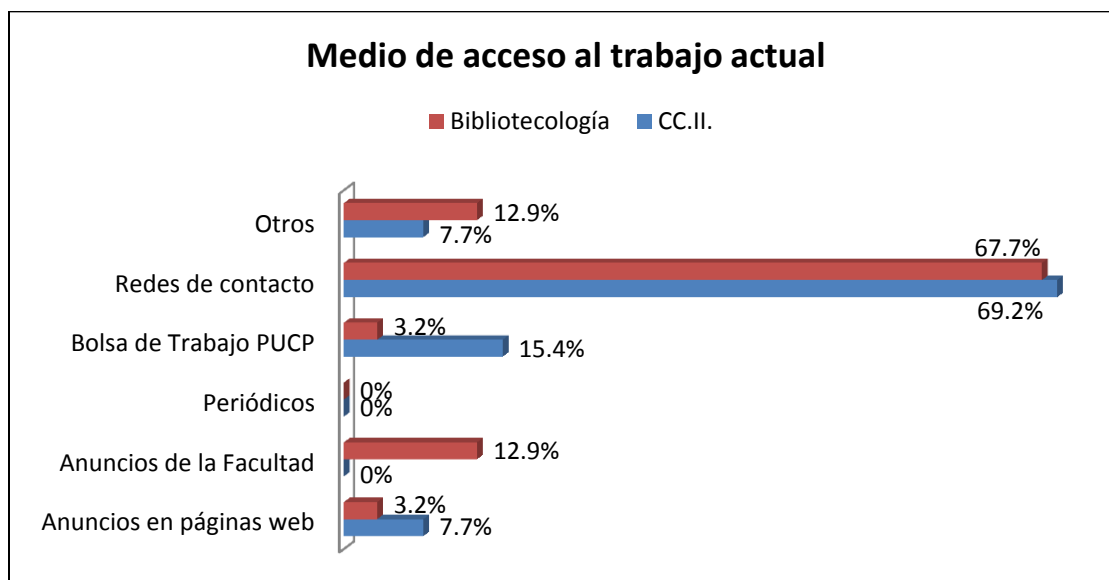


Gráfico 3

Sin embargo, se observa un porcentaje importante en la opción de la Bolsa de Trabajo como medio de contratación por parte de los egresados de CC.II., y una disminución en el porcentaje de dicha opción por parte de los egresados de Bibliotecología.

6.2.3 Categoría ocupacional

La categoría ocupacional de los profesionales se refiere al tipo de trabajo que desempeñan los profesionales de la información, según sea este una práctica (pre-profesional o profesional), un empleo (contratado o en proyectos), independientes (que cuentan con su propia empresa u organización), u otro tipo de forma de trabajo. En este caso, la mayoría de los encuestados señaló tener un empleo. En el gráfico 4 se observa que algunos egresados de Bibliotecología (*Otros*: 15%) indicaron que laboran en una consultoría o se desempeñan en otra especialidad. En el grupo de CC.II. dos encuestados (*Otros*: 7%) indicaron que laboran en otro tipo de trabajo desempeñando funciones del diseño digital o como asistentes de investigación.

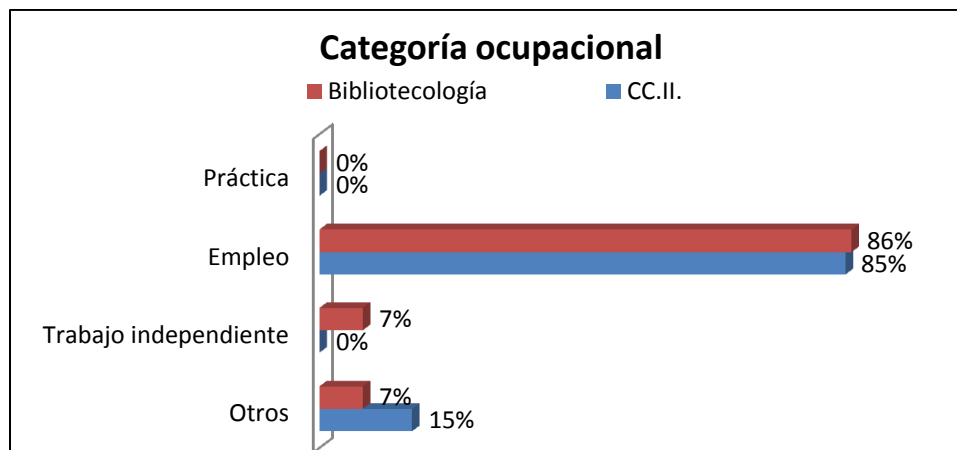


Gráfico 4

Como se ha mencionado, dentro de las opciones de la encuesta se consideró la práctica como una categoría ocupacional. Sin embargo, el que tal opción no haya obtenido ninguna respuesta sugiere que los egresados comienzan sus prácticas durante su etapa de formación. Después son contratados por distintas organizaciones para trabajar en ellas, ya no como practicantes, sino como profesionales.

6.2.4 Área de trabajo

Las áreas de trabajo fueron divididas en cinco áreas: gestión, organización de información (catalogación, clasificación, indización), sistemas y tecnologías de información, investigación y docencia. Además se incluyó la alternativa *Otros* para dar libertad al encuestado de responder libremente una opción distinta. A continuación, en el gráfico 5 se observan las áreas de trabajo en las que los egresados encuestados se encuentran laborando en la actualidad.

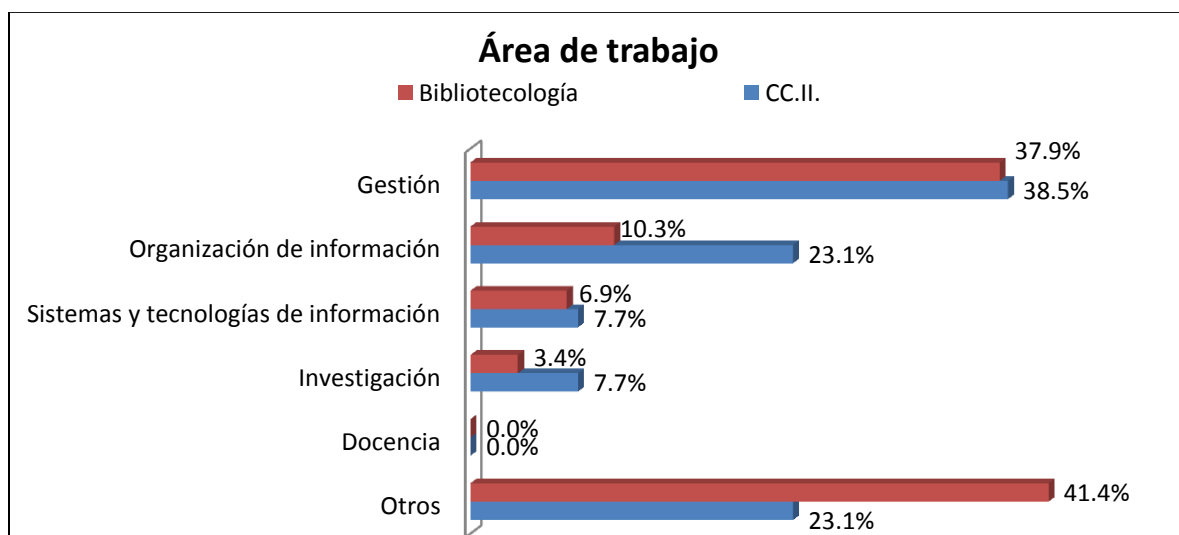


Gráfico 5

En ambos grupos se observa un porcentaje similar (37% y 39%) vinculado a temas de gestión, ya sea de proyectos, bibliotecas, centros de documentación, organizaciones privadas, y demás espacios laborales. En cuanto a temas de organización de información, son los egresados de CC.II. quienes duplican en porcentaje a los de Bibliotecología (23,1% frente a 10.3%). Esto sugeriría que los recién egresados entran a ocupar posiciones técnicas (operativas) al inicio de su experiencia laboral.

Con respecto a lo anterior, resulta interesante lo que una egresada del grupo de CC.II. comentó: «En mi trabajo, yo no veo nada con libros, no veo catalogación ni procesamiento, sino, veo cómo es que la información se va a trabajar y se va a difundir.» Estas palabras resaltan que la carrera no encasilla a ningún egresado, sino que, por el contrario, le brinda al estudiante todas las herramientas disponibles para gestionar la información en todas sus formas, aunque, según algunas opiniones no resulta suficiente.

En cuanto a las respuestas concernientes a la opción *Otros*, se obtuvo un resultado con mayor porcentaje al resto de respuestas para el grupo de Bibliotecología. Se puede apreciar que esta última contiene también respuestas relacionadas con el área de la gestión y docencia, así como temas de tecnología. Por ejemplo, los encuestados del grupo de Bibliotecología escribieron en la opción *Otros* (41.4%) lo siguiente: Jefe de Biblioteca, Atención al público, Servicio, Dirección, Redacción Web, Convenios, Eventos, Referencia, Gestión documental y comunicaciones, Atención al público en base de datos, Multifacético, Tecnología y Educación virtual. Por su parte, los encuestados del grupo de CC.II. escribieron también en la opción *Otros* (23.1%) lo siguiente: Gestión de Procesos Administrativos y Procuraduría, Bibliotecóloga/docencia y Diseño editorial digital.

6.2.5 Desempeño laboral

El desempeño laboral del profesional de la información también se ve influido por esta versatilidad mencionada en la sección anterior. Además, la relación entre la visión tradicional de la profesión y la visión vinculada a otros aspectos de la gestión organizacional (fuera del ámbito de las bibliotecas) inciden en las actividades cotidianas de los bibliotecólogos.

Por ejemplo, dentro de una visión tradicional, una egresada de Bibliotecología menciona las siguientes actividades: «Revisar el procesamiento técnico, los registros de catalogación que se han realizado en el aplicativo del sistema de bibliotecas [...] es un trabajo muy especializado. Proceso yo misma nuevos libros dentro de los registros del sistema de bibliotecas. [...] Preparo las estadísticas de la productividad de libros trabajados que se han hecho durante el mes de cerca de cuatro o cinco bibliotecarios. Atiendo los préstamos interbibliotecarios de los profesores que solicitan libros».

Entre las actividades que un egresado realiza fuera del contexto de las bibliotecas (como en el departamento de información de una empresa) una profesora mencionó lo siguiente: «Analizar, sintetizar, ver lo que quieren exactamente, a veces no saben qué es lo que quieren porque no saben de qué se trata un tema. Preparamos información, comunicación, cantidad de reportes, formateamos información, hacemos el seguimiento de los procesos estratégicos.»

Asimismo, una asistente de investigación (egresada de CC.II.) enumeró también las actividades que ella ha realizado en su experiencia laboral: «Búsqueda bibliográfica, [...] o ser un poco *community manager*, porque llevamos dos cuentas en Twitter y en Facebook y tenemos que mantenerlas actualizadas [...], entrar a internet y buscar noticias que sean afines al público».

Un profesor de la especialidad que realiza trabajos de investigación comentó: «Yo tengo que presentar dos documentos a fin de mes [...] estoy leyendo la información y sistematizando para poder armar los documentos.» De forma similar, la gerente general de la consultoría de gestión de información especializada dedica «muchas horas de trabajo de conceptualización inicialmente, de negociación en segundo lugar, de desarrollo cuando ya están las aprobaciones dadas. De constante supervisión-evaluación de los resultados, y de alto cuidado en las presentaciones finales.»

Muchas de estas respuestas reflejan las actividades que en la actualidad desempeñan los egresados; sin embargo, debe mencionarse que un profesional desarrolla una línea de carrera de forma gradual en la que va desempeñando nuevas funciones y ganando experiencia laboral. Por eso, es usual que las actividades que se realizan en un comienzo dentro de una organización cambien constantemente a medida que el profesional demuestra sus potencialidades. La experiencia laboral de una egresada de Bibliotecología ilustra esta reflexión: «Soy supervisora de proyectos estratégicos. [...] Empecé haciendo labores netamente relacionadas con Ciencias de la Información y Bibliotecología, [...] y poco a poco nuestra colección fue migrando a una plataforma digital-corporativa. Empecé a involucrarme más con el quehacer de la organización, establecí vínculos con los profesionales con los que trabajaba.»

Otro tipo de actividades que el profesional puede tener a su cargo es la administración de los recursos financieros que involucran a su gestión. Como lo comentaba la gerente de la consultoría de gestión documental: «Tengo que ver trámites, cuestiones financieras, cuestiones técnicas y coordinar muchísimo. Se me va muchísimo en comunicaciones. Ahora, que digan que un bibliotecólogo está quieto en una biblioteca y está tranquilo esperando que las cosas lleguen es lo más falso».

La imagen clásica que se tiene del bibliotecólogo como «ratón de biblioteca» deja de lado el dinamismo que caracteriza a su actividad diaria, como lo comentaban algunos de los egresados. Incluso una recién egresada mencionó: «Imaginemos que necesitan hacer algún plan de marketing. Pueden contratar a un bibliotecólogo, porque nosotros podemos buscar información sobre las empresas, ver estadísticas, hacer análisis, y sacar información en general.»

En el cuadro 2 se muestran aquellas competencias profesionales que fueron consideradas importantes para el adecuado desempeño laboral. Se destacan algunas como el liderazgo, la adaptación al cambio, la experiencia, la toma de decisiones, el uso de estrategias. Tales características se vinculan con las esperables en un gestor. Y como se ha mencionado, el bibliotecólogo es un gestor especializado en información y los recursos relacionados con esta.

Competencias del profesional de la especialidad	
Bibliotecología	CC.II.
Actitudes	<i>Multitasking</i>
Adaptación al cambio	Capacidad de análisis
Constante aprendizaje	Redes de contacto
Habilidades gerenciales	Actualización a nivel internacional
Capacidad de síntesis y análisis	Pensamiento creativo
Arriesgar y probar nuevas herramientas	Factor humano
Elaborar nuevos proyectos	Experiencia
Experiencia acumulada	Red de contactos
Capacidades intelectuales	Conocimientos (2)
Red de personas de confianza	Visión del trabajo en equipo
Relaciones sociales (2)	
Toma de decisiones	
Trabajo bajo presión	
Liderazgo	
Formación	
Conocimientos (2)	
Cultura general (2)	
Uso de estrategia	
Idioma extranjero	
Investigación académica	

Cuadro 2

6.2.6 Espacio laboral

En estos últimos años se han presentado mayores oportunidades para los profesionales de la información en cuanto a espacios laborales. Esta fue la opinión del jefe de una unidad importante de la Biblioteca Central de la Universidad: «Me acuerdo cuando nos hablaban de la automatización, nunca me imaginé que yo iba a ser el encargado de la automatización aquí. Ahora hay más lugares donde se está haciendo esto y los estudiantes pueden decir que quieren trabajar en uno de esos sitios. Antes solo se trabajaba el catálogo, después salieron otras alternativas.»

Tomando en cuenta esta situación, cada encuestado brindó tres opciones de posibles espacios laborales en los cuales un egresado puede desempeñarse. Sobre la base de sus respuestas se establecieron cuatro categorías en las que se ordenaron los distintos espacios.

Se observó que la mayoría de las respuestas se refirieron a espacios que han sido considerados como tradicionales de los bibliotecólogos (39.5% y 31.6%), pues a lo largo de la historia de la profesión el trabajo se centraba en bibliotecas, archivos y centros de documentación. Este resultado indicaría que probablemente todavía existe una fuerte vinculación con estos espacios tradicionales.

Según la respuesta de una egresada de CC.II. se considera también que dentro de los espacios tradicionales en el país la que «más necesita ayuda en este caso es la Biblioteca Nacional que cuenta con una variedad relativamente mediana de bibliotecólogos [...] para mejorar la biblioteca. [...] [Además] cualquier entidad pública debería contar con un bibliotecólogo, no por un tema de archivo, de biblioteca, sino distribución y manejo de información.»

Se muestra el cuadro 3 que contiene algunas respuestas sobre los posibles espacios laborales que mencionaron los encuestados agrupados en tres categorías:

- Entidades académicas: relacionadas con la formación y la investigación
- Unidades de información: bibliotecas, archivos y centros de documentación
- Organismos públicos/privados: donde se gestiona información

Posibles espacios laborales	Bibliotecología	CC.II.
Entidades académicas	26	10
Educación básica	4	2
Educación superior	9	3
Investigación	8	4
Docencia	5	1
Unidades de información	29	17
Bibliotecas	13	8
Centros de información y/o documentación	7	3
Archivos	5	5
Servicios de referencia	3	0
Procesos técnicos	1	1
Organismos públicos/privados	29	8
Gestión o administración/proyectos	5	4
Empresas privadas	12	0
Sector público	5	1
Entidades culturales	2	0
ONG	3	1
Derecho y/o notarías	2	1
Salud	0	1

Cuadro 3

Otras respuestas se refirieron al desempeño que tienen los egresados en ámbitos vinculados con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Destacaron puestos de trabajo como *knowledge broker*, *webmaster* o *community manager*.

De esta manera, existe una oportunidad para que el egresado sea reconocido por su capacidad de organizar la información y el manejo de las tecnologías para la adecuada administración de datos e información en diversos formatos. Se destaca el ámbito empresarial como un importante espacio laboral, pues toda organización produce información y requiere de profesionales con la capacidad de gestionarla. Con respecto a este dominio por múltiples áreas de trabajo, una egresada mencionó: «Ya están buscando bibliotecólogos para que sean jefes de proyectos, porque la ventaja del perfil que tenemos por haber seguido la carrera es que nos adaptamos ante cualquier tarea que nos manden a hacer.»

Un egresado de la carrera tiene todas las características para potenciar las capacidades relacionadas con la información dentro de una empresa. Esto lo ilustró mejor una profesora que trabaja en el ámbito de la empresa privada:

Una organización es un mercado interno donde tú eres visto como un proveedor de información, pero tienes que tener la mejor información y la tienes que pedir a otras personas, y en la medida en que te involucres en la dinámica de ese mercado vas conociendo a fondo la organización. En mi caso he terminado haciendo la gestión de los proyectos estratégicos de la dirección.

6.2.7 Tipo de empleador

Se buscó identificar el tipo de organización donde un egresado tiene mayores opciones de prácticas o empleo. En el gráfico 6 se observa que los que conforman el grupo de Bibliotecología laboran mayormente en la empresa privada (41%), mientras que menos de la cuarta parte de encuestados labora en el sector público (21%). Un grupo importante de egresados de Bibliotecología trabaja en otro tipo de organizaciones (31%) como universidades (5), centros educativos (1), consultorías (2) y trabajos *freelance* (1). Esto muestra, nuevamente, la versatilidad que tiene el profesional para trabajar en cualquier organización de acuerdo con su especialización y con las actividades que realiza.

En cuanto al grupo de CC.II., se observa que más de la mitad de encuestados laboran en empresas privadas (62%). Se destaca, además, que de este grupo, solo uno labora en una organización del sector público (7.5%). Este resultado es menor en comparación a los egresados de Bibliotecología. Otras opciones (23%) corresponden a centros educativos (1), universidades (1) y consultorías (1).

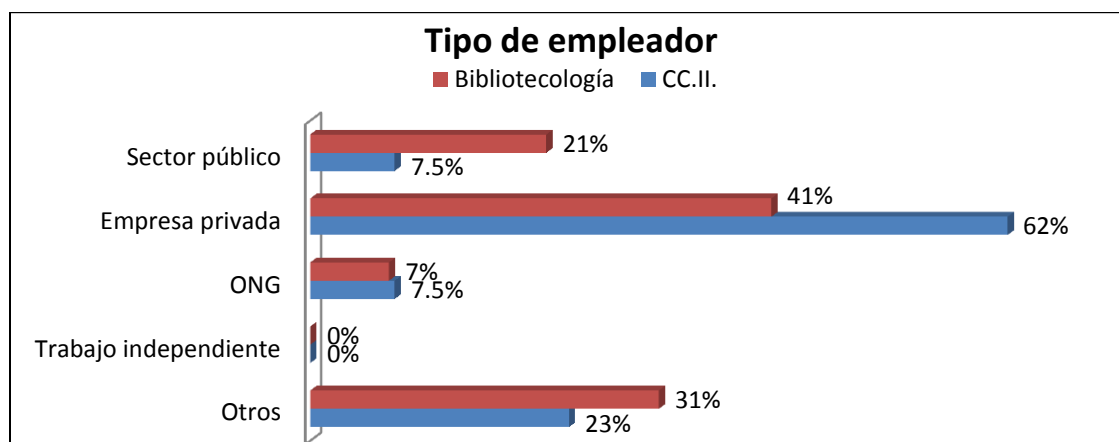


Gráfico 6

Si bien la opción de trabajo independiente no obtuvo ninguna respuesta, se pudo conocer mediante las entrevistas que hay egresados que tienen sus propias empresas de consultoría de información y han incursionado en áreas relacionadas con la gestión documental, archivos digitales y otros servicios relacionados. Como lo manifestó una egresada de CC.II.: «Ahora hay [...] más consultoras y algunas necesitan perfiles de bibliotecólogos para trabajos muy específicos: tienen un

repositorio de información, ¿cómo lo catalogan, cómo archivan, qué sistemas se pueden hacer?»

6.2.8 Convocatorias de la Bolsa de Trabajo PUCP

Tomando en cuenta estas percepciones con respecto a la carrera y con el fin de conocer los requerimientos de las empresas y el vínculo de otras carreras con CC.II. (se incluyó a Bibliotecología), se revisó la base de datos de la Bolsa de Trabajo PUCP. Esta brinda, a través de su plataforma virtual, oportunidades laborales a los miembros de la comunidad universitaria para que postulen a las diversas convocatorias vinculadas a sus especialidades y otras afines.

A partir de esos datos, se pudo observar que, entre el 3 de enero de 2012 y el 28 de diciembre de 2012, hubo 405 convocatorias dirigidas directamente a egresados y estudiantes de la especialidad de CC.II. y Bibliotecología.

CC.II. vinculada a otras carreras (Bolsa de Trabajo)

En estas convocatorias se detectó gran coincidencia con otras especialidades como Administración (188 coincidencias), Gestión y Alta Dirección (186 coincidencias), Comunicación para el Desarrollo (132 coincidencias) e Ingeniería Industrial (98 coincidencias). Por otro lado, otras especialidades de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas como Historia (10 coincidencias), Literatura (9 coincidencias), Arqueología (5 coincidencias), Lingüística (5 coincidencias) tuvieron poca o casi ninguna coincidencia con CC.II.

En el gráfico 7 se observa que las carreras de Administración y Gestión y Alta Dirección son las que más se relacionan con CC.II. y Bibliotecología en las convocatorias de trabajo. Es notorio, también, que Comunicación para el Desarrollo tenga una coincidencia de 32.6% en las convocatorias para CC.II.

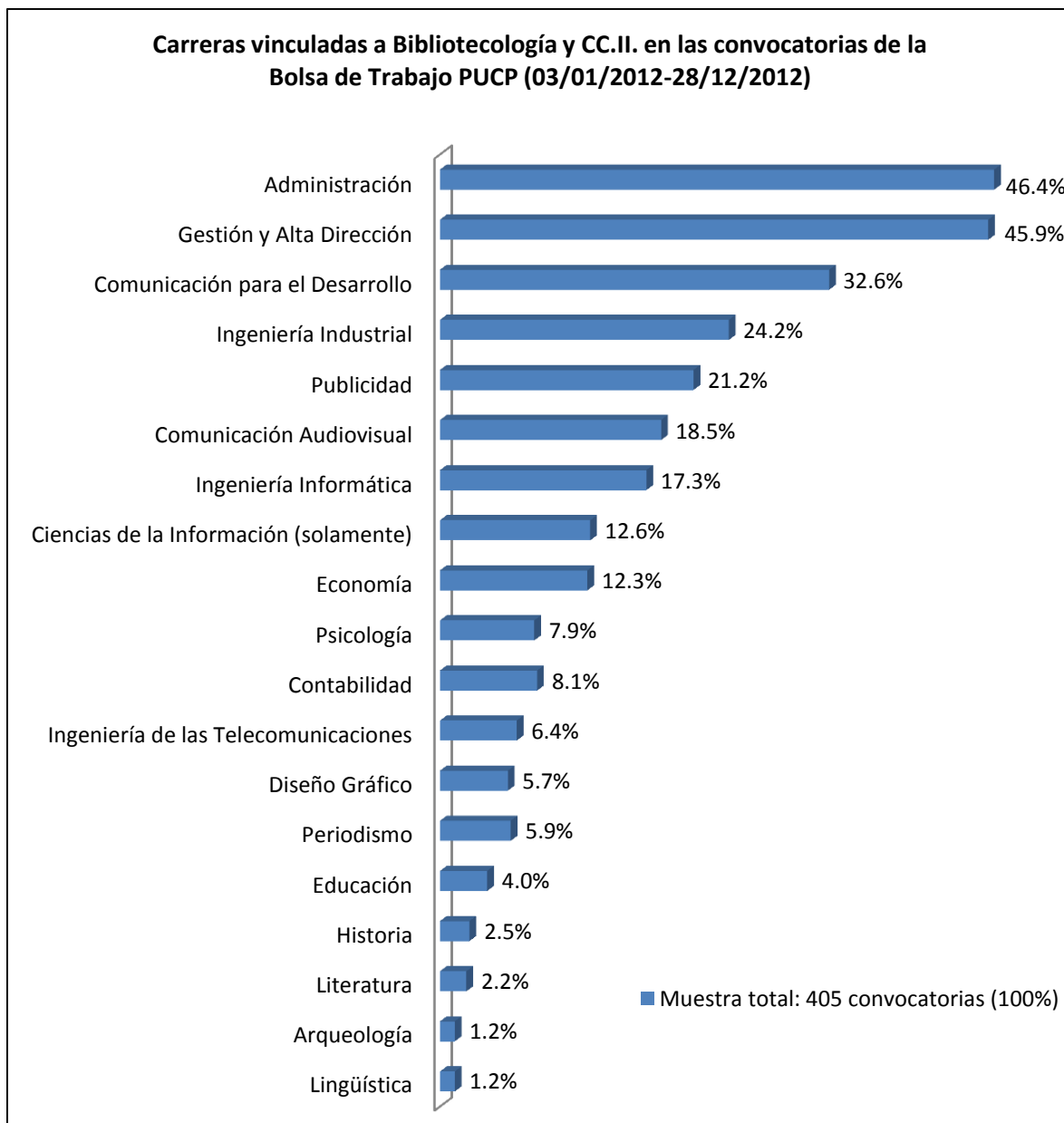


Gráfico 7

CC.II. no vinculada a otras carreras (Bolsa de Trabajo)

Se encontró un total de 51 convocatorias dirigidas exclusivamente a estudiantes y egresados de la especialidad sin ninguna otra carrera relacionada. Esto representa un 12.6% del total de las convocatorias que corresponden solo a CC.II.

6.2.9 Tipo de contrato

En cuanto al tipo de contrato, la mayoría de los encuestados del grupo de Bibliotecología mantiene una actividad laboral estable (fija). Otros (3 encuestados) señalaron que tienen un trabajo semestral según convenio o no se encuentran laborando por cuestiones personales.

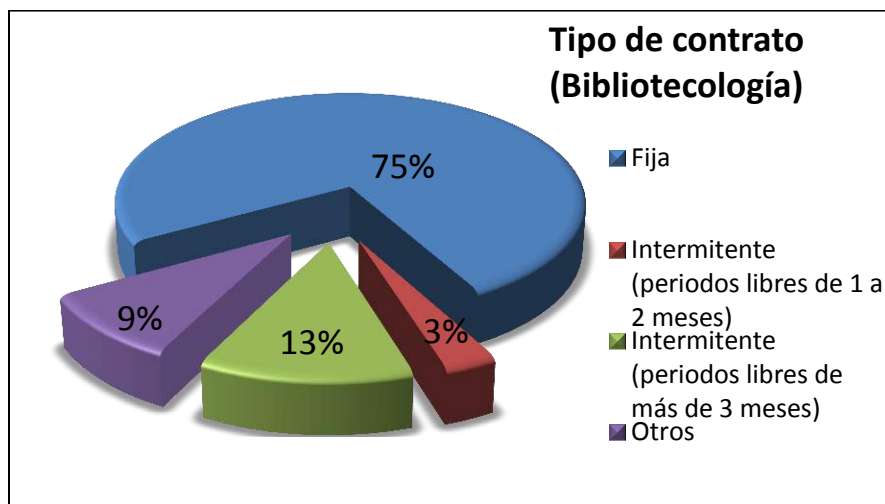


Gráfico 8

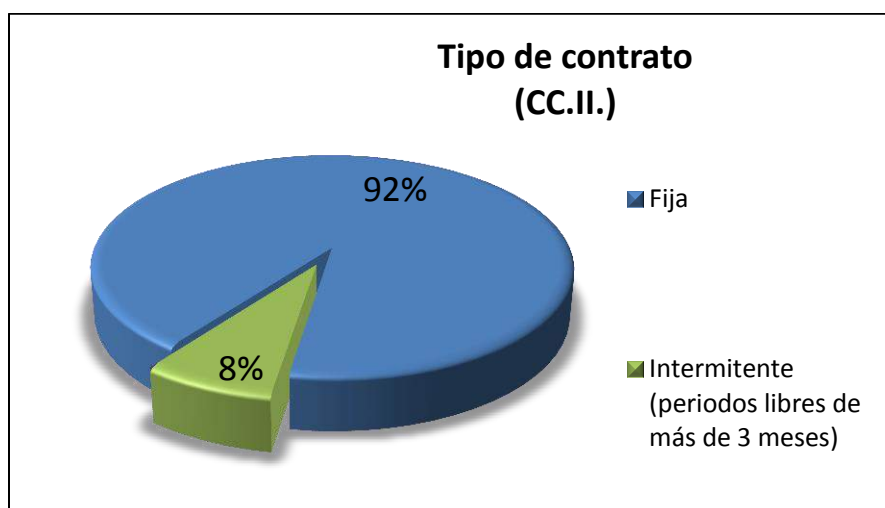


Gráfico 9

Del grupo de CC.II. (gráfico 9), todos tienen una actividad laboral fija a excepción de un encuestado. Entonces, la mayor variación en el primer grupo (gráfico 8) indica que ellos tienen más opciones para trabajar en organizaciones que requieren de sus servicios de manera periódica, esto no sucede, de igual manera, con el segundo grupo, probablemente, porque aún no contemplan otras opciones (consultorías, trabajo independiente, entre otros) que, usualmente, son intermitentes (como en el caso de proyectos).

6.2.10 Ingreso mensual

En esta sección se busca analizar la relación que existe entre el ingreso mensual del egresado y alguna característica particular que permita determinar un mayor o menor salario. Es necesario precisar que no se obtuvieron datos relacionados a los cargos que poseen en sus respectivas organizaciones, por ello no es posible plantear cuadros comparativos de salarios con esa variable. Sin embargo, sobre la base de los resultados se podría sugerir algunas tendencias.

Análisis por año de egreso

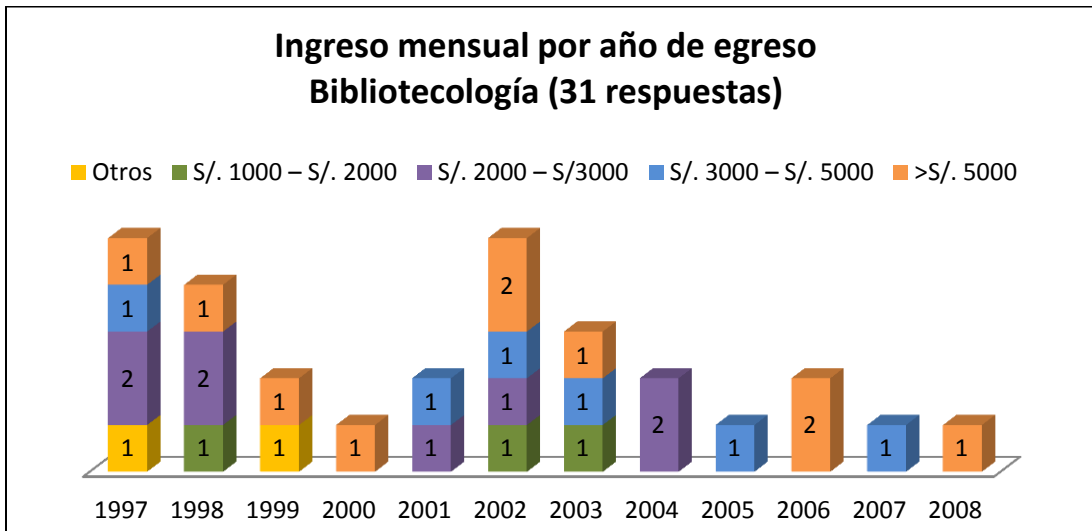


Gráfico 10

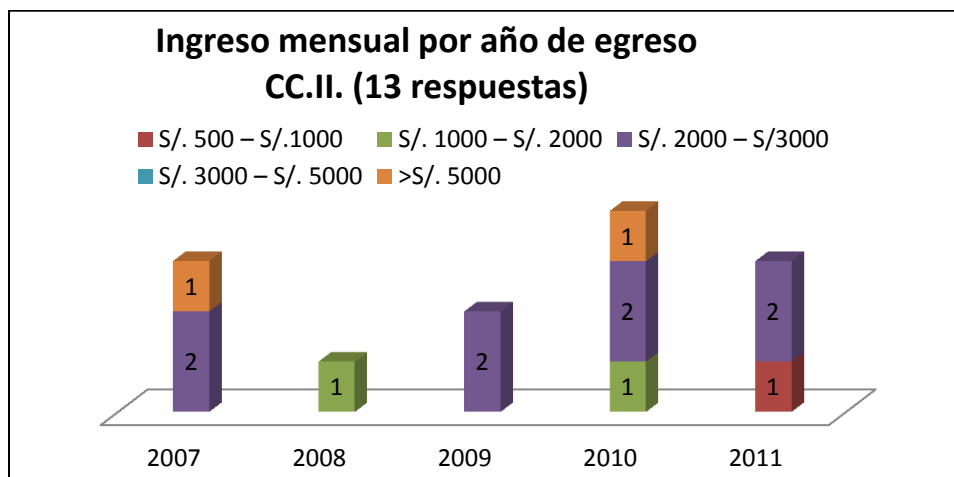


Gráfico 11

En los gráficos anteriores se puede inferir que no existe una relación directa entre el ingreso mensual y el año de egreso. La diferencia salarial se relacionaría, más bien, con el tipo de empleo del profesional, o el cargo que poseen. Se pudo percibir la

relación que existe con el tipo de empleo en una de las respuestas de la encuesta anónima de CC.II.: «Si apuntas a empresas privadas el salario será mayor ya que el perfil de profesional y las posiciones para uno son más conocidos.»

Análisis por tipo de organización

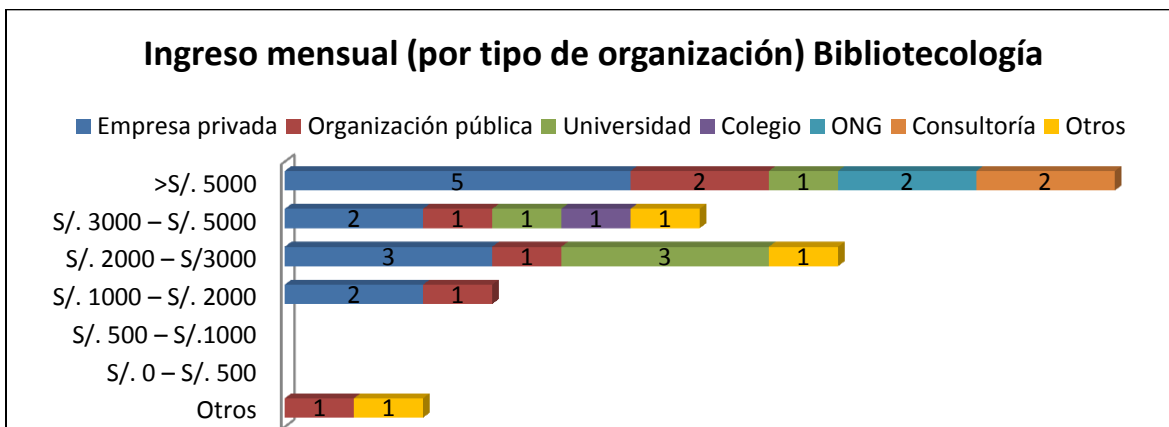


Gráfico 12

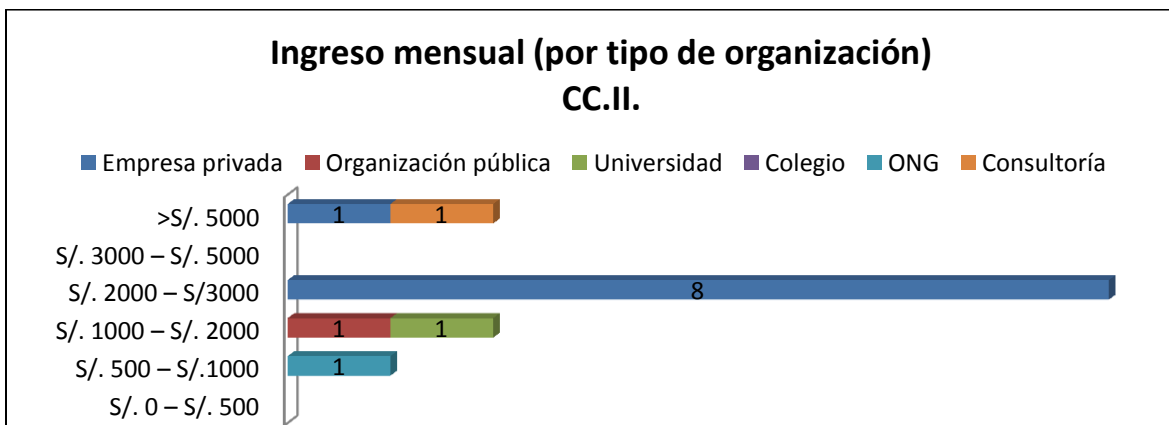


Gráfico 13

Al analizar los datos considerando el tipo de organización en la que laboran los egresados se obtuvieron dos gráficos. En estos se observa una relación entre un mayor sueldo y el trabajo en empresas privadas, así como en ONG y consultorías. Sin embargo, se observa también que se dan casos en que hay egresados que trabajan en el sector público o en universidades que pueden percibir ingresos mayores a 5000 soles. Esto se explicaría por el puesto que el profesional ocupa en la organización, que puede estar relacionado con departamentos de dirección o gerencia general.

Del grupo de egresados que gana más de 2000 soles se obtuvieron algunas opiniones con respecto a los factores que permiten obtener mejores salarios. Entre estos factores destacan el posgrado y el conocimiento de idiomas. Además,

algunos también le dan importancia al conocimiento de las herramientas tecnológicas, aunque no todos lo hacen.

Se pueden agregar otros factores que inciden en mayores ingresos, como la experiencia en el mercado laboral y las habilidades personales con un enfoque en trabajos de gestión de proyectos.

6.2.11 Perspectivas

Desde los inicios de su formación de pregrado, muchos estudiantes han tenido diversas perspectivas con respecto a su vida profesional. Por ejemplo, un egresado de Bibliotecología narró la manera en que conoció más sobre carrera: «Salió un artículo sobre la especialidad de Ciencias de la Información escrito por una profesora de la Católica. Me llamó la atención que se pudiera trabajar con la información independientemente de dónde estaba. Podía ser una empresa, un archivo.»

Otros comentarios en estas primeras etapas de formación se refirieron al contenido de los cursos, y la atención que estos generaron, como dijo otro egresado de la especialidad (de Bibliotecología) que labora en la Universidad: «Estuve buscando varias posibilidades dentro de la Universidad. [...] Me impactó la carrera y cuando accedí al primer curso de tecnología hizo que me animara a quedarme.»

El director de una ONG (egresado de Bibliotecología) opinó de la misma manera: «Descubrí que había una profesión que me permitía reordenar las ideas como yo quisiera. Por ahí entró mi afición por la bibliotecología: la lógica de reordenar el conocimiento desde muy distintas entradas.»

Asimismo, la novedad y relación de la carrera con las nuevas tecnologías y la revolución de la información posiblemente fueron factores importantes para elegirla, así como su proyección internacional, como manifestó una recién egresada (de CC.II.): «Me parecía una carrera nueva [...] entonces decidí postular y, aparte, decidí buscar lo que era Bibliotecología en otros países. La mayor [información] que obtuve fue sobre España donde había Bibliotecología y Documentación, entonces pensé que era una carrera innovadora donde sí podría conseguir un buen trabajo.»

De acuerdo a estos testimonios, se deben potenciar los recursos disponibles para la promoción de la carrera tales como ediciones de guías vocacionales y relatos sobre las experiencias de los egresados. De este modo, se procurará un acercamiento de los estudiantes a la especialidad, y se mostrará el quehacer del profesional de la información a la comunidad universitaria.

Por otro lado, actualmente las perspectivas que tienen los egresados con respecto a su desarrollo profesional varían según el tipo de actividades que realizan y el tipo de organización en la cual laboran, por ejemplo, un docente comentó lo siguiente: «No es el profesional que tenga un mercado atribuible a la profesión salvo al de bibliotecario que tiende a desaparecer. El mercado laboral responde más a un gestor de información en las organizaciones y es un puesto que todavía no aparece. Si bien existe, es cubierto por otros profesionales.»

Además, algunas empresas sí han detectado el potencial del profesional en áreas focalizadas. Por ejemplo, una egresada de CC.II. comentó que a su colega «le ofrecieron hace unos meses un trabajo en una constructora que [...] necesitaba un especialista de Ciencias de la Información, no para biblioteca, no para archivos, sino para ayudar en temas de recursos humanos». En relación con este punto, otro egresado (de Bibliotecología) comentó la manera en que las oportunidades pueden incrementarse cuando se conoce el perfil del profesional: «Lo que nunca me imaginé es que me busquen de otros sitios para trabajar. La empresa creadora del software me buscó para que trabaje con ellos. Pero la visión que yo tenía era distinta a la actual en el tema de que trabajaría en una empresa en vez de una universidad.» Por eso agrega que conoce a «exalumnos que están cubriendo puestos que no son tradicionales. [...] No hay límite, [...] las personas van ampliando sus campos de acción en la medida en que van desarrollando sus puestos.»

Asimismo, sectores importantes del Estado desconocen que un profesional de la información podría aportar enormemente en determinados ámbitos de la gestión pública, por ejemplo, una egresada de Bibliotecología contó que «en la base de datos legal del Poder Judicial trabaja un abogado. Él [...] llevó un curso de actualización para poder desempeñar esa labor.»

Por eso, las perspectivas del profesional pueden abarcar diferentes ámbitos del mercado laboral. Como dijo una profesora: «En un ámbito académico, en una biblioteca, o en otro espacio, sí deberíamos aspirar a posiciones de líderes», pues el ser bibliotecólogo se convierte en una ventaja para desarrollar una línea de carrera exitosa.

Fortalezas y oportunidades

En el mercado laboral actual se espera que el egresado de CC.II. tenga determinadas competencias que permitan su desarrollo profesional. Una profesora entrevistada resaltó las «capacidades de análisis, capacidad de comunicación, conocimientos tecnológicos profundos, conocimiento del mercado y de negocios, y una capacidad de organización». Estas características fueron mencionadas en relación con el manejo de la información. De esta manera, el egresado debería ser una persona abierta al cambio, tal como mencionó una egresada de CC.II.

entrevistada: «Tiene que ser un líder, tiene que aprender a trabajar en equipo, ser sociable, estar dispuesto a aceptar recomendaciones, aceptar críticas [...], que tenga una vocación de servicio, más que todo es eso, la vocación de servicio.»

Por otra parte, ¿cuál es la posición del profesional de la información con respecto a las nuevas tecnologías? La respuesta nos la brinda la gerente de la consultoría de gestión documental y profesora de la especialidad: «Frente a otros profesionales que también trabajan con información –por ejemplo, los ingenieros informáticos–, nuestro aporte viene por el lado conceptual». También responde a esta pregunta un investigador de la especialidad egresado de Bibliotecología: «El bibliotecario tiene cualidades que no son apreciadas generalmente: el uso de la organización de la información, la imaginación en organizar la información y recuperarla. Esa es la riqueza que nosotros tenemos, y el informático no, no porque sea menos, pues tiene otro tipo de competencias.»

6.3 Rol en la sociedad

El rol del profesional en la sociedad es, en palabras de una profesora, «un tema de vocación de servicio. Quien no tenga ese aspecto dentro no debería dedicarse a eso», pues «es una enorme satisfacción ver que algunas personas a quienes he apoyado han culminado de manera exitosa sus proyectos, sus objetivos.»

Ser considerado un profesional de la información implica, en primer lugar, tener vocación de servicio. Es decir, se espera que el profesional asuma un compromiso con la comunidad y con los ideales de libertad y acceso a la información en el mundo globalizado para procurar el desarrollo de la sociedad. Con relación a los miembros de una comunidad, un egresado de CC.II. piensa que un egresado sirve como «puente para que ellos [la comunidad] puedan encontrar la información que necesiten [y] ser el articulador entre este mundo de sistemas de información y las necesidades del usuario.»

Esa misma idea posee otra egresada de Bibliotecología, quien dice que el «fin primordial es servir con información. Eso significa que siempre debería haber un especialista de nuestra carrera que pueda ayudar a especialistas de otras áreas con quienes trabaja. Quienes no lo tienen claro son las personas que están del otro lado.» He allí su rol fundamental en todos los sectores de la sociedad. Como dice una profesora de la especialidad: «Deberíamos aspirar a hacer más eficiente la vida de las personas. Toda la vida la gente maneja información, pero en la comunidad, sociedad u organización, debemos hacer que ellos gasten menos tiempo en buscar».

Sin embargo, no se ha fortalecido adecuadamente desde el ámbito institucional este papel que cumple el profesional de la información, y que ha sido desatendido por el aparato institucional del Estado. Quizás sea, como explica un

profesor de la especialidad, que la Bibliotecología «no es una profesión que históricamente ha[ya] tenido una tradición en el Perú. No es como, por ejemplo, en Estados Unidos o Inglaterra, [donde] las bibliotecas públicas y las bibliotecas en general nacieron en el siglo XIX y se desarrollaron armónicamente con la sociedad».

7. CONCLUSIONES

7.1 Salario

Sobre la base de los resultados expuestos, en lo que se refiere al salario, el mercado laboral tiene dos facetas: alta demanda y una remuneración que dependerá de varios factores. Por un lado, si esa alta demanda se asocia a una buena formación académica (que incluye estudios de maestría, doctorado y cursos de especialización), es muy probable que exista una buena remuneración. Pero, además de la formación, otros factores que influyen en los ingresos lo conforman el reconocimiento de la labor del profesional por parte de las organizaciones, la experiencia de trabajo, y el espacio laboral. Con relación a este último factor, la remuneración variará si se trabaja en una biblioteca pública, en un centro de investigación o en una empresa privada, y de acuerdo al cargo que se ocupe dentro la organización.

7.2 Actividad laboral

Se ha identificado que las actividades que el egresado realiza en su vida profesional pueden abarcar diversos espacios y entornos de trabajo. Tales actividades pueden referirse a varios temas: gestión, si se encarga de administrar no solo los procesos derivados de la gestión de información, sino la planificación y ejecución de proyectos, y la dirección de instituciones; organización de información, si se encarga de la catalogación, clasificación documental y bibliográfica, la sistematización de bases de datos, o el uso de software de organización bibliotecaria y similares; sistemas y tecnologías de información, si se especializa en el manejo de sistemas de información y la aplicación eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC); investigación, si forma parte de equipos dedicados a la solución de problemas, estudios de caso o análisis de diversos aspectos de la sociedad en relación con el manejo de la información, así como proyectos de responsabilidad social, ya sea como director o asistente; docencia, si se dedica a la formación de futuros profesionales, compartiendo su experiencia y aplicando metodologías innovadoras que promuevan la investigación y la práctica en el campo profesional.

Se espera que el egresado esté preparado para enfrentar el mercado laboral con una serie de conocimientos que deberán ser aplicados adecuadamente. He allí la responsabilidad de la especialidad como formadora de profesionales capaces de responder a un entorno laboral cambiante de la manera más eficaz, creativa y ética.

Asimismo, se debe resaltar que esa ubicuidad propia de la carrera permite que el profesional tenga la posibilidad de elegir su propio espacio laboral según sus propias motivaciones y aptitudes. Al respecto, algunos tienen claro desde el

comienzo de su formación de pregrado el espacio laboral en el que se desenvolverán profesionalmente, otros van decidiéndolo en el transcurso de la etapa universitaria e incluso después de esta. Como dijo una egresada que hoy labora en la Biblioteca Central de la Universidad: «Desde el punto de vista personal sabía que trabajaría en una biblioteca. No apunté a una empresa.»

Pero algunos egresados que trabajan en áreas de gestión hacen hincapié en un perfil del profesional de la información diferente a la imagen de un «ratón de biblioteca», perfil que debe desarrollarse acorde a los tiempos actuales. Así lo expresa un egresado experto en gestión de proyectos de investigación de la especialidad: «Muchos de mis colegas se han quedado en una visión más tradicional, otros han evolucionado también». Esta apreciación muestra algunas percepciones diferentes sobre la misma carrera.

7.3 Factores importantes para conseguir empleo

De los resultados se observa que las redes de contacto constituirían el principal canal de obtención de empleo. Estas redes la conforman los amigos y colegas, sobre todo estos últimos, conformados también por los docentes de la especialidad. De este modo, el ser parte de una comunidad pequeña dentro de la Universidad influye en gran medida, pues todos se conocen en el pregrado y resulta más fácil acceder a ofertas laborales. Pero también es importante acotar que ello es posible porque existe una demanda real de diversas instituciones y organismos que solicitan a practicantes o egresados mediante su propia red de contactos. Estos empleadores acuden a sus contactos en la Universidad para encontrar a aquellas personas con los conocimientos y capacidades adecuadas para la labor relacionada con la gestión de bibliotecas, catalogación, sistemas de información, entre otros. Ellos mismos son antiguos estudiantes que emplean tales redes para hallar a profesionales de la información. Podría ser por esta razón que otros canales de obtención de empleo no son los más utilizados.

Por otra parte, se considera importante la formación de posgrado para ampliar el campo de acción y adquirir nuevas perspectivas profesionales. Se recomienda, además, mantener siempre una actualización de conocimientos y procedimientos relacionados con la gestión de información como también con los últimos adelantos tecnológicos.

7.4 Estado del mercado laboral

Se identificó que los egresados deben lidiar con el poco reconocimiento que existe de su perfil profesional en el mercado laboral. Como dice un egresado que labora actualmente en la Biblioteca Central de la PUCP: «Hay personas que no se imaginan que un bibliotecólogo pueda hacer determinadas tareas y se van enterando en el camino». Otro egresado también comentó que, si bien existe

demanda, se contrata a bibliotecólogos solo para la atención al público y eso significa subvalorar al profesional.

Asimismo, pese a que existe una gran demanda en el mercado laboral se observa poca oferta de profesionales. Como menciona la gerente de la consultoría de gestión documental: «Ese perfil que yo siento que necesitan en las empresas está en otros países y probablemente tengamos que importar profesionales, por ejemplo de España, para tener una primera promoción de profesionales con el perfil de gestión de la información que se está requiriendo ahora.»

7.5 Oportunidades en el mercado laboral

Se presentan dos posiciones al respecto. Por un lado, unos consideran que se ha reducido el mercado laboral, pero otros afirman que se ha diversificado el mercado laboral y existe mayor demanda. Los primeros están muy vinculados al trabajo en biblioteca, mientras que aquellos que identifican mayor demanda se desempeñan en espacios distintos al tradicional. Sin embargo, esto es un indicador del rol que está teniendo la biblioteca como centro de información en el país. Esto sucede, incluso, en el ámbito universitario y en las bibliotecas públicas, donde, en algunos casos no se están brindando los servicios adecuados, en parte, porque el enfoque de gestión de estas instituciones no lo están llevando a cabo bibliotecólogos, sino que se les posterga y se les otorga puestos solo a nivel operativo y no de gerencia.

El grupo que considera que se ha diversificado el mercado laboral, observa una gran demanda de trabajo y en todo tipo de organización. Al respecto, una profesora de la especialidad comentó: «Como profesionales de la Información tenemos la facilidad de podernos insertar en diferentes áreas. Podemos trabajar en temas de educación, ambiente, económicos.»

Otro ejemplo lo representan las consultorías de información ya que son muy necesarias y es una gran oportunidad para el egresado de estos tiempos. Así lo ha experimentado una egresada de Bibliotecología: «Últimamente estoy teniendo cada vez más líneas de trabajo nuevas en mi campo consultor y estoy desarrollando proyectos de inversión pública cosa que no existe en la carrera, pero me lo pidieron un día. Yo no tenía toda esa experiencia, me informé, me preparé, estudié todo el procedimiento a aplicar y concebí que podía hacerlo y lo logré hacer y he descubierto una línea de trabajo nueva.»

Además, también el perfil de un egresado de la especialidad te permite conocer nuevos espacios de desarrollo profesional, como sucedió con otra egresada, de quien se dijo que «comenzó en [un] archivo y ahora está en un laboratorio de investigaciones clínicas haciendo una cosa totalmente distinta. La carrera te permite diversificarte.» Asimismo, un profesor de la especialidad confirmó esta

situación: «Las perspectivas son muy buenas, sobre todo en los archivos empresariales. Las empresas se están dando cuenta de tener la información organizada y sistematizada.»

Estas oportunidades deben orientar al estudiante sobre su futuro profesional y, por ello, es de gran importancia la formación que están teniendo en la actualidad. Un egresado de Bibliotecología comentó sobre este punto: «Yo creo que hay un mercado latente relacionado con la estructuración de datos, con la arquitectura de la información, como los sistemas del conocimiento, las ontologías que permiten que un profesional de la información se vincule con otros profesionales y sea una persona multidisciplinaria. Por ahí hay un nicho que no ha sido muy explorado.»

Se puede mencionar con respecto a lo anterior, que la situación podría manejarse de manera complementaria. Por ejemplo, cuando se habla de oportunidades también se debe reconocer que los egresados se concentran en la ciudad de Lima, y existe un mercado aún por explotar en el resto de ciudades del país, en donde además de bibliotecas seguramente existe una demanda por mejorar los procesos de gestión de la información y el tratamiento adecuado de fuentes de información, ya sean tradicionales o no. Esa fue también la percepción de un egresado que labora en la Universidad: «Yo he estado en el interior del país [...] y tenía muchas consultorías [...] porque no hay profesionales de Ciencias de la Información en el interior del país.»

Por otro lado, de acuerdo a un nuevo perfil del profesional de la información, un profesor de la especialidad ha sugerido que su «puesto podría estar en un área de planificación, recursos humanos o investigación y desarrollo, pero que de hecho no se llamará bibliotecario. Hay un conjunto de cuestiones laborales relacionadas con gerencia del conocimiento, gerencia del capital humano, gerencia de activos intangibles». Esta opinión toma en cuenta la formación de posgrado y otros cursos de especialización que permitan la versatilidad del profesional, de lo contrario, será difícil que realice actividades tan diversas.